

广州番禺职业技术学院团体意外险招标项目

(项目编号: ZY141G2061F02516)

合 同 书

甲方（采购人）：广州番禺职业技术学院

乙方（中标人）：中国人寿财产保险股份有限公司广州分公司

签订地点：广州市番禺区

甲方（采购人）： 广州番禺职业技术学院

地址：广州市番禺区沙湾镇市良路 1342 号

乙方（中标人）：中国人寿财产保险股份有限公司广州分公司

地址：广州市番禺区桥南街陈涌村市南路 23-1 号 101 室、2 层重点客户部

根据 广州番禺职业技术学院团体意外险招标项目 项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，本着平等互利和诚实信用的原则，经甲、乙双方协商一致，订立本合同。

一、 服务项目

序号	分项名称	服务说明	单位	数量	单价 (元)	小计 (元)	备注
1	团体意外伤害保险（主险）	保险限额：人民币 15 万	人	15500	18 元	279000.00	1 年保费
2	附加团体意外医疗保险	保险限额：人民币 1 万	人	15500	12 元	186000.00	1 年保费
合同总额：（小写）¥465000.00 元； 大写：肆拾陆万伍仟元整							

注：（1）合同总额包含了保险费用、服务人员的工资、管理费用、售后服务、合理利润等所有已知及不可预见费用，甲方无需另行支付其他任何费用。

（2）以上投标人数为预估数量，实际投保人数以当年度投保时采购人提供的学生人数数量为准，采购人每年按实际投保人数与中标人结算相应的保险费。

（3）采购人提供团体意外伤害保险人员清单。

（4）鉴于购买团体意外伤害保险之后的每个学年的在校生人数都会因学籍异动产生浮动（增加或减少），在总参保人数确定的情况下，保留2%左右的弹性参保名额，即保险购买之后中途复学人员可直接算入意外险参保人员中，如发生意外可按照正常参保人员进行理赔。

（5）附加团体意外伤害医疗保险免赔额100元，赔付比例100%，在符合条款规定的范围内，按上述比例赔付，并以每人保险金额为限。

二、项目概述

1. 合同履约期：三年（保险期自甲方支付保费并由乙方“见费出单”起一年）。

2. 服务地点：甲方指定地点。

三、服务内容

1. 乙方保证己方为依法设立且合法存续的企业，有权签署、有资质及能力履行本合同，并于合同签订前提供己方及实施本项目相关人员的资质证明文件交由甲方存档备查。

2. 未经甲方同意，乙方不得擅自调换项目服务人员。如乙方项目成员提供的服务不符

合甲方要求，包括但不限于不具备相应资质、未及时响应甲方的需求等，甲方有权要求乙方于收到通知后三日内完成调换。

3. 其他按服务内容详见附件。

四、保险责任

详见附件。

五、服务要求

详见附件。

六、违约责任与赔偿损失

1. 乙方未按合同约定履行义务，包括但不限于提供的服务不符合采购文件、投标文件或本合同规定等，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5% 的违约金，重新提供合格的服务。如再次验收仍不合格的，甲方有权单方解除本合同，并有权要求乙方赔偿由此造成的一切损失（包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等）。

2. 乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3% 的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上（含本数）的，甲方有权单方解除本合同，由此造成的甲方经济损失（包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等）由乙方承担。

3. 甲方无故逾期付款，则每日按本合同总价的 3% 向乙方偿付违约金，累计不超过欠款总额的 1 %。

4. 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

七、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后 1 天内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或变更合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

八、争议的解决

合同执行过程中双方如有争议，应友好协商解决，协商不成，双方同意选择以下第 (2) 项方式解决：

- (1) 提交中国广州仲裁委员会仲裁；
- (2) 向甲方所在地人民法院提出诉讼。

九、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十、其它

1. 本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。双方如有未尽事宜或需变更、调整的事项，可另行签订补充协议。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、

往来信函)即成为本合同的有效组成部分。

3. 任何一方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、材料,均以本合同所列明的地址送达,如一方地址、电话、传真号码等联系方式有变更的,应在变更当日内书面通知对方,否则,因联系方式的错误致使无法送达而造成的不利后果均由未通知方承担。

4. 除甲方事先书面同意外,乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

5. 经甲乙双方协商,同意保费金额按实际投保人数计算。

6. 经甲乙双方协商,同意保险生效日期以实际出单日期为准。

7. 按照银保监局“见费出单”相关制度,经甲乙双方协商,在约定的保险起期(生效日期)前交清保险费。

8. 双方联系方式

甲方联系人:任超

联系电话:15920521457

邮箱:422506196@qq.com

乙方联系人:丁艳

联系电话:18902293322

邮箱:dingyan@gd.chinalife-p.com.cn

乙方账户信息

开户名称:中国人寿财产保险股份有限公司广州分公司

银行帐号:44001580510053004950

开户行:中国建设银行广州珠江俊园支行

十一、合同生效

1. 本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。

2. 本合同共7份,具有同等法律效力,甲方执4份,乙方执2份,招标代理公司执1份。

(以下无正文)

甲方(盖章):广州番禺职业技术学院

法定代表人/授权代表:

签订日期:2023年9月24日

乙方(盖章):中国人寿财产保险股份有限公司广州分公司

法定代表人/授权代表:

签订日期:2023年9月24日

合同附件：

一、服务内容

(一) 项目内容：

序号	险种	投保人数	保险限额	保费标准	1 年保费金额
1	团体意外伤害保险（主险）	15500 人	人民币 15 万	18 元/人/年	27.9 万元
2	附加团体意外医疗保险	15500 人	人民币 1 万	12 元/人/年	18.6 万元

备注：

1、以上投标人数为预估数量，实际投保人数以当年度投保时采购人提供的学生人数数量为准，采购人每年按实际投保人数与中标人结算相应的保险费。

2、采购人提供团体意外伤害保险人员清单。

3、鉴于购买意外险之后的每个学年的在校人数都会因学籍异动产生浮动（增加或减少），在总参保人数确定的情况下，保留 2%左右的弹性参保名额，即保险购买之后中途复学人员可通过名单批改方式直接算入意外险参保人员中，如发生意外可按照正常参保人员进行理赔。

4、附加团体意外伤害医疗保险免赔额0元，赔付比例100%，在符合条款规定的范围内，按上述比例赔付，并以每人保险金额为限。

5、本项目为一个整体，报价人须对全部内容进行投标报价，不得分拆。

(二) 保险对象

广州番禺职业技术学院所有在籍学生。

二、保险责任

(一) 团体人身意外伤害保险责任：在保险期间内被保险人遭受意外伤害，并因该意外伤害导致身故、残疾的，保险人依照下列约定给付保险金，且给付各项保险金之和不超过该被保险人的保险金额。

1、身故保险责任

在保险期间内被保险人遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起180日内因该意外伤害身故的，保险人按保险金额给付身故保险金，对该被保险人的保险责任终止。

被保险人因遭受意外伤害且自该意外伤害发生日起下落不明，后经人民法院宣告死亡的，保险人按保险金额给付身故保险金。但若被保险人被宣告死亡后生还的，保险金受领人应于知道或应当知道被保险人生还后30日内退还保险人给付的身故保险金。

被保险人身故前保险人已给付约定的残疾保险金的，身故保险金应扣除已给付的保险金。

2、残疾保险责任

在保险期间内被保险人遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起180日内因该意外伤害造成本保险合同所附《人身保险伤残评定标准》（简称《评定标准》）所列伤残程度之一的，保险人按《评定标准》所对应伤残等级的给付比例乘以保险金额给付残疾保险金。如第180日治疗仍未结束的，按当日的身体情况进行伤残评定，并据此给付残疾保险金。

(1) 被保险人因同一意外伤害造成两处或两处以上伤残时，保险人根据《评定标准》规定的多处伤残评定原则给付残疾保险金。

(2) 被保险人如在本次意外伤害之前已有残疾，保险人按合并后的残疾程度在《评定标准》中所对应伤残等级的给付比例扣除原有残疾程度在《评定标准》中所对应伤残等级的给付比例，给付残疾保

险金。

(二)附加意外伤害医疗保险责任:在保险期间内,被保险人遭受意外伤害,并在中华人民共和国境内(不包括港、澳、台地区)二级或二级以上医院或保险人认可的医疗机构进行治疗,保险人按下列约定给付意外医疗保险金:

1、对于被保险人在每次意外伤害中所支出的必要且合理的,符合本保险合同签发地政府颁布的基本医疗保险报销范围的医疗费用,保险人在扣除社会基本医疗保险或任何第三方(包括任何商业医疗保险)已经补偿或给付部分以及本附加保险合同约定的免赔额后,对其余额按本附加保险合同约定的给付比例和门、急诊限额给付意外医疗保险金。免赔额、赔付比例和门、急诊限额由投保人、保险人双方约定,并在保险单中载明。社会医疗保险报销范围外的必要的、合理的门、急诊自费药品或项目每人限额2000元。

2、保险期间届满被保险人治疗仍未结束的,保险人所负保险责任期限可按下列约定延长:门诊治疗者,自保险期间届满次日起计算,以15日为限;保险期间届满被保险人仍在住院治疗的,自保险期间届满次日起计算,至出院之日止,最长以90日为限。

3、保险人所负给付意外医疗保险金的责任以本附加保险合同项下的保险金额为限,对被保险人一次或者累计给付保险金达到其本附加保险合同项下该被保险人的保险金额时,本附加保险合同对该被保险人的本附加保险合同项下的保险责任终止。

(三)附加交通意外身故双倍给付保险条款

第一条 本条款是团体人身意外伤害保险(以下简称“主险”)的附加险条款,投保人投保主险后才可投保本附加险。

第二条 兹经保险合同双方同意,在保险期间内,被保险人持有效客票乘坐合法运营的飞机、火车(含地铁、轻轨)、汽车(含电车、有轨电车)、船舶四类交通工具时发生交通意外伤害事故,并自该事故发生之日起一百八十日内因该事故身故的,保险人按照主险约定的应给付保险金的两倍向受益人给付保险金。

