

广州番禺职业技术学院

网络通识课程服务项目

(项目编号: CC2024-0033)

合 同 书

甲方(采购人): 广州番禺职业技术学院

乙方(供应商): 北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

签 约 地 点: 广州市番禺区

甲方（采购人）：广州番禺职业技术学院

法定代表人：马仁听

项目联系人：郭盛煌

联系电话：020-84749951

电子邮箱：pypjwc@gzpyp.edu.cn

地址：广东省广州市番禺区沙湾街市良路 1342 号

乙方（供应商）：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

法定代表人：付国明

项目联系人：罗兰苹

联系电话：15602291286

电子邮箱：1301471692@qq.com

地址：北京市海淀区上地三街 9 号金隅嘉华大厦 C 座 710 室

根据广州番禺职业技术学院网络通识课程服务项目（采购项目编号：CC2024-0033）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》第三编 合同的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、采购服务标的、数量及要求

1. 服务内容：网络通识课程服务，详见“附件 1：用户需求书”。
2. 服务期限：项目服务期为 3 年（2024 年 5 月 1 日——2027 年 4 月 30 日）
3. 服务方式：按年服务模式

二、合同金额

1. 总价包干：合同金额为人民币（大写）：伍拾捌万伍仟元整（¥ 585000.00 元）人民币。

2. 合同金额包括乙方设计（如有）、购置、安装、货物及随机零配件、标配工具、运输保险、装卸、调试、培训辅导、质保期售后服务、全额含税发票、雇员费用、合同实施过程中应预见和不可预见费用等，甲方无需另行支付其他任何费用。

三、付款方式

1. 乙方凭以下材料和采购人进行结算：（1）合同（2）成交通知书（3）乙方出具的等额正规发票。

2. 本项目结算方式：本项目结算共支付 3 次，每次支付的金额为 195000 元。第一次支付是签订合同后，乙方开始提供当年服务并且甲方收到乙方开具的等额正规发票后的 5 个工作日内，甲方向乙方支付第一年服务费用。第二次支付是在乙方开始提供第二年服务，第一年的服务经甲方验收通过并且甲方收到乙方开具的等额正规发票后 5 个工作日内，甲方向乙方支付第二年服务费用。第三次支付在乙方开始提供第三年服务，第二年的服务经甲方验收通过并且甲方收到乙方开具的等额正规发票后 5 个工作日内，甲方向乙方支付第三年服务费用。

3. 因甲方使用的是财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

四、交付时间、地点、方式

1. 交付时间：签订合同后 5 个工作日，完成项目安装调试。
2. 交付地点：甲方指定地点
3. 交付条件：乙方完成项目的安装调试并交付甲方使用。

五、验收

1. 验收步骤和具体验收要求如下：

- (1) 乙方完成每一合作周期的课程开课部署；
- (2) 乙方完成甲方负责课程管理老师的使用指导培训，确保课程管理老师能进行课程管理工作；

(3) 乙方提供学期课程运行报告。

2. 甲方组建验收小组按要求进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。

六、质量保证期及服务要求

1. 质量保证期：3 年，自交付并安装调试完成之日起计算。

2. 售后服务：乙方提供教学和教务全程托管服务：

(1) 提供开课/结课的所有对接服务：对接学校数据中心，支持学生信息、学习成绩及学分的导入/导出；

(2) 提供学生学习进度监控、课程访问统计分析；

(3) 每学期提供课程运行报告，报告分为总概、课程运行模式说明、课程运行情况分析、反馈与建议等板块。

(4) 提供在线客服服务，解决学生、管理员、辅导老师使用问题；学生学习的导学、督学（短信、电话、邮件）服务。

(5) 提供平台监控、系统维护。

(6) 结课后,可通过在线问卷调查形式,提供选课学生对课程、师资和平台的客观评价,了解学生反馈及相关意见。

(7) 服务期:3年,自交付并安装调试完成之日起计算。

4. 提供本地化服务:在广东有固定的办公地点和服务团队,提供及时、全面的本地化服务。

5. 售后服务内容:提供完善售后服务,服务期内服务响应为工作时间2小时内;上门服务响应时间为48小时并解决问题;提供免费课程使用培训每年不少于3次。

6. 项目安装调试完成时间:签订合同后5个工作日内完成。

7. 乙方为本项目选派一支具有相关工作经验的服务团队。乙方人员应遵守甲方的各项管理制度,不得影响甲方的正常管理秩序。乙方人员在甲方范围内发生事故或因乙方、乙方人员过错导致的一切人身损害或财产损失,乙方应妥善处理纠纷并承担全部赔偿责任(包括但不限于赔偿甲方因此支出的赔偿金/和解款、诉讼费/仲裁费、律师费等)。

