

广州番禺职业技术学院 2023 年-2024 年教学 资源制作服务项目（项目编号：TC239401J/1）

合同书

项目名称：广州番禺职业技术学院 2023 年-2024 年教学资源制作服务项目

包组号：子包一

甲方（采购人）：广州番禺职业技术学院

乙方（供应商）：广州市广播电视台

签约地点：广州市番禺区

签订时间：2023 年 5 月 26 日

甲方（采购人）：广州番禺职业技术学院

项目联系人：黄佩珊

联系电话：13556100038

电话：020-84740214

传真：020-84740214

地址：广东省广州市番禺区沙湾街市良路 1342 号

乙方（中标人）：广州市广播电视台

项目联系人：翁天兵

联系电话：18928916888

电话：020-86664833

传真：020-86690066

地址：广州市越秀区环市中路 231 号

根据广州番禺职业技术学院 2023 年-2024 年教学资源制作服务项目（采购项目编号：TC239401J/1）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》的规定，本着平等互利和诚实信用的原则，经甲、乙双方协商一致，订立本合同。

一、项目内容（服务范围）

1. 甲方聘请乙方提供以下服务：

乙方为甲方全校有微课视频录制(或其他视频)需求的教学团队或教师提供服务，相关微课视频录制服务内容明细如下表所示：

项目内容	价格(元)	服务期限	预算金额	备注
微课视频录制服务	2166.00 元/节 (20 分钟内)	1 年 2 个月	人民币 300 万元	主要包含教师各类在线教学资源课程；不含各类教学比赛课程。

(1) 合同预算金额(含税)为¥3,000,000.00 元(大写：人民币叁佰万元整)。

(2) 具体数量由每个项目教师负责人按团队录制需求而制定录制数量，结算价=实际服务数量*各类别项目中标单价，不超过合同预算总价。若累计结算价达到合同预算金额，则合同自动终止。

2. 特别说明：

(1) 本次录制内容为学校各类微课视频，具体建设内容和数量根据教师需要确定，录制数量无法预估，总金额不超过 300 万元人民币。

(2) 乙方有义务向甲方有微课视频录制需求的教师团队免费提供 office 演示文档(PPTWORD 等)模版美化、设计与排版制作服务。

(3) 对其他非微课类视频录制服务，价格按：中标单价 2166 元/20 分钟(每节微课时长)*实际录制时长，进行计算。

二、项目需求及参数

1. 相关说明

(1) 乙方不得将甲方任何信息泄露给其他企业或个人，乙方在服务期间不得随意更换服务人员，一经发现未严格执行，甲方有权单方面解除合同及追究其造成的任何损失。

(2) 乙方应在确保没有触犯版权问题的前提下，且征得甲方同意后，方可在片中使用第三方影像素材、音乐素材和其它素材。

(3) 乙方与甲方签订服务合同，有视频录制需求的教师联系乙方。甲方在任何情况下无法预计也无法向乙方保证微课视频录制服务的采购数量及采购的总金额，乙方应充分考虑各类经营风险。

(4) 乙方在服务期内严格按合同响应视频录制服务，如不能继续提供服务的，须提前3个月向甲方提出书面申请，经双方协商一致后可解除本合同，否则按乙方违约处理。

2. 服务流程

每一个独立的子项目设立项目负责人(甲方责任教师)——甲方责任教师向乙方提出微课视频录制服务需求——乙方给出详细建设方案——双方沟通并确定微课视频录制服务计划书——双方签订由乙方提供的微课视频录制服务协议(协议须在甲方学校备案并接受甲方监督)——乙方提供微课视频录制服务。乙方完成后提交甲方进行整体验收，所有微课视频录制文件及其相关素材及时发给甲方学校和甲方责任教师备份，乙方需储存所有相关素材文件三年以上。

三、服务标准

1. 乙方按照甲方要求完成视频拍摄与制作。

2. 乙方必须在项目教师负责人提出制作需求后24小时内响应，并根据团队教师需求及时提供微课视频录制服务，供货期限由教师确定，原则上15个工作日内完成并提交。

四、甲方乙方的权利和义务

1. 视频版权归属：所有视频的版权完全归甲方所有，乙方不得擅自使用或外泄所拍资料 and 所制作的成品。

2. 乙方仅作为本项目服务资格供应商，甲方不能保证乙方获得微课视频录制服务的数量。

3. 乙方在服务期内须按采购文件、招标文件、本合同约定响应录制服务，否则按违约处理。

4. 乙方在服务期间，不得将在合同履行过程中所知悉的甲方信息(包括但不限于甲方内部资料或甲方项目负责人认为泄露后会侵害其权益的信息等)泄露给其他企业或者个人等任何第三方，未经甲方同意，乙方不得擅自更换项目服务人员。乙方违反本条款的，甲方有权取消其服务资格、单方解除本合同及追究因其造成的任何损失(包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等)。

5. 素材版权：乙方应在确保没有触犯版权问题的前提下，方可在片中使用第三方影像素材、音乐素材和其它素材。如因素材版权产生的法律纠纷，乙方需妥善处理纠纷并承担一切与之相关的法律责任及全部赔偿责任(包括但不限于赔偿甲方因此支出的赔偿金/和解款、诉讼费/仲裁费、律师费、差旅费等)；如产生法律纠纷的素材是由甲方提供的，

则乙方不承担责任。

6. 如乙方项目成员提供的服务不符合甲方要求,包括但不限于未及时响应甲方的需求等,甲方有权要求乙方于收到通知后立即完成调换。

7. 乙方人员应遵守甲方的各项管理规定,不得影响甲方的正常管理秩序。乙方人员在甲方范围内发生事故或因乙方、乙方人员过错导致的一切人身损害或财产损失,乙方应妥善处理纠纷并承担全部赔偿责任(包括但不限于赔偿甲方因此支出的赔偿金/和解款、诉讼费/仲裁费、律师费等)。