第三条 有下列情形之一的,保险人不承担保险金的双倍给付责任:

- (1) 被保险人以非乘客身份乘坐上述四类交通工具;
- (2) 被保险人违反承运人有关安全乘坐规定导致身故;
- (3) 被保险人身故属于人民法院宣告死亡的;
- (4) 主险条款约定的责任免除事项。

第四条 本附加险条款与主险条款内容相悖之处,以本附加险条款为准;未尽之处,以主险条款为准。

(四)附加超龄人员保险条款。

第一条 本条款是意外伤害保险类各主险的附加险条款。本附加险合同与主险合同相抵触之处,以本附加险合同为准。本附加险合同未约定事项,以主险合同为准。主险合同效力终止,本附加险合同效力亦同时终止;主险合同无效,本附加险合同亦无效。

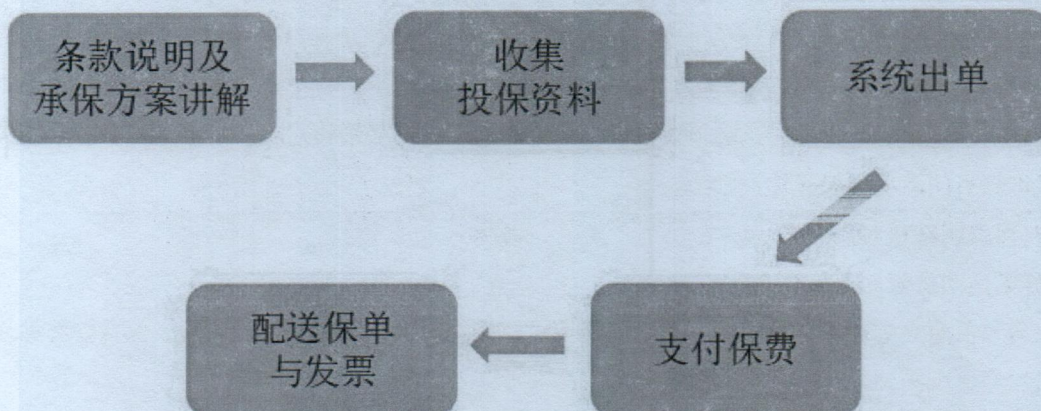
第二条 经投保人申请、保险人同意,鉴于投保人已交付了附加保险费,对于其他条件均符合本保险合同的约定,仅年龄超出限制的自然人,保险人可以扩展承保。

三、服务要求

(一) 投保服务：本项目投保流程实施方案

针对广州番禺职业技术学院团体意外险招标项目，我公司秉承“专业、快捷、便利、贴心”的服务理念，根据公司相关管理制度，结合番禺区当地实际情况以及过往经验，制定了专门的投保流程实施方案，具体如下：

(1)、投保流程图



(2)、投保各环节具体操作说明

1、条款说明及承保方案讲解

承保服务专员上门为校方详尽说明团意险保险条款，让校方清晰了解保险责任和保险金额。

2、收集投保资料

承保服务专员上门协助校方填写投保单，并一次性收集齐全投保资料，投保资料包括投保单、学校统一社会信用代码证、学生清单。

3、系统出单

出单员接到本项目的投保资料并核对无误后，当天在承保系统进行录入出单，确保出单的及时性和准确性。

支付保费

投保人通过转账方式支付保费到我公司保费账户，我司当天出具正式保单和发票。

5、配送保单与发票

公司出具保单和发票后，承保服务专员当天将保单和发票送给投保人。

(3)、提高出单时效的措施

项目对承保服务要求高，我司为提高各险种的出单时效，特开设绿色通道。

1、优先核保优先出单

我公司收到各险种的投保资料后，优先于其他业务进行系统出单。

2、投保资料收集电子化

招标人或投保人可通过邮件、微信、QQ等方式将投保资料影像件发给承保服务专员进行投保出单，待送保单和发票时再取回纸质版投保资料。

(4)、投保资料核对

为向学院团意险采购项目提供优质的承保服务质量，我公司要求在承保的每个环节认真对待，实行三级审核制，不允许出现纰漏。

1、初核

服务专员收到招标人或投保人的投保学校和学生清单等投保资料后，必须当即联系投保人对投保资料进行核对。

2、复核

出单员在系统承保录入本项目的时候，必须准确录入投保信息，且要求录好投保单后再核对一遍投保资料无误后才能提交核保，一旦保单出现错误将按出单员管理办法进行绩效扣罚。

3、终核

核保人在对学院团意险核保时，必须对投保人信息和承保方案仔细核对，严格把好资料核对的最后一关，确保本项目的承保准确率达到100%。

(5)、保费明细核对

1、做好学院团意险的保单台账

承保服务专员建立本项目专项保单台账，清晰记录每份保单的投保人、学生人数、保费、起保终保时间等信息。

2、定期向招标人汇报承保保费

投标人指定专人每天将当天、当周、当月及累计的承保进度向招标人汇报，并对承保保费进行核对。

(6)、配送保单和发票的时效

服务专员收到招标人或投保人的投保学校和学生清单后，当即与投保人核对学校信息、学生人数及保费等投保资料，核对无误后一个工作日内出具保单及发票，并按招标人指示送达投保人。

(7)、保后管理

建立档案，做好保单管理

投标人对本项目建立保险档案，做好投保花名册的登记和管理，实时跟踪服务，每月向招标人报送保险数据，协助招标人做好保单管理工作。

保单保全服务

投标人收到投保人变更人员、名称、地址等内容的批改申请书扫描件后，投标人在1个工作日内根据招标人的保全要求完成批改工作，并将批单与发票送至投保人。

定期回访，完善流程

投保人定期对投保人进行回访，通过回访进行针对性整改，使投保流程更顺畅，提高客户的服务满意度。

续保提醒，避免脱保

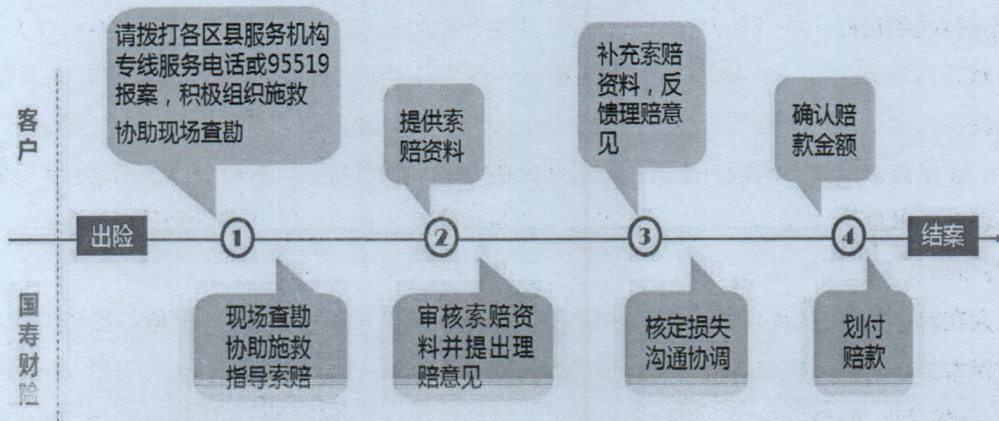
投保人每年做好保单到期续保工作，在保单到期前30天开始进行续保提醒，保证每个学校按时续保。

(二)理赔服务流程

我公司在处理理赔案件过程中，遵循重合同、守信用的原则，履行“迅速、及时、准确、合理”的理赔工作八字方针，特为此次校方责任保险项目设置了专门的理赔机制，包括但不限于简化工作流程、

强化服务团队、优化处理时效及权限等。

(1)、理赔服务流程图



(2)、报案及时响应（报案响应时间）

保险事故发生后，被保险人可电话联系我公司负责此项目的理赔服务专员石豪坚（13802846623）或拨打 95519 全国客户服务热线报案。我公司将严格执行 365 天、24 小时的全天候接报案制度，以保证案件得到主动、迅速、准确、合理的处理。

我公司在接到报案后：

- 主动联系被保险人，了解出险情况
- 协助安排施救工作
- 以电话或邮件形式告知被保险人
- 后续理赔流程1个工作日内告知被保险人索赔材料清单

我公司提前做好资源的协调，部署工作准备，保证在事故发生时快速提供服务响应。

（一）客户信息的准备。我机构建立承保信息清单以及花名册管理办法，标明被保险人的地址、联系人和联系电话等信息，便于在收到被保险人报案以后，第一时间赶到事故现场；

（二）报案电话的准备。除保证95519 和 4008695519 报案电话 24 小时畅通外，还应做好应急备用报案电话、微信报案通道的准备，保证接报案电话渠道畅通。

（三）应急事故的准备。各县区支公司对当地承保校方就近的医院、消防站等的位置、联系方式作全面了解，提前做好社会资源的协调工作，以便在重大事故发生需要应急救援时，可以及时到相关组织机构。

（四）查勘人员的准备。根据我公司建立的重大事故案件应急工作小组，各县区支公司必须确保查勘、理赔人员的在岗情况，相应配备查勘车辆和查勘工具，在接到被保险人报案以后，可以做到随传随到。

(3) 为采购人设立的VIP理赔服务

1、业务优先

(1) 服务内容：办理各类理赔业务

(2) 操作方式：系统自动显示 VIP 字样，查勘定损、赔款到账这些业务都能比普通客户优先。

2、理赔绿色通道

采购人享有 VIP 客户理赔业务受理绿色通道服务，并由专人/专岗受理、跟进，提供有明确时限的服务，受理人员看到 VIP 标识，必须给予优先处理，确保在规定时限内完成操作。

3、电话专席服务

(1) 服务内容：95519 和 4008695519 双重服务热线，运用专属服务话术 7*24 小时优先为 VIP 客户提供报案、调度、咨询、查询、投诉、预约等各类呼入服务和回访、满意度调查等呼出服务。