8. 乙方保证己方为依法设立且合法存续的企业,具有合法的经营资格,并依法依规经营,有权签署、有资质及能力履行本合同,并于合同签订前提供己方及实施本项目相关人员的相关资质证明文件交由甲方存档备查。如乙方项目成员提供的服务不符合甲方要求,包括但不限于不具备相应资质、未及时响应甲方的需求等,甲方有权要求乙方于收到通知后三日内完成调换。

9. 乙方承诺其向甲方提供的所有课程、文件及服务不侵犯任何第三方的知识产权等合法权益。如甲方因此遭受到第三方索赔、诉讼或任何权利请求的,乙方应妥善处理纠纷,并承担全部赔偿责任(包括但不限于赔偿甲方因此支出的赔偿金/和解款、诉讼费/仲裁费、律师费、差旅费等)。

10. 乙方应对合同履行过程中所接触、知悉、收集到的甲方信息、文字、图片等信息承担保密义务,并采取必要的措施确保信息安全,未经甲方同意,不得擅自删除、转移、向任何第三方披露或超过合同约定的范围和目的使用该等保密信息。合同终止后,乙方应将该等保密信息退还甲方或根据甲方要求予以删除或销毁,不得擅自留存。乙方或乙方人员违反本条约定的,乙方应承担由此给甲方造成的一切损失(包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等)。本条款不因本合同的终止而终止。

七、违约责任与赔偿损失

1. 如乙方未按照合同约定履行义务,包括但不限于交付的课程、平台/提供的服务不符合本合同规定等,甲方有权拒收,并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金,重新提供合格的课程、平台或服务。如再次验收仍不合格的,甲方有权单方解除本合同,并有权要求乙方赔偿由此造成的一切损失(包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等)。

2. 乙方未能按本合同规定的时间交付课程、平台/提供服务的，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金，违约金累计总额不超过合同总价的 5%；逾期半个月（含本数）以上的，甲方有权单方解除本合同，由此造成的甲方经济损失（包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等）由乙方承担。

3. 甲方无正当理由拒收课程/接受服务，甲方向乙方偿付本合同总价 5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的 3%向乙方偿付违约金，违约金累计总额不超过欠款总价的 5%。

4. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》第三编合同的规定处理。

八、争议解决方式及通知送达

合同履行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，应将争议提交至甲方所在地的人民法院诉讼解决。

任何一方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、材料，均以本合同所列明的地址送达，一方迁址或者变更联系方式的，应提前三天书面通知对方。否则，因联系方式错误致使无法送达而造成的不利后果均由未通知方承担。

九、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后 3 日内以书面形式（加盖公章）向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或变更合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十、税费

在中国境内、外发生的与本合同履行有关的一切税费均由乙方负担。

十一、其它

1. 本合同所有附件、招标采购文件、响应文件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 在履行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3. 甲方账户信息

开户名称：广州番禺职业技术学院

银行帐号：6522 6531 0078

开 户 行：中国银行股份有限公司广州番禺中华大道支行

4. 乙方账户信息

开户名称：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

银行帐号：01090372800120109062572

开 户 行：北京银行航天支行

5. 除符合采购法律法规及办理相应手续外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

6. 乙方须完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

十二、合同生效

1. 本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。

2. 合同一式陆份，甲方持肆份，乙方持贰份。

(以下无正文)