(2) 操作方式：符合我公司 VIP 客户评级条件的客户，因各种业务需求而致电 95519 或 4008695519，寻求帮助。

4、人伤案件医院探视慰问

(1) 服务内容：采购人人伤案件中住院治疗的人员享有我司提供的探视服务。我司工作人员在探视中了解受伤情况，慰问伤者病情，并切实履行告知义务，向被保险人、伤者及其陪护人员阐明保险理赔政策和理赔范围、赔偿标准等，根据客户需要及时提供医疗专业援助和评残指导服务，协助被保险人和伤者进行事故调解，同时加强出院后的跟踪，及时提供理赔服务。

(2) 操作方式：电话中心座席岗接到报案后，应首先询问是否有人人员伤亡，根据询问情况并做好记录，了解清楚后调度给人伤定损或现场查勘人员作进一步跟进处理。

5、保险事故免费法律咨询服务

(1) 服务内容：对于法律问题的理赔案件，经被保险人申请、事故当事各方同意后，保险公司可协助参与调解、提供免费的与理赔案件相关法律咨询服务。

(2) 操作方式：采购人如需保险事故免费法律咨询服务，可随时联系大客户经理丁艳（手机：18902293322）或致电 95519/4008695519 公司客服热线进行服务预约。

(4) 现场查勘

对于需要进行现场查勘和定责定损的事故，如出险现场位于市区，查勘人员将在向被保险人答复“前往现场查勘”后 30 分钟内赶到事故现场。如位于远郊区县，则在答复后 1 小时内赶到现场。具体工作内容如下：

- 查勘事故现场，并且了解事故经过、人员伤亡和财产损失情况。
- 查阅和初步收集与事故性质、原因和损失情况等有关的证据和资料，确认事故是否属于保险责任。
- 指导被保险人填写出险通知书。
- 其他相关服务工作。

3.1 特殊案件查勘工作

对于重大人员伤亡事故，快速服务的流程和方案：

总公司理赔负责人和项目工作小组负责人将第一时间到达现场，直接指挥现场保险事故的抢救及理赔工作。开通绿色通道，充分调动我公司系统内的抢险及医疗资源，预付事故救援费，垫付医疗费用，根据事故情况简化管理赔单证并预付赔款。

3.2 定责定损（理赔时效）

我公司将就人员伤亡损害赔偿内容、医疗费用、事故救援施救费用、第三者财产损失数量金额和其他相关费用 进行定责定损，必要时，将委托具备资质的第三方评估机构提供技术支持。

- 安排专人指导和协助被保险人准备索赔资料。
- 在 3 个工作日内一次性向被保险人提出补充材料清单和要求。
- 我公司收到被保险人的赔偿保险金的请求后，将及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，将在 30 日内作出核定，但保险合同另有约定的除外。
- 我公司对于不属于保险责任的事故，将在 3 个工作日内 内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。
- 对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，保险公司履行赔偿保险金义务。

(5)、赔款支付时限

对于一般事故，经过定责定损且与被保险人达成一致后，我公司将按在约定内的时效支付赔款。

对不能一次全部结案的事故，将采取对已定责定损部分先赔付的方式予以解决，当同一事故采用分批赔付时，不重复扣除免赔额。

(6)、定期提供理赔统计报表

我公司项目服务小组于每半年向各被保险人提供理赔统计报表，报表将包括损失发生的时间、地点、损失原因、估损金额、定损金额、赔款等与赔案处理有关的信息。理赔统计报表格式由被保险人与我公司共同确定。

(7)、相关的保险、法律咨询

对于第三方向被保险人提出的索赔，被保险人可以自行聘请律师，由我公司承担律师费；如被保险人没有聘请律师，我公司可以委派律师。如被保险人有需求，我公司将在事故发生之初就及时介入调解处理，提供处理建议和法律咨询服务，防止事件扩大。

(8)、医疗跟踪服务

对涉及人伤事故的案件，我公司将派专职医疗人员进行跟踪服务，定期到医院对伤者进行探视和慰问。

(9)、媒体公关特别服务

我公司与各大媒体均建立了良好的合作关系。在出现重大灾害事故后，将协助与新闻媒体充分沟通，以应对可能出现的各种公关危机。

四、专职人员配置

职责分工	姓名	职称或资格	曾参与的同类项目经历	专业工龄	联系电话/手机
项目经理	沈仕琼		曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	11	020-39255666
其他主要工作人员	何兆华		曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	20	13922314321
	赖广胜	助理经济师	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	29	13922402519
	谢育生		曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	11	020-39255679
	李洪凯		曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	11	13570211465
	吴汶标		曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	10	13760630151
	张凯焕	中级经济师	曾参与朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	7	15920572141
	陈秀虹	保险中级	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	5	020-39255687

	张填	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	4	020-39255666
	石豪坚	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	3	020-39255666
	丁艳	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	1	18902293322
		曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险		
	符榕	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	11	020-39255692
	梁庆棠	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	11	13751835440
	林镜贤	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	14	13539883348
	张世宝	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	10	13580343643
	潘东华	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	13	020-39255697

	陈伟鹏	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	5	18826225629
	晏耐平	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	7	15932818424
	朱宇健	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	5	17316844046
	江嘉成	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	5	13676232874
	谭桂锋	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	10	13580492786
	冯国宁	曾参与星海青少年宫学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、	14	13535550015
	曾东成	曾参与朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	21	13922188203
	冼德生	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	15	13544550022
	欧阳明 西	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外险、水台镇中心小学学生意外险、华侨中学学生意外险、惠能中学学生意外险、蚕岗中学学生意外险	17	18588853637

	黄科澎	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳 幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外 险、水台镇中心小学学生意外险、华侨 中学学生意外险、惠能中学学生意外 险、蚕岗中学学生意外险	3	13640710913
	何伟业	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳 幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外 险、水台镇中心小学学生意外险、华侨 中学学生意外险、惠能中学学生意外 险、蚕岗中学学生意外险	5	020-39255692
	许灼平	曾参与星海青少年宫学生意外险、朝阳 幼儿园学生意外险、洞口中学学生意外 险、水台镇中心小学学生意外险、华侨 中学学生意外险、惠能中学学生意外 险、蚕岗中学学生意外险	8	020-39255692

五、预付赔款制度

一、预付赔款机制

预付款机制对确属于保险责任内的重大赔案，当被保险人提出预付赔款的申请时，对于案情经过及校方责任基本明确，且教育行政部门与承保公司就赔偿金额初步达成一致意见的，收到被保险人提供的必要资料后，在5个工作日内按照估损金额的50%预付，对资料齐全损失金额已明确部分可100%预付。预付赔款的具体工作机制如下：

(1)、发起申请

在团意险保险中，若发生意外事故的学生因家庭困难、治疗周期长等急需资金且在该案情中责任基本明确的，被保险人可向保险公司填写预付赔款申请表，并如实填写案件的经过、原因以及急需资金的证明。

(2)、递交资料

被保险人向保险公司发起预付赔款的申请后，应主动向保险公司递交必要的信息，包括校方、医院的证明材料，以及个人银行卡信息等。为保证预付赔款的时效性，保险公司督促被保险人于2个工作日内上交资料。

(3)、审核资料

理赔部门在收集被保险人所提供的资料信息后，应于2个工作日内，对相关信息进行核实，包括保险责任界定、赔偿金额预估、被保险人申请预付赔款的合理性等，若满足预付赔款条件的，则经上级部门审批同意后发起预付赔款的支付流程。

(4)、支付预付款

相关部门在接到预付款需求以后，应于1个工作日内向被保险人支付预付赔款，预付赔款不得超过估损金额的50%，但对于估损金额中，已经确定损失且资料真实齐全的部分，可以进行100%预付。

(5)、支付赔款差额

预付赔案在最终确定赔偿金额和赔付处理意见，且双方达成有关赔偿协议后，投标人将立即完成有关索赔及理赔手续，在承诺的理赔时效内支付相应的差额。

六、服务机构分布情况

我司在广州地区的服务网点分布情况（综合考虑网点数量和分布区域）1、广州地区服务网点分布一览表（广州11个区，共个69网点）

序号	广州地区的服务网点分布	数量(个)
1	天河区服务网点	12
2	越秀区服务网点	8
3	白云区服务网点	5
4	海珠区服务网点	3
5	番禺区服务网点	16
6	荔湾区服务网点	2
7	黄埔区服务网点	4
8	从化区服务网点	5
9	南沙区服务网点	5
10	花都区服务网点	5

11	增城区服务网点	4
合计:		69

一、广州地区服务网点分布一览表

直营机构服务网点分布总表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿财产保险股份有限公司广州分公司	广州市天河区天河区高唐路223号8楼	020-83093288	李新功
中国人寿财产保险股份有限公司广州市第一支公司	广州市天河区天河区高唐路223号7楼711	020-83093440	陈朝宝
中国人寿财产保险股份有限公司广州市第二支公司	广州市天河区天河区高唐路223号7楼705	020-83093332	李志雄
中国人寿财产保险股份有限公司广州市第三支公司	广州市海珠区工业大道中路泉塘路2号大院自编2栋自编401房	020-34142718	蔡潮勇
中国人寿财产保险股份有限公司广州市从化支公司	广州市从化区城郊街嘉东一街43号(嘉东广场后门)	020-37510920	陈庆新
中国人寿财产保险股份有限公司广州市番禺支公司	广州市番禺区桥南街陈涌村市南路23-1号101室、2层、3层	020-39993386	何兆华
中国人寿财产保险股份有限公司广州市黄埔支公司	广州市黄埔区荔香路10号广州市和安堡商务中心101房	020-89853160	周柱
中国人寿财产保险股份有限公司广州市南沙支公司	广州市南沙区广兴路27号112-114室	020-39006129	廖文升
中国人寿财产保险股份有限公司广州市狮岭营业部	广州市花都区宝峰南路43号1-3层147商铺	020-37706002	侯富贤
中国人寿财产保险股份有限公司广州市花都支公司	广州市花都区花都永发路14号之二1002房、1003房	020-36932508	杨虾照
中国人寿财产保险股份有限公司广州市新塘营业部	广州市增城区新塘镇荔新十二路96号6幢102号	020-82669683	黄小敏
中国人寿财产保险股份有限公司广州市增城支公司	广州市增城区荔城大道2号	020-82669636	单满华

天河区直营机构服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿财产保险股份有限公司广州分公司	广州市天河区天河区高唐路223号8楼	020-83093288	李新功
中国人寿财产保险股份有限公司广州市第一支公司	广州市天河区天河区高唐路223号7楼711	020-83093440	陈朝宝
中国人寿财产保险股份有限公司广州市第二支公司	广州市天河区天河区高唐路223号7楼705	020-83093332	李志雄

海珠区直营机构服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿财产保险股份有限公司广州市第三支公司	广州市海珠区工业大道中路泉塘路2号大院自编2栋自编401房	020-34142718	蔡潮勇

从化区直营机构服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿财产保险股份有限公司广州市从化支公司	广州市从化区城郊街嘉东一街43号（嘉东广场后门）	020-37510920	陈庆新

◆ 番禺区直营机构服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿财产保险股份有限公司广州市番禺支公司	广州市番禺区桥南街陈涌村市南路23-1号101室、2层、3层	020-39993386	何兆华

黄埔区直营机构服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿财产保险股份有限公司广州市黄埔支公司	广州市黄埔区荔香路10号广州市和安堡商务中心101房	020-89853160	周柱

南沙区直营机构服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿财产保险股份有限公司广州市南沙支公司	广州市南沙区广兴路27号112-114室	020-39006129	廖文升

花都区直营机构服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿财产保险股份有限公司广州市狮岭营业部	广州市花都区宝峰南路43号1-3层147商铺	020-37706002	侯富贤
中国人寿财产保险股份有限公司广州市花都支公司	广州市花都区花都永发路14号之二1002房、1003房	020-36932508	杨虾照

增城区直营机构服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
------	------	----	-----

中国人寿财产保险股份有限公司广州市新塘营业部	广州市增城区新塘镇荔新十二路96号6幢102号	020-82669683	黄小敏
中国人寿财产保险股份有限公司广州市增城支公司	广州市增城区荔城大道2号	020-82669636	单满华

同一集团下人寿代理服务网点分布总表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿保险股份有限公司广州市第二支公司	广州市天河区天河北路32号东1001、东1101、30号中801、中803A、中803B、中1112、中1114、东803、东1108	020-38820675	黄耀光
中国人寿保险股份有限公司广州市第一支公司	广州市天河区天河北路28号时代广场东座10楼1001房	020-38820675	冯政华
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第二十营销服务部	广州市天河区林和中路136号302铺自编B、302铺自编C房	020-38820675	胡建华
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第二营销服务部	广州市天河区黄埔大道西路33号4楼全层	020-38820675	郭智浩
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第十九营销服务部	广州市天河区中山大道中439号14楼01-30、23楼01-04、13-15、24楼01-04、13-15房	020-38820675	李小斌
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第十一营销服务部	广州市天河区黄埔大道159号10楼	020-38820675	李丽娜
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司天河营销服务部	广州市天河区天河路240号丰兴广场C座7楼703-711单元、8楼全层	020-38820675	董俊华
中国人寿保险股份有限公司广州市天河支公司	广州市天河区冼村路11号之二保利威座北塔6、7、8全层	020-38821675	王悦
中国人寿保险股份有限公司广州市东山支公司	广州市越秀区环市东路450号广东华信中心12层、15层1506房、15层1508-13房、19层、20层	020-38820675	何磊
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司	广州市越秀区八旗二马路40号	020-38820675	许笃鹏
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第二十二营销服务部	广州市越秀区东华西路99号4A、3B、4B房	020-38820675	郭红菊
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第九营销服务部	广州市越秀区八旗二马路40号7楼	020-38820675	李丽娜
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第七营销服务部	广州市越秀区广州大道中205号四层403房	020-38820675	刘长斌

中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第十八营销服务部	广州市越秀区竹丝岗二马路47号	020-38820675	江懂琴
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第五营销服务部	广州市越秀区寺右新马路162号2楼202房自编08、09、10房	020-38820675	黄群
中国人寿保险股份有限公司广州市越秀支公司	广州市越秀区东风西路191号十三层1309-1323、自然十四层1610、1611自编1612-1619号	020-38820675	陈根
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第十营销服务部	广州市海珠区江南大道中100号中广大厦四楼东侧	020-38820675	曾传亮
中国人寿保险股份有限公司广州市海珠支公司	广州市海珠区新港东路148号(环球贸易中心)第11、13层10、11、12单元	020-38820675	赖允东
中国人寿保险股份有限公司广州市白云支公司	广州市白云区鹤龙街尖彭路397号天瑞广场一楼(A座)四楼全层、五楼半层	020-38820675	庞石
中国人寿保险股份有限公司广州市白云支公司第一营销服务部	广州市白云区白云大道南695-697号601(部位:自编603A)、301(部位:之自编306室)	020-38820675	康迂风
中国人寿保险股份有限公司广州市白云支公司人和营业部	广州市白云区人和镇方华公路自编号1489号瀚威创意产业园区A203、A205号	020-38820675	庞石
中国人寿保险股份有限公司广州市白云支公司钟落潭	广州市白云区钟落潭镇钟升东路47-49号6楼606、608房	020-38820675	王招跃
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第十六营销服务部	广州市白云区嘉禾街空港大道88号嘉大广场B塔703、705、707房	020-38820675	郭红菊
中国人寿保险股份有限公司广州市第三支公司	广州市荔湾区陆居路2号901-907房	020-38820675	王剑文
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司荔湾区营销服务部	广州市荔湾区康王中路486号和业广场601-604、701-702房	020-38820675	杨锦柱
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第二十一营销服务部	广州市黄埔区黄埔东路3713号201-1房	020-38820675	占莎
中国人寿保险股份有限公司广州市黄埔支公司	广州市黄埔区黄埔东路1080号(自编1栋)102-107、501-516、601-616房	020-38820675	汪程武
中国人寿保险股份有限公司广州市黄埔支公司第一营销服务部	广州市黄埔区港湾路24号102、202	020-38820675	胡建华
中国人寿保险股份有限公司广	广州市黄埔区荔红路57号	020-38820675	汪程武

州市罗岗营业部			
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司城区第二营销服务部	广州市番禺区市桥街大北路83号3楼	020-38820675	严惠樱
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司城区第三营销服务部	广州市番禺区市桥街盛泰路盛兴大街31号802、803、901、902房	020-38820675	潘耀
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司城区第四营销服务部	广州市番禺区市桥街德兴路71号3楼之三、4楼、5楼之二	020-38820675	潘耀
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司城区第一营销服务部	广州市番禺区钟村街福华路15号707、708房	020-38820675	郭红菊
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司东涌营销服务部	广州市番禺区东涌镇东涌大街38号	020-38820675	范应财
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司化龙营销服务部	广州市番禺区化龙镇东南村龙祥路2号101	020-38820675	范应财
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司南村营销服务部	广州市番禺区南村镇南光广场1号楼11号铺	020-38820675	严惠樱
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司沙湾营销服务部	广州市番禺区沙湾镇沙湾大道48号	020-84627581	吴成武
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司石楼营销服务部	广州市番禺区石楼镇市莲路石楼段239号花城创意产业园2号A座505、506、508室	020-38820675	李新瑶
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司钟村营销服务部	广州市番禺区钟村街嘉胜路8号二层	020-30028675	唐露文
中国人寿保险股份有限公司广州市番禺支公司	广州市番禺区市桥镇德兴路241号	020-38820675	许强
中国人寿保险股份有限公司广州市番禺支公司灵山营销服务部	广州市番禺区大岗镇灵山居委爱灵东路6号	020-38820675	唐露文
中国人寿保险股份有限公司广州市番禺支公司石基第一营销服务部	广州市番禺区石基镇荔新大道14-16号101	020-38820675	潘耀
中国人寿保险股份有限公司广州市华南营销服务部	广州市番禺区南村镇汉溪大道东(延伸段)387号39楼3901-3029单元	020-38820675	严惠樱
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司鱼窝头营销服务部	广州市番禺区鱼窝头镇同康路12号	020-38820675	范应财

中国人寿保险股份有限公司从化支公司	广州市从化区江埔街从化大道南海塍横街53号5幢801-807房、602房 (仅限办公用途)	020-38820675	黄江萍
中国人寿保险股份有限公司广州从化支公司鳌头营销服务部	广州市从化鳌头镇前进西路31号首层	020-38820675	李杰刚
中国人寿保险股份有限公司广州从化支公司城区营销服务部	广州市从化街口镇江滨路15号首层、二层	020-38820675	邝达锋
中国人寿保险股份有限公司广州从化支公司太平营销服务部	广州市从化太平镇花园中路5号	020-38820675	李杰刚
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司珠江农场营销服务部	广州市南沙区珠江管理区珠江西一路66号	020-38820675	蔡建英
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司榄核营销服务部	广州市南沙区榄核镇榄核居委新地路36号202房	020-38820675	唐露文
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司南沙第二营销服务部	广州市南沙区金洲村进港大道60号四楼全屋	020-38820675	蔡建英
中国人寿保险股份有限公司广州市番禺支公司大岗营业部	广州市南沙区大岗镇兴业路72号首层之一铺、2层	020-38820675	许强
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司南沙支公司	广州市南沙区金洲进港大道60号坤豪大厦四楼、五楼506、507房、六楼	020-38820675	李蔚
中国人寿保险股份有限公司广州花都支公司第二营销服务部	广州市花都区新华街公益路23号北座5楼	020-38820675	董俊华
中国人寿保险股份有限公司广州花都支公司第一营销服务部	广州市花都区新华街田美村东南经济社天贵路62号天贵大厦A区8楼	020-38820675	江懂琴
中国人寿保险股份有限公司广州花都支公司花东镇营销服务部	广州市花都区花东镇南溪村沿江路1栋202	020-38820675	董俊华
中国人寿保险股份有限公司广州花都支公司狮岭镇营销服务部	广州市花都区狮岭镇宝峰南路71号1001、1002、1003、1004房	020-38820675	郭智浩
中国人寿保险股份有限公司广州市花都支公司	广州市花都区新华镇商业大道41号	020-38820675	陈兴
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司新塘营销服务部	广州市增城区新塘镇新新大道南142号(欧美国际)3楼	020-38820675	黎玉芳
中国人寿保险股份有限公司广州增城支公司第三营销服务部	广州市增城荔城镇荔乡路89号	020-38820675	梅俊杰
中国人寿保险股份有限公司广	广州市增城中新镇风光路238号二	020-38820675	黎玉芳