甲方（盖章）：广州番禺职业技术学院



法定代表人/授权代表：

签订日期：2024年4月23日

乙方（盖章）：北京世纪超星信息技术发展

有限责任公司



法定代表人/授权代表：

签订日期：2024年4月23日

附件 1：用户需求书

一、项目概况：

项目属性：服务类

二、项目要求：

（一）课程资源要求

本项目引进课程 541 门，开放所有在线课程供甲方任选，对甲方学生选课人次无限制。课程体系要完善，课程内容丰富、课程质量和课程更新率高，有成熟的技术平台支持，有较多的同类用户案例，能提供完善的售后服务，能符合学校课程建设需求。

1. 课程体系要求：

▲（1）综合素养类：以文学、哲学、历史、艺术、社会、科学、国学为顶层设计依据，打破专业视野的局限，帮助学生理解经典名著，对人类、社会、文明、国家与世界的永恒问题进行思考，引导学生逐渐形成对人类面对的共同问题的理解力，培养学生理性审视生活并逐步改造的能力。综合素养类课程提供至少 350 门供学校选择。

（2）通用能力类：以就业为导向，以能力为本位，以职场生活为教学内容，以行为引导为教学方法，弥补专业教育模式带来的缺憾，提升中国大学生的综合就业力和职业适应力，帮助大学生更好地应对知识与信息化社会所带来的挑战，实现成功就业。通用能力类课程提供至少 50 门课程供学校选择。

（3）成长基础类：以大学生的身心健康发展为导向，通过对安全意识、生理健康、心理健康、职业规划、公民素质等领域。成长基础类提供至少 15 门课程供学校选择。

（4）创新创业类：紧扣国家政策，围绕提高大学生创新创业实战能力的目标，构建包括必修和选修、基础和进阶、理论与实战的创新创业课程体系。创新创业类提供至少 20 门课程供学校选择。

▲（5）公共必修类：收录教育部规定的高校必修科目，包括思政、军事理论、大学生创业基础、形势与政策等。公共必修类提供至少 20 门课程供学校选择。

（6）个人发展类：覆盖研究生考试必考的英语、数学、政治三类课程。个人发展类提供至少 5 门课程供学校选择。

2. 课程主题要求：

可供选修的课程需涵盖上述所有课程体系，且覆盖以下所有重要课程主题。综合素养类、通用能力类、创新创业类、成长基础类课程中，各主题需至少提供 3 门及以上对应课程备选。其他类课程中，各主题需至少提供 1 门对应课程。

综合素养类		
哲学类名著导读	国学经典名著导读	科学技术名著导读
中国古代史	中国近代史	世界主要文明
心理学	美学	伦理学
中国古典哲学	西方古典哲学	西方近代哲学
中国古代文学	中国当代文学	中西文化比较
设计学	表演艺术	园林艺术
西方音乐	中国戏曲	艺术鉴赏
人工智能	天体与宇宙	航空航天

人类文明与自然科学	计算机语言与应用	科技与伦理
食品科学	生态学	生命科学
基础经济理论	中国经济分析	政府与政治
法语学习与法国文化（双语授课）	中日茶道文化（双语授课）	中华民族精神
管理学	法学	社会发展
四书	周易	传统文化概说
通用能力类		
现场急救	批判思维	自我管理
演讲与口才	个人形象与礼仪	写作
职业技能	职业规划	组织领导
公文写作规范	公共关系礼仪实务	有效沟通技巧
工匠精神	文献信息检索与利用	组织行为与领导力
创新创业		
创业基础理论	创业案例分析	创业实践模拟
成长基础		
心理健康	生理健康	就业指导
公共必修		
高职劳动教育	形势与政策	军事理论
大学语文	大学物理	大学数学
大学体育	大学计算机	大学美育
个人发展		
考研数学	考研英语	考研政治

3. 课程内容要求：

（1）课程师资来源：双一流高校、中国科学院、中国工程院、中国社会科学院、美国常春藤联盟等国内外知名院校和科研机构。

（2）版权问题：供应商已解决课程版权事宜，不会给学校带来版权纠纷，不会因为相关争议影响学校正常使用，需提供相应课程的主讲教师授权协议（20份）。

（3）课程视频：课程必需高清拍摄，可在线以 720P 以上清晰度流畅播放；有完整清晰的简体中文字幕（外语课程有清晰对应语种字幕），有独立字幕文件；视频中配备图片等富媒体素材帮助学生学习；每个视频文件平均时长约为 14 分钟，MP4 格式。

（4）辅学资源：每门课程除了完善的教学视频外，必须至少包含与本门课程相关的图书、专题两部分内容，以丰富学生的课外学习。其中，相关电子版参考文献至少 10 册，相关专题至少 3 个。

（5）课程相关：每门课程需要配有完善的教学大纲，相关试题库（选择题、判断题、填空题、简答题）；每门课程包含 150 道左右练习题，试题每年更新一次。为提高考核的科学性，课程的课后习题库和期末考试题库分离，2 个题库的试题重复率低至 1%。

（6）期末考试需提供难、中、易三种难度供用户选择。其中难度为“易”的试卷需包括单选题、多选题、判断题三种题型；难度为“中”的试卷需包括单选题、多选题、判断题、填空题四种题型；难度为“难”的试卷需包括单选题、多选题、判断题、填空题、简答题。

上述资源均可在网络上直接访问。

（二）平台基本技术要求

需要能提供完整教学流程管理服务：

1、具备百万级学生同时在线学习的运营服务能力。

2、支持云服务、混合部署、本地化部署等多种部署方式，确保视频访问时提供校园网与公网切换服务，平台远程访问、视频数据本地安装、公网访问。

▲3、具备有效的防刷课管理机制，能及时、准确判断学生刷课行为，并能反馈相应信息给管理员、教师和学生，并在学习和课程考核环节上有相应控制流程。提供学生学习进度监控、课程访问统计分析、学习诚信监控，可根据学校需求随时提供教学运行数据和不诚信学习名单。

4、支持多种教学模式：纯网络教学、辅助教学、混合教学等，移动端支持无线投屏功能，能实现课堂签到、抢答、问卷、讨论、选人、资料、视频、直播等功能来支持翻转课堂的教学应用。

5、具备“教、学、管、控”的功能：可防止视频拖拽，防止视频跳集，实现当前桌面监测；能在线做作业、答疑、考试、讨论等；能提供基于过程的形成性考核功能，可以对学生学习行为进行监控，并提供多种类型的评价策略，支持基于过程考核的学习效果评价。

6、支持学生进行在线课件、视频、电子书阅读；

7、教师可发布各种通知，通知实时推送到学生的各个终端；系统自动反馈通知阅读情况，教师可在线查看。

8、统计及分析功能，可以即时课程的学习情况和学习动态，包括课程章节数、学习课程总人数、任务点完成情况、试题数、作业数、讨论数等；

9、支持手机直播功能，学生可以通过移动端参加网络课程在线直播，并且可以在观看直播的同时，参与教学互动。

10、提供人脸识别功能，学生访问课程时，需要进行人脸识别，图像匹配成功才可进入；

▲11、提供在线考试服务，能建设试题库，能自动组卷；

▲12、支持多种考试模式，包括支持手机端统一考试；支持客户端考试模式。

▲13、需要与学校现有正在使用的网络教学平台进行对接，数据统计同步。

14、每学期提供一次课程运行统计报告，对学生选课、学习过程数据、考试和成绩数据等进行统计分析。

（三）平台功能要求：

1、学校教学管理要求

（1）提供学校专属站点和域名，支持定制的学校个性化课程网站，学生可通过个性化网站进行登录。

（2）设置管理员、教师、学生三个用户角色并赋予不同用户权限，管理员可以添加、编辑、锁定、删除二级管理员、教师和学生账号；教师可以在课程下添加和删除学生，不影响后台数据；管理员可以模拟教师和学生登录。

（3）支持在教务系统选课，再将选课数据导入平台。

（4）支持在平台上自主选课，学校可以根据需要限定每人选课门数、学分数上限以及每门课程选

课人数上限。支持学生选课前试听课程。支持限时退选，教师可设置是否自主选课，是否允许退选。

▲（5）支持学生数据的统一导入与成绩统一导出，提供数据模板。

（6）学生考核包含视频、作业、考试、在线时间、扩展阅读多个维度；需能根据学校需要统一设置，也能根据不同课程分别设置。

（7）平台支持对助教教师及学生的行为进行记录与分析，包括学生使用各模块学习的时间分配、学习次数，学生在学习教学资料、参与辅助教学的情况汇总，提供教师工作行为分析，包括教师使用各模块教学的时间分配、教学次数。