州增城支公司中新营销服务部	层部分、三层		
中国人寿保险股份有限公司增城支公司	广州市增城荔城镇荔乡路89号	020-82616710	傅荣权

天河区人寿代理服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿保险股份有限公司广州市第二支公司	广州市天河区天河北路32号东1001、东1101、30号中801、中803A、中803B、中1112、中1114、东803、东1108	020-38820675	黄耀光
中国人寿保险股份有限公司广州市第一支公司	广州市天河区天河北路28号时代广场东座10楼1001房	020-38820675	冯政华
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第二十营销服务部	广州市天河区林和中路136号302铺自编B、302铺自编C房	020-38820675	胡建华
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第二营销服务部	广州市天河区黄埔大道西路33号4楼全层	020-38820675	郭智浩
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第十九营销服务部	广州市天河区中山大道中439号14楼01-30、23楼01-04、13-15、24楼01-04、13-15房	020-38820675	李小斌
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第十一营销服务部	广州市天河区黄埔大道159号10楼	020-38820675	李丽娜
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司天河营销服务部	广州市天河区天河路240号丰兴广场C座7楼703-711单元、8楼全层	020-38820675	董俊华
中国人寿保险股份有限公司广州市天河支公司	广州市天河区冼村路11号之二保利威座北塔6、7、8全层	020-38821675	王悦

越秀区人寿代理服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿保险股份有限公司广州市东山支公司	广州市越秀区环市东路450号广东华信中心12层、15层1506房、15层1508-13房、19层、20层	020-38820675	何磊
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司	广州市越秀区八旗二马路40号	020-38820675	许笃鹏

中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第二十二营销服务部	广州市越秀区东华西路99号4A、3B、4B房	020-38820675	郭红菊
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第九营销服务部	广州市越秀区八旗二马路40号7楼	020-38820675	李丽娜
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第七营销服务部	广州市越秀区广州大道中205号四层403房	020-38820675	刘长斌
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第十八营销服务部	广州市越秀区竹丝岗二马路47号	020-38820675	江懂琴
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第五营销服务部	广州市越秀区寺右新马路162号2楼202房自编08、09、10房	020-38820675	黄群
中国人寿保险股份有限公司广州市越秀支公司	广州市越秀区东风西路191号十三层1309-1323、自然十四层1610、1611自编1612-1619号	020-38820675	陈根

海珠区人寿代理服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第十营销服务部	广州市海珠区江南大道中100号中广大厦四楼东侧	020-38820675	曾传亮
中国人寿保险股份有限公司广州市海珠支公司	广州市海珠区新港东路148号(环球贸易中心)第11、13层10、11、12单元	020-38820675	赖允东

白云区人寿代理服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿保险股份有限公司广州市白云支公司	广州市白云区鹤龙街尖彭路397号天瑞广场一楼(A座)四楼全层、五楼半层	020-38820675	庞石
中国人寿保险股份有限公司广州市白云支公司第一营销服务部	广州市白云区白云大道南695-697号601(部位:自编603A)、301(部位:之自编306室)	020-38820675	康迂风

中国人寿保险股份有限公司广州市白云支公司人和营业部	广州市白云区人和镇方华公路自编号1489号瀚威创意产业园区A203、A205号	020-38820675	庞石
中国人寿保险股份有限公司广州市白云支公司钟落潭	广州市白云区钟落潭镇钟升东路47-49号6楼606、608房	020-38820675	王招跃
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第十六营销服务部	广州市白云区嘉禾街空港大道88号嘉大广场B塔703、705、707房	020-38820675	郭红菊

荔湾区人寿代理服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿保险股份有限公司广州市第三支公司	广州市荔湾区陆居路2号901-907房	020-38820675	王剑文
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司荔湾区营销服务部	广州市荔湾区康王中路486号和业广场601-604、701-702房	020-38820675	杨锦柱

黄埔区人寿代理服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司第二十一营销服务部	广州市黄埔区黄埔东路3713号201-1房	020-38820675	占莎
中国人寿保险股份有限公司广州市黄埔支公司	广州市黄埔区黄埔东路1080号(自编1栋)102-107、501-516、601-616房	020-38820675	汪程武
中国人寿保险股份有限公司广州市黄埔支公司第一营销服务部	广州市黄埔区港湾路24号102、202	020-38820675	胡建华
中国人寿保险股份有限公司广州市罗岗营业部	广州市黄埔区荔红路57号	020-38820675	汪程武

番禺区人寿代理服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司城区第二营销服务部	广州市番禺区市桥街大北路83号3楼	020-38820675	严惠樱
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司城区第三营销服务部	广州市番禺区市桥街盛泰路盛兴大街31号802、803、901、902房	020-38820675	潘耀
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司城区第四营销服务部	广州市番禺区市桥街德兴路71号3楼之三、4楼、5楼之二	020-38820675	潘耀
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司城区第一营销服务部	广州市番禺区钟村街福华路15号707、708房	020-38820675	郭红菊
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司东涌营销服务部	广州市番禺区东涌镇东涌大街38号	020-38820675	范应财
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司化龙营销服务部	广州市番禺区化龙镇东南村龙祥路2号101	020-38820675	范应财
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司南村营销服务部	广州市番禺区南村镇南光广场1号楼11号铺	020-38820675	严惠樱
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司沙湾营销服务部	广州市番禺区沙湾镇沙湾大道48号	020-84627581	吴成武
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司石楼营销服务部	广州市番禺区石楼镇市莲路石楼段239号花城创意产业园2号A座505、506、508室	020-38820675	李新瑶
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司钟村营销服务部	广州市番禺区钟村街嘉胜路8号二层	020-30028675	唐露文
中国人寿保险股份有限公司广州市番禺支公司	广州市番禺区市桥镇德兴路241号	020-38820675	许强
中国人寿保险股份有限公司广州市番禺支公司灵山营销服务部	广州市番禺区大岗镇灵山居委爱灵东路6号	020-38820675	唐露文
中国人寿保险股份有限公司广州市番禺支公司石基第一营销服务部	广州市番禺区石基镇荔新大道14-16号101	020-38820675	潘耀
中国人寿保险股份有限公司广州市华南营销服务部	广州市番禺区南村镇汉溪大道东(延伸段)387号39楼3901-3029单元	020-38820675	严惠樱
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司鱼窝头营销服务部	广州市番禺区鱼窝头镇同康路12号	020-38820675	范应财

从化区人寿代理服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿保险股份有限公司从化支公司	广州市从化区江埔街从化大道南海塍横街53号5幢801-807房、602房(仅限办公用途)	020-38820675	黄江萍

中国人寿保险股份有限公司广州从化支公司鳌头营销服务部	广州市从化鳌头镇前进西路31号首层	020-38820675	李杰刚
中国人寿保险股份有限公司广州从化支公司城区营销服务部	广州市从化街口镇江滨路15号首层、二层	020-38820675	邝达锋
中国人寿保险股份有限公司广州从化支公司太平营销服务部	广州市从化太平镇花园中路5号	020-38820675	李杰刚

南沙区人寿代理服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司珠江农场营销服务部	广州市南沙区珠江管理区珠江西一路66号	020-38820675	蔡建英
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司榄核营销服务部	广州市南沙区榄核镇榄核居委新地路36号202房	020-38820675	唐露文
中国人寿保险股份有限公司广州番禺支公司南沙第二营销服务部	广州市南沙区金洲村进港大道60号四楼全层	020-38820675	蔡建英
中国人寿保险股份有限公司广州市番禺支公司大岗营业部	广州市南沙区大岗镇兴业路72号首层之一铺、2层	020-38820675	许强
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司南沙支公司	广州市南沙区金洲进港大道60号坤豪大厦四楼、五楼506、507房、六楼	020-38820675	李蔚

花都区人寿代理服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿保险股份有限公司广州花都支公司第二营销服务部	广州市花都区新华街公益路23号北座5楼	020-38820675	董俊华
中国人寿保险股份有限公司广州花都支公司第一营销服务部	广州市花都区新华街田美村东南经济社天贵路62号天贵大厦A区8楼	020-38820675	江懂琴
中国人寿保险股份有限公司广州花都支公司花东镇营销服务部	广州市花都区花东镇南溪村沿江路1栋202	020-38820675	董俊华
中国人寿保险股份有限公司广州花都支公司狮岭镇营销服务部	广州市花都区狮岭镇宝峰南路71号1001、1002、1003、1004房	020-38820675	郭智浩
中国人寿保险股份有限公司广州市花都支公司	广州市花都区新华镇商业大道41号	020-38820675	陈兴

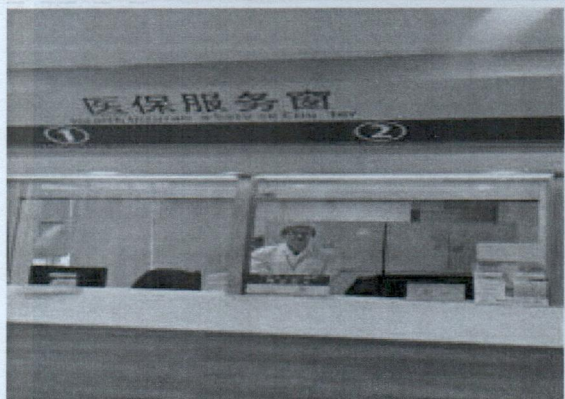
增城区人寿代理服务网点分布一览表

网点名称	网点地址	电话	联系人
中国人寿保险股份有限公司广州市分公司新塘营销服务部	广州市增城区新塘镇新新大道南142号(欧美国际)3楼	020-38820675	黎玉芳
中国人寿保险股份有限公司广州增城支公司第三营销服务部	广州市增城荔城镇荔乡路89号	020-38820675	梅俊杰
中国人寿保险股份有限公司广州增城支公司中新营销服务部	广州市增城中新镇风光路238号二层部分、三层	020-38820675	黎玉芳
中国人寿保险股份有限公司增城支公司	广州市增城荔城镇荔乡路89号	020-82616710	傅荣权