（8）采用多种手段对某一课程的教学效果进行在线实时统计，对班级成绩进行统计分析，对教师学生行为进行统计分析，支持表单和图表样式显示结果，可以导出统计结果。

▲（9）支持课程评价与问卷功能。

（10）管理员可在后台设置相应的开课审核机制，根据实际情况选择开课管理，可选择手动审批可或自动审批。

2、学生在线学习要求

（1）课程视频需支持闯关式教学。学生必须完成当前任务后方可进入下一环节。系统还需支持一键式取消闯关模式，在取消闯关模式后学生可自由进行学习。

（2）课程支持复习模式，允许学生自由学习。

（3）闯关模式中的学习任务点应至少支持视频、作业、阅读三种类型。

（4）学生在线学习课程时需支持进度记忆，支持防止拖拽、防止跳集观看，支持当前活动窗口探测、防止观看课程时进行其他活动。系统支持取消防拖拽、防跳集、当前窗口探测等功能；支持长时间无活动自动停止播放。

（5）支持课程视频中插入考题，学生必需回答正确才可继续观看。

▲（6）支持在线考试功能。

▲（7）支持学生在线进行讨论、答疑与寻求客服帮助。

（8）支持学生进行在线电子书阅读。

▲（9）课程支持直播和拓展阅读的功能，并能将这两项纳入学生考核体系。

3、教师教学管理要求

（1）教师可发布各种通知，通知实时推送到学生的各个终端；系统自动反馈通知阅读情况，教师可在线查看已读和未读名单。

（2）需灵活支持选课学生增删改操作。

（3）教师可设置课程的发布模式，包括闯关教学模式与自由学习模式，还可选择一次性发布学习任务 and 分批自动发布学习任务。

（4）可根据课程需要推送大量相关资料。

（5）教师可以选择部分文档进行分享，作为参考资料。

▲（6）除了系统自带题库外，需支持教师自己出题，进行发布考核，并纳入考核方案，所有习题自动生成题库，支持题库批量上传和下载。

（7）教师可在线出卷并发布考试，支持线上试卷导出打印。

(8) 支持客观题在线批阅。

(9) 支持根据考核标准进行成绩自动统计。

(10) 教学结束后支持课程归档。

(11) 支持教师在线查看数据统计，包括课程信息总览、每名学生学习详情、课程访问曲线、各项进度和成绩，支持成绩导出和线下成绩导入。

4、移动应用

▲ (1) 支持 iOS 和安卓两个平台，支持手机和平板电脑等设备，实现在线移动学习、讨论、答疑、交互等功能。

(2) 移动端与 PC 端学习进度、学习数据保持同步，教师可以对课程和学生进行统一管理。

(3) 支持手机直播功能，学生可以通过移动端参加网络课程在线直播，并且可以在观看直播的同时，参与教学互动。

(4) 支持在线学习及过程监控，防止拖拽，防止跳集。

(5) 支持在线完成作业、讨论、答疑、考试等操作。

(6) 支持在线阅读相关电子书，同步记录学生的阅读进度，并将阅读计入到考核当中。

(7) 支持混合式教学，支持课堂互动，支持发布签到、抢答、选答、问卷、统计等课堂教学工具。

(8) 包含个人移动学习评价系统，根据使用量、笔记量、订阅量、阅读量等进行排名、评级，从而激励学习行为。

(9) 支持手机端统一考试功能。

(10) 支持学习笔记管理、编辑、分享，支持笔记文件夹共享，支持相互评论和转发。

四、其它要求

1. 供应商必须提供相应技术操作等方面的培训，包括使用培训、常见问题排除培训等，并积极提供和更新用户操作手册、培训课程和视频等参考资料。针对混合式课程安排老师培训，帮助选课学校老师更好地开展翻转课程等教学模式；对管理员/学生培训，定期为选课学校举行平台使用、管理培训，传授在线教学的经验。

2. 培训费必须包括交通费、食宿费、教材费、教师费、场地费等相关费用。供应商应将培训费用单列计入总价。