一、番禺区医院驻点服务窗口：

	医疗机构名称	地址	驻点专员	工作手机
1	广州市番禺区南村医院	番禺区南村镇文明路185号	陈幸嫦	15360502002
	广州市番禺区第三人民医院（原岐山医院）	番禺区沙湾镇龙岐村市步坊1号	陈瑶瑶	15322250331
	广州市番禺区沙湾人民医院	番禺区沙湾镇大巷涌路97号	陈瑶瑶	
4	广州市番禺疗养院	番禺区市桥街禺山西路688号	陈瑶瑶	
5	广州中医药大学祈福医院	广州市番禺区鸿福路3号	郭丽珊	15322215583
6	广州市番禺区中心医院	广州市番禺区桥南街福愉东路8号	邓巧仪	15322255237
7	广州市番禺区第二人民医院（原大石医院）	番禺区大石街岗东路88号	张思惠	15302293775
8	广州市番禺区新造医院	番禺区新造镇新广路24号	劳莉欣	15322205229
9	广州市番禺区化龙医院	番禺区化龙镇亨南路27号	劳莉欣	
	广州市番禺区第七人民医院（原石楼医院）	番禺区石楼镇人民路149号	黄少萍	15322285912
	广州市番禺区石碁人民医院	番禺区石碁镇岐山路4号	康学敏	15360670090
	广州市番禺区市桥医院	番禺区市桥街捷进中路114号	陈玉梅	15322261660
	广州市番禺区社会福利院康复医院	广州市番禺区市桥街坑口路110号	陈玉梅	
	广州南粤医院	广州市番禺区市桥街环城中路85号	陈玉梅	

	广州市番禺区中医院	番禺区市桥街桥东路65号、93号	梁蕴儿	15322292881
	广州市番禺区何贤纪念医院	广州市番禺区清河东路2号	文惠莹	15322208996
	广州市番禺区第五人民医院（原钟村医院）	番禺区钟村街人民路140号	禤翠平	15322266560



二、番禺区域服务网点

中国人寿财产保险股份有限公司番禺（区域）支公司在全市所有行政区域均设置了服务网点，可以为投保人提供及时、优质的承保、理赔服务。

服务网点	网点地址	网点联系电话	驻点代理 负责人
傍江东村	广州市番禺区江华路53号	13249196922	胡紫婷
傍江西村	广州市番禺区中和南大街2号	13249196922	胡紫婷
茶东村	广州市番禺区大龙街茶东村茶东路26号	15802023905	胡建智
大龙村	广州市番禺区富怡路68号	15802023905	胡建智
旧水坑村	广州市番禺区大龙街旧水坑村颖川路38号	18998419218	黄俊华
罗家村	广州市番禺区南约大街1号	13826090815	陈清娴
沙涌村	广州市番禺区市莲路沙涌村段47号	18998419218	黄俊华
石岗东村	广州市番禺区市莲路25号	18998419218	黄俊华
石岗西村	广州市番禺区广华南路15号	13249196922	胡紫婷
新水坑村	广州市番禺区环村北路附近	13249196922	胡紫婷
竹山村	广州市番禺区安定大街4号	15802023905	胡建智
金龙居委	广州市番禺区石基镇大龙金龙路1巷1号	13922996484	温益红
金海岸居委	广州市番禺区金海岸花园兴泰东路52号	13694271314	郭玉鸣
城市花园居委	广州市番禺区立信路b3栋附近	13809257196	杨日华
长坦村	广州市番禺区桥东北路2号	18565432302	罗鹏
大刀沙村	广州市番禺区大刀沙路393号	13539851316	张罗梅
低涌村	广州市番禺区海涌路低涌村段附近	13826269720	孙先翠
海傍村	广州市番禺区海涌路海傍村段15号	13527748932	何伟杰
金山村	广州市番禺区金坑路2号	13527748932	何伟杰
朗边村	广州市番禺区村东大街	13650997077	孔惠兴
凌边村	广州市番禺区凌环南路	13826269720	孙先翠
南浦村	广州市番禺区清白大街2号	13826269720	孙先翠
前锋村	广州市番禺区前锋南路8号	13527748932	何伟杰
石碁村	广州市番禺区石碁村路2号	15986363322	冯智南
文边村	广州市番禺区文山南约下街	13719371699	陈杰宁
小龙村	广州市番禺区小龙大街32号	13826269720	孙先翠

永善村	广州市番禺区义里中街2号	13527748932	何伟杰
涌口村	广州市番禺区沙湾镇涌口大道42号	18617371925	黄籍慧
福涌村	广州市番禺区沙湾镇林树大街14号	18617371925	黄籍慧
古东村	广州市番禺区沙湾镇东兴路1号	13570252774	梁钜明
古西村	广州市番禺区沙湾镇乡府巷12号	13570252774	梁钜明
龙湾村	广州市番禺区沙湾镇龙华路	13570252774	梁钜明
龙岐村	广州市番禺区沙湾镇龙福路18号	18617371925	黄籍慧
沙南村	广州市番禺区石楼镇石楼镇三围街4号	18529125649	梁锐文
沙北村	广州市番禺区石楼镇勾东一街5号	18617371925	黄籍慧
服务网点	网点地址	网点联系电话	驻点代理负责人
沙东村	广州市番禺区沙湾镇东村安宁东街	13928760101	何善愉
沙坑村	广州市番禺区沙湾镇永安大街13号	18903074923	熊翠兰
三善村	广州市番禺区沙湾镇福善路1号	13570252774	梁钜明
沙西村	广州市番禺区沙湾镇沙湾大街YM80号	18617371925	黄籍慧
新州村	广州市番禺区沙湾镇新洲大道5号	13570252774	梁钜明
紫坭村	广州市番禺区沙湾镇西安路2号	13570252774	梁钜明
沙湾社区	广州市番禺区沙湾镇安宁路公安局巷2号	13628717768	冯带娣
东区社区	广州市番禺区沙湾镇沙湾大道5号四街103号	18617343366	黄献
渡头社区	广州市番禺区沙湾镇东屏街14号	13676261105	黎翠萍
紫坭社区	广州市番禺区沙湾镇东安路33号	15817176158	邓伟平
金沙湾社区	广州市番禺区沙湾镇西环路2055号	18688431602	吴春海
蔡二	广州市番禺区东环街红门西坊大街15号	15920336266	熊启贤
蔡三	广州市番禺区东环街朝南坊与杠木坊大街交叉口东南100米	13416139893	严荣波
蔡一	广州市番禺区东环街市新路东100米	13612455733	黄训炜
东沙	广州市番禺区东环街下黄坊汪波三街南与迎星中路交汇处东北50米	13416139893	严荣波
甘棠	广州市番禺区东环街文阁地东街与田厦坊大街交叉口东南50米	13416139893	严荣波
龙美	广州市番禺区东环街清河横街5号	13612455733	黄训炜
左边	广州市番禺区东环街左边村西约大街8号	15920336266	熊启贤
榄塘	广州市番禺区东环街南华大街1号	15920336266	熊启贤
东环社区	广州市番禺区东环街光明北路442-446号	13600075633	胡珊珊

江南社区	广州市番禺区东环街江南新村二街附近	18122721036	王晓容
富豪社区	广州市番禺区东环街兴学路	13642671021	李志广
南村村	广州市番禺区边岗大街16	13928830322	何嘉辉
市头村	广州市番禺区市头大道南路30	13928830322	何嘉辉
草堂村	广州市番禺区草堂公路段27	13928830322	李铭贤
新基村	广州市番禺区新基大道东72号	13928830322	李铭贤
员岗村	广州市番禺区兴南大道423	13527883574	陈颖
官堂村	广州市番禺区西社大街4号	13527883574	王永祥
塘东村	广州市番禺区登云大路2号	13527883574	陈颖
塘西村	广州市番禺区塘埗西村新村大路37号	13527883574	周华萍
江南村	广州市番禺区南里路26	13533861882	江盼
里仁洞村	广州市番禺区里溪大道4	13533861882	李铭贤
沙亭村	广州市番禺区彩虹东一街1号	15975532663	黄伟兴
柏堂村	广州市番禺区柏堂路61号附近	15975532663	黄伟兴
东南村	广州市番禺区龙源路7巷2	15202073848	敖翔
塘头村	广州市番禺区塘边北大街4号	15975532663	黄伟兴
水门村	广州市番禺区水门路20号	13926150859	黎勇奇
西山村	广州市番禺区河阳大道2	13724882404	刘伟峰
服务网点	网点地址	网点联系电话	驻点代理负责人
山门村	广州市番禺区下街12号	13724882404	刘伟峰
曾边村	广州市番禺区新造镇曾边村曾边大街1号	18928707717	陈健良
南约村	广州市番禺区新造镇南约村塘畔街1号	18928707717	陈健良
崇德村	广州市番禺区新造镇新造镇崇德新街4号	13808870362	兰建强
秀发村	广州市番禺区新造镇得月街一号	18928707717	陈健良
北约村	广州市番禺区新造镇北约大道1号	15917391453	周燕平
练溪村	广州市番禺区新造镇瑞丰园三街22号	15011837782	向小园
农场村	广州市番禺区新造镇昌华园一街2号	13076818233	徐文辉
郭壆村	广州市番禺区新造镇郭壆村郭壆1号	13760895376	刘健豪
思贤村	广州市番禺区新造镇思贤大街5号	15011837782	向小园

东西庄村	广州市番禺区新造镇东庄北街1号	13710962644	何芷雅
新造居委	广州市番禺区新造镇和平路府前街7号	13527772630	陈俊杰
清流村	广州市番禺区清流路一街17号	13928829263	陈观进
南派村	广州市番禺区石楼镇南顺街30号	13928829263	陈观进
裕丰村	广州市番禺区石楼镇裕丰大道2	13928829263	陈观进
大岭村	广州市番禺区石楼镇菩玉路3号	13928829263	陈观进
岳溪村	广州市番禺区石楼镇永胜一街7	13760805060	林骏钦
石一村	广州市番禺区石楼镇石陈路38号	13928829263	陈观进
石二村	广州市番禺区人民路10号	13928829263	陈观进
官桥村	广州市番禺区桥联大街49	13711736207	黎艳芳
联围村	广州市番禺区联围路23号	13760805060	简应麟
群星村	广州市番禺区群星街1号	18620536844	林俊城
东星村	广州市番禺区石楼镇莲群路1号	18565153178	朱梓恒
卫星村	广州市番禺区豪华路	13538872623	邱开源
明星村	广州市番禺区莲花东路75号	13268396730	谢勇银
石居	广州市番禺区人民路65号	13928829263	陈观进
莲居	广州市番禺区莲花西路8号	15710876046	黄家盈
北亭村	广州市番禺区小谷围谷围新村昌华一街30号	13928829263	陈观进
穗石村	广州市番禺区新造镇穗石村穗石大街4号	13760895376	刘健豪
钟一村	广州市番禺区钟村钟一村大圻基路5号	18664868523	何嘉铭
钟二村	广州市番禺区钟村镇市广路钟二路段16号	18664868523	何嘉铭
钟三村	广州市番禺区钟村镇钟三村一条树路	18664868523	何嘉铭
胜石村	广州市番禺区钟村镇胜石村中心路8号	13822206233	何桂珍
汉溪村	广州市番禺区钟村镇汉溪村汉溪路141号	13570291428	冯俊豪
沙一村	广州市番禺区沙墟云山大街9号	13725161873	陈水屏
沙二村	广州市番禺区沙墟二村浅塘大街9号	13725161873	陈水屏
丹山村	广州市番禺区市桥街丹山村扶风大街29号	13725161873	陈水屏
黄编村	广州市番禺区市桥街东环路389	13760895376	刘健豪

西郊村	广州市番禺区市桥街环城西路394号	13760895376	刘健豪
北郊村	广州市番禺区市桥街禺山大道龙泉停车场	13178801555	徐长莲
云星村	广州市番禺区市桥街市桥街汀沙二大街一巷	15627864282	罗梓恩
服务网点	网点地址	网点联系电话	驻点代理人
东丽居委	广州市番禺区市桥街德兴南路315号	15876523256	陈敏仪
社学居委	广州市番禺区市桥街隆基大街27号	13724854968	陈江
东兴居委	广州市番禺区市桥街德兴南路344-346号	15876523256	陈敏仪
德兴居委	广州市番禺区德兴路258号一街一座一梯16号铺	15876523256	陈敏仪
德安居委	广州市番禺区市桥街东沙路东兴街38号	13760614691	卢梓韵
桥福居委	广州市番禺区市桥街富华东路558号	13433966914	林堃明
沙园居委	广州市番禺区市桥街万丰路83号	15627864282	罗梓恩
禺秀居委	广州市番禺区市桥街禺秀园3街10座	13728069755	王健彬
田心居委	广州市番禺区市桥街大西路7号	15627864282	罗梓恩
石街居委	广州市番禺区市桥街海傍路82号	13560368218	黎杰臻
先锋居委	广州市番禺区市桥街先锋大街8号	13728069755	王健彬
瑞和园居委	广州市番禺区市桥街清和中路瑞和园大街4巷5号	15627864282	罗梓恩
大市居委	广州市番禺区市桥街光南街7号2楼	13710962644	何芷雅
桥东居委	广州市番禺区市桥街海联路10-1号	15011837782	向小园
万丰居委	广州市番禺区市桥街东城北街11幢8号	15011837782	向小园
晒布居委	广州市番禺区市桥街解放路10号	13710962644	何芷雅
禺山居委	广州市番禺区市桥街西环大街7幢2-3号	15820242883	郭逸礼
华侨城居委	广州市番禺区市桥街西丽南路172号	15820242883	郭逸礼
西城居委	广州市番禺区市桥街西丽南路116号	15820242883	郭逸礼
三堂居委	广州市番禺区市桥街解放路西坊大街12号	15820242883	郭逸礼
西涌居委	广州市番禺区市桥街西城路西兴苑十二幢2/3层	13710962644	何芷雅
康乐居委	广州市番禺区市桥街康乐路康乐园五街七座102房	13688869860	张东毅
康裕居委	广州市番禺区市桥街西丽路康裕北苑东区岗口南侧	13688869860	张东毅
富都居委	广州市番禺区市桥街大北路永恒大街37-39号	13688869860	张东毅

丹桂居委	广州市番禺区市桥街捷进中路6号	13928843928	杨娟
基居委	广州市番禺区市桥街光明北路369-6	13802831238	曾丽
侨联居委	广州市番禺区市桥街富华中路57号	13728069755	王健彬
怡乐居委	广州市番禺区市桥街怡乐园五街2座102号	13728069755	王健彬
北联村	广州市番禺区新联路2号	18520231848	王红
大山村	广州市番禺区大涌路193号	18520231848	王红
大维村	广州市番禺区新二路大维公园对面	13202050844	韩俊文
大兴村	广州市番禺区新兴大街40号	18520231848	王红
东联村	广州市番禺区朝东路2号	18520231848	王红
官坑村	广州市番禺区石中三路4号	13202050844	韩俊文
会江村	广州市番禺区东冯路1号	13202050844	韩俊文
猛涌村	广州市番禺区岗西路于猛涌公路交界	13202050844	韩俊文
服务网点	网点地址	网点联系电话	驻点代理负责人
山西村	广州市番禺区山西路与岗西路交界	13202050844	韩俊文
涌口村	广州市番禺区沙湾镇涌口大道42号	13632245390	黄籍慧
洗村	广州市番禺区石中一路50号	13694262449	邓俊杰
富庭居委	广州市番禺区大石段162号	13719331605	欧灼盛
大石居委	广州市番禺区岗东路大石小学旁	13632245390	韦敏许
大罗	广东省广州市番禺区桥兴大道286号	13316049717	黎海发
横江	广东省广州市番禺区禺山西路中心一街	15920466200	冯金锋
莲湖村	广东省广州市番禺区禺山西路	13902387958	李勇勤
南双玉	广东省广州市番禺区禺山西路文化大街	15920466200	冯金锋
沙头	广州市番禺区禺山西路107号	13602265914	梁凤英
汀根	广州市番禺区青云大街	18002208416	胡平华
小罗村	广州市番禺区市广路	15322316763	刘健谊
小平	广州市番禺区银平路	15622227827	黄荣臻
榄山	广州市番禺区银平路	15013278485	唐海信
沙头居委	广州市番禺区沙头村环村大街11号	13602265914	梁凤英
东乡村	广州市番禺区洛浦街南浦东乡村民乐路3号	15989025384	林润妹

桔树村	广州市番禺区洛浦街桔树路南街25号	13794409581	叶倩豪
洛溪村	广州市番禺区洛浦街洛溪中路54号	13794409581	叶倩豪
沙溪村	广州市番禺区洛浦街沙溪村沙滘东路48号	13794409581	叶倩豪
上漱村	广州市番禺区洛浦街上漱村育英东路 上漱幼儿园旁	15820211938	谢焯文
西二村	广州市番禺区洛浦街西乡二路28号	15989025384	林润姝
西三村	广州市番禺区洛浦街南浦西乡三路49号	15989025384	林润姝
西一村	广州市番禺区洛浦街西一村西华路1号	15820211938	谢焯文
厦滘村	广州市番禺区洛浦街厦滘北路2号	15820211938	谢焯文
广碧居委	广州市番禺区洛浦街广州碧桂园会所一 楼	13392630025	张恩
洛涛南居委	广州市番禺区洛浦街洛溪新城 如意中心F座20号铺	18022357957	陈金凤
洛城居委	广州市番禺区洛浦街洛溪新城吉祥南街 155号之二	18820400655	伍劲松
和悦居委	广州市番禺区洛浦街洛溪新城吉祥南街 155号之一	15625062284	黄玉芬
丽江居委	广州市番禺区洛浦街丽江花园丽影楼八座 首层	13416496514	杨建姣
珠江居委	广州市番禺区洛浦街沙溪大道398号	13610339958	朱英芳
广奥居委	广州市番禺区洛浦街广州奥林匹克花园友 谊尚居C座首层	15692438034	罗诗意
洛湖居委	广州市番禺区洛浦街洛浦公园正门侧	18620231582	冯浩
锦绣居委	广州市洛浦街南浦环岛西路121号 14座首层左侧	1569421510	成晓蔓
草河村	广州市番禺区工业区大道	15920466200	冯金锋
陈涌村	广州市番禺区运河直街	15920466200	冯金锋
服务网点	网点地址	网点联系电话	驻点代理人
南郊	广州市番禺区桥南路164号附近	15986334388	何家力
蚬涌村	广州市番禺区三二五国道蚬涌中心路	15986334388	何家力
陇枕居委	番禺区桥南区汇景大道郊桥南路 207-211号内	15986334388	何家力
新世纪居委	广州市番禺区南城路343号	13527883574	曹凯丰
绣品居委	广州市番禺区南堤西路23号	18826235313	凌华冠
华景居委	广东省广州市番禺区桥南街南华路62号内	13826407410	冯家乐

华荟居委	番禺区桥南街桥南路华荟南景园内	13632274412	周桂婵
御院居委	番禺区市桥镇南区桥南路190号内	13535196660	梁惠英
番禺居委	广东省广州市番禺区市良路9号内	13710428469	植水娇
福景居委	番禺区市桥桥南路花样年华旁	13509283515	黄彩玲
昊龙居委	广州市番禺区南城路	13924113477	邓阳桂
大洲村	广州市番禺区石壁街头庙路13号	15913133015	魏尊杰
都那村	广州市番禺区石壁街都那南路21号	13751831982	陈昶泳
屏山二村	广州市番禺区石壁街屏山东路11号	13751831982	陈昶泳
屏山一村	广州市番禺区石壁街黄莲涌大街12号	13751831982	陈昶泳
石壁二村	广州市番禺区石壁街石陈路51号	15914359353	何嘉伦
石壁三村	广州市番禺区石壁街华盛大街17号	15914359353	何嘉伦
石壁四村	广州市番禺区石壁街石韦路70号	15914359353	何嘉伦
石壁一村	广州市番禺区石壁街谢石公路97号	15914359353	何嘉伦
韦涌村	广州市番禺区石壁街钟韦路198号	15913133015	魏尊杰
南站居委	广州市番禺区石壁街屏山二村东街17号	15913133015	魏尊杰

七、增值服务方案

我司在开展团意险责任险项目过程中，不但有针对性地设计专业、便捷、高效、贴心的承保服务方案，出台便捷、高效的理赔政策，更是从学校、教师、学生及家长为本项目打造全面、充分、贴合需求的特色服务方案，具体服务方案内容如下：

（一）针对学校特色服务

1、法律援助服务

当发生校内伤害事故时，我司将运用固有的律师顾问团队协助学校妥善处理善后事宜，为学校提供法律和保险服务。

学校和家长就校内人身伤害事故赔偿产生纠纷时，我司将指派执业律师负责协调，并无偿为学校提供诉讼代理服务，若教育部门或学校自行聘请律师，由我司承担相应的律师费用和认可调解及判决结果。

2、人性化赔付

我司已建立校方责任保险快速理赔机制和绿色理赔通道，对难以快速界定保险责任和赔偿金额，但具有特殊社会意义的索赔案件，或者对解决学校与家长之间的纠纷具有重要作用的索赔案件，我公司充分考虑教育行业风险的特殊性和索赔案件的个性，制定出专门针对此类索赔案件的解决方案，并且方案切实可行。

3、简易定责服务

对于校方责任不明确的案件，通过向各级教育行政部门征求意见，并在参考相关法律法规和规章制度以及招标人的意见后做出最终定责意见。

4、重大事故协调处理机制

为减少校内发生的重大人身伤亡事故对校方的影响，尽快恢复正常的教育教学秩序，通过协助各级教育行政部门和学校组建“重大事故临时处理小组”，负责协调重大事故的赔偿解决方案。对于案情经过及校方责任基本明确，且教育行政部门与我司就赔偿金额初步达成一致意见的，该案件赔偿金额的50%将在5个工作日内预付，用以协助教育行政部门和学校尽快平息纠纷。

5、“星光守护”进校园

为关注社会发展，彰显央企担当，我公司自2015年以来一直坚持开展“星光守护”公益活动，推出了众多不同主题的“星光守护”计划，包括关爱留守儿童、安全知识进校园、资助贫困学生、送教下乡、送温暖进校等，从多个方面为学生身心健康成长以及丰富课外知识作出我们应有的贡献。从开展“星光守护”活动伊始，当地教育部门、学校皆给予高度重视，同时，获得社会当地的良好反响与学生的一致好评。为了进一步践行央企社会责任，我司将不断加大投入与丰富“星光守护”计划形式，逐步将“星光守护”活动引入特殊教育学校，并根据学校和学生需求调整活动内容，切实发挥该活动的现实意义与价值。







6、为校方组织的活动提供保障

根据学校组织的校外活动场景的不同，结合实际活动情况为学校以及学生设计专属特定的保险保障方案，同时，在活动现场放置应急事件处置器械及便携式医药箱，以最大程度保障学生在校外活动的安全，降低校方的责任风险。



7、防灾防损特色服务

防灾防损特色服务包括指导学校对校园进行系统的风险评估、防灾防损知识宣讲、校园防灾防损知识手册印制、防灾防损物资配备、具体防灾措施培训等。另外，可根据学校需求，邀请相关专家或权威人士到校园开展专题讲座，提高教师、学生的风险防范意识，同时向学校介绍具体的防灾防损工作措施，加强学校对于风险事故的预防和管理能力。



8、风控顾问小组指导服务

对于校园的校舍、基本设施、建筑物、在校外校内举办相关活动的情况，可根据校方需求邀请风险顾问进行实地检查，对存在的风险及时发现，并采取对应的措施进行管控。同时，充分发挥中国人寿集团优势战略合作资源，引入战略合作医院的应急医疗、生命绿色通道等服务，快速处置现场事故，协助校方妥善解决问题。



（二）教师特色服务

1、教育理论培训服务

学校为教师专业发展提供有效服务是促进学生发展的重要资源，教师的思维和行为决定了学生的发展。凭借中国人寿集团的资源优势，可根据需求邀请国内教育专家进校园，为教师开展专题教育讲座与培训，促进教师教育思想的解放、提高教师的教育质量，构建和谐稳定的教工关系。

2、特色体质检测服务

特色体质检测进校园，为教师健康装上“双保险”。教师长期处于空调环境及室内课堂工作，大部分人缺乏科学、有效的运动。教师的身体健康是学生学习稳定的强心针，是学校开办教育的稳定剂。当每年教师节来临之际，可组织提供专业的体质监测机构为教师开展特色体质检测活动，现场提供健身、健康问题咨询，评定教师体质状况，出具运动处方，指导教师科学健身，让受检测教师更加科学地提高自身健康水平、生活质量和身体素质。



3、优质的医疗及养老服务

中国人寿在深化服务合作等方面持续创新、积极探索，与质子重离子医疗机构、肿瘤医院跨领域创新合作，并推出“百万医疗+重离子就医绿色通道”项目。同时，充分发挥保险独特优势，打造“养老养生+健康财富管理”新模式，推出“国寿嘉园”项目，构建起检、食、养、护与疗的健康服务体系。积极发挥我司综合金融力量，整合合作医疗技术与保险养老服务的双重优势，可为教职工及其家属子弟提供“一站式”服务体验，享受更高水平的医疗保障资源与养老服务。



（三）学生特色服务

1、信息保密机制服务

学院团意险保险在参保及理赔索赔时，需要提供全面、充分的投保人、被保险人的个人信息资料。我司已建立信息保密机制，凡涉及学生的个人信息资料，均统一使用专属配备的工作设备，服务人员签订保密承诺书，并设置唯一项目信息调用负责人负责审批，做到信息保密管理严控严防。

2、急救知识培训服务

学生在校发生突发疾病或其他突发意外事故，具备一定的急救能力能及时有效地降低人员损伤的扩大。通过发挥中国人寿集团医疗优势，委托合作医疗机构进校园提供急救知识培训服务，对于较常见突发疾病的应对措施、突发事故中对身体受伤部位的正确处理方法进行讲解，并组织进行模拟演练，以提高学生及老师的急救知识和技能。



3、心理健康辅导服务

根据校方需求，邀请心理健康咨询专家走进课堂，为学生开展心理健康知识讲座，组织心理健康测试活动，及时排查发现问题，并及时进行心理辅导；提供考前心理辅导服务，针对过度紧张、压抑的同学进行心理疏导。



4、法律知识教育

为提高学生法律意识，避免学生发生违法违纪行为，通过邀请法治工作者走到学校中来，将法律知识送到课堂中去。不定期开展普法教育，针对校园常见的违法行为，张贴相应的宣传海报，提高学生法律意识，减少校园违法事件发生。



5、职业角色体验

入错行，自古以来就是人生几大悲剧之一。于己，一辈子在苦闷与挣扎中煎熬，职业满足感于幸福感大打折扣；于社会，是教育资源、人力资本的巨大浪费。因此，在学校引入生涯规划教育，让学生提前体验职业岗位、尽早了解个人的职业规划方向尤为重要。对此，凭借我公司综合金融体系优势，根据学校设计开展模拟企业经营、仿真实习等活动，并由职业规划师全程辅导引领，增强学生的职业角色体验，挖掘个人的职业领域，激发学生对职业目标、人生目标的追求。



（四）家长特色服务

1、交通秩序指引服务

学生在返校、归家路上的交通安全问题一直以来学校、家长非常重视的问题之一。家长接送学生的高峰期，校门口道路车流量大、学生多且交通秩序混乱，容易造成交通拥堵或是交通意外事故。我司依托“警保联动”战略方案，借助与交警部门建立深厚合作关系的优势，在接送学生高峰期时，派出服务人员与交警部门工作人员共同为车流量大的路段或学校门口进行交通指引、疏导，创造良好的交通秩序环境，为学生上学、归家打开一条安全线路，为家长与校方排忧解难。



2、家长进校保障服务

当学校在举办活动需要邀请学生家长时，学校应当对家长在校园内的人身安全承担一定的责任，而学生意外保险的保障对象往往不包含家长。所以，针对家长在学校中的保险缺口，我司为到学校参加活动、观看比赛和汇演等的家长们，提供短期意外伤害保险产品服务。

（五）其它特色服务

1、综合金融服务

依托集团综合金融优势，结合国家异地就医费用直结的改革举措，提供出院实时结算理赔直付服务。同时，对于校方关联产业链的中小企业或合作企业，因受疫情影响而资金周转困难的，可通过集团成员单位广发银行提供资金贷款，已通过广发银行贷款的却未能按期还贷的，可提供低息融资利率、增额续贷、延长还款周期等服务，切实帮助校方关联产业企业与合作企业走出资金困境，恢复正常经营。对于学生家庭收入困难、因病返贫、资金周转不灵等有资金需求且符合申请条件的，亦可提供低息贷款服务。

2、免费出险代步车服务

为勇担社会责任、助力抗击疫情，我公司盛情推出“出险代步车”服务，对所有在中国人寿财险投保了车损险的9座以下家庭自用车的新老客户，在车辆出险维修期间均可免费赠送3天“出险代步车”服务。

中国人寿 | 财产保险 | CHINA LIFE

升舱计划 UPGRADE PLAN

出险代步车服务品质升舱

迎接更好的“升舱”礼遇 9月1日-9月30日
每天一名随机幸运客户
出险代步车服务神秘车型惊喜升舱

哇!竟然是沃尔沃
这服务真棒!

中国人寿 | 财产保险 | CHINA LIFE 升舱计划 UPGRADE PLAN