五、验收要求

1. 按课程(或单项微课视频录制服务)进行验收:

2. 甲方将在整个合同周期内,以考核评分表的形式对乙方完成每条成片进行考核评定。

3. 评定总分为10分,每一项未达标将从考核评分表中相对应的部分来进行扣分。

4. 每个微课视频录制的全部费用与该项目的考核总评相关:(教学资源制作服务项目成片考核评分表见附件1)

(1) 考核总评 ≤ 6 分的,视为不合格,按照该项目总价60%支付费用;

(2) 考核总评为7分的,按照该项目总价70%支付费用;

(3) 考核总评为8分的,按照该项目总价85%支付费用;

(4) 考核总评 ≥ 9 分的,按照该项目总价100%支付费用。

六、付款方式

1. 在服务期内,为有制作需求的教学团队或教师提供服务,按每项子项目约定的金额单独进行结算。

2. 甲方将在整个合同周期内,对乙方完成每条成片进行考核评定(按考核评分表的形式,详见附件1:微课视频录制服务项目成片考核评分表)。

3. 资源内容经验收合格后,甲方按成片考核总评得分支付费用。

4. 所有款项以汇款形式支付,收款人名称必须以乙方之全名填写,甲方在收到乙方开具的等额发票后5个工作日内办理支付手续。乙方逾期交付发票或所开具的发票不符合约定的,甲方有权延期支付相应费用并不视为违约。甲方使用的是财政资金,故甲方在约定的付款时间内办理财政支付手续即视为甲方办理完毕付款。由于财政资金拨款导致付款迟延的,不视为甲方违约。

5. 甲方开发票信息如下:内容为制作费:

户名: 广州番禺职业技术学院

纳税人识别号: 12440100455413506N

地址: 广州市番禺区市良路1342号

电话: 020-84740247

开户行: 中国银行股份有限公司广州番禺中华大道支行

账号: 652265310078

6. 所有款项甲方需以汇款形式支付至乙方指定的银行收款账户,乙方指定的银行收款信

息如下:

户名: 广州市广播电视台

纳税人识别号: 124401005876428371

地址: 广东省广州市越秀区环市中路 231 号

电话: (8620)86664833

开户行: 广州市工商银行德政中路支行

账号: 3602003709200323838

七、售后服务和培训要求

1. 乙方必须在广州市设置服务点。
2. 制作的资源内容, 知识产权归属广州番禺职业技术学院。
3. 乙方应按学校师生需求来校开展微课视频录制的免费培训, 每学期至少三次。

八、知识产权归属

乙方承诺提供的产品、资源内容、成果及服务生素材不侵犯任何第三方的知识产权, 如有版权等知识产权纠纷, 由乙方负责妥善处理纠纷, 并承担全部赔偿责任(包括但不限于赔偿甲方因此支出的赔偿金/和解款、诉讼费/仲裁费、律师费、差旅费等)。

九、保密

1. 乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、技术文档等资料保密, 否则, 由于乙方过错导致的上述资料泄密的, 乙方必须承担一切责任。项目完成后, 甲、乙双方均有责任对本项目的资料承担保密责任。

2. 未经甲方事先书面同意, 乙方不得将由甲方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料等提供给与本合同无关的任何第三方, 不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供, 也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

3. 除了合同本身之外, 上款所列举的任何物件均是甲方的财产。乙方应当在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给甲方, 不得擅自留存, 甲方同意由乙方持有的除外。

4. 乙方或乙方人员违反本条约定的, 乙方应承担由此给甲方造成的一切损失(包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等)。本条款不因本合同的终止而终止。

十、违约责任与赔偿损失

1. 如乙方未按照合同约定履行义务, 包括但不限于提供的产品或服务不符合采购文件、投标文件或本合同规定等, 甲方有权拒收, 并且乙方须重新提供合格的产品或服务, 向甲方支付本合同预算总价 5% 的违约金; 如再次验收仍不合格的, 甲方有权单方解除本合同, 并有权要求乙方赔偿由此造成的一切损失(包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等)。

2. 如乙方未按合同约定期限履行义务, 包括但不限于乙方未能按本合同规定的交付时间提供服务、产品等, 乙方应从逾期之日起每日按本合同预算总价 3% 的数额向甲方支付违约金; 逾期半个月以上的(含本数), 甲方有权单方解除本合同, 由此造成的甲方经济损失(包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等)由乙方承担。如因甲方过错造成逾期的,

乙方不承担违约责任。

3. 甲方无正当理由拒绝接受服务,甲方须向乙方偿付本合同总价的5%的违约金;甲方无故逾期付款,则每日按本合同总价的3%向乙方偿付违约金,违约金累计总额不超过欠款总价的5%。

4. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》第三编合同处理。

十一、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议,如双方不能通过友好协商解决,应将争议提交至甲方所在地的人民法院诉讼解决。

十二、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时,应在不可抗力事件发生后一小时内向对方通报,以减轻可能给对方造成的损失,于3日内以书面形式(加盖公章)向对方通报,在取得有关机构的不可抗证明或双方谅解确认后,经双方协商一致,可延期履行或变更合同,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十四、其它

1. 本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分,与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中,所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本合同的有效组成部分。

3. 任何一方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、材料,均以本合同所列明的地址送达。如一方地址、电话、传真号码等联系方式有变更的,应在变更当日书面通知对方,否则,未通知方应承担相应责任。

4. 除甲方事先书面同意外,乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十五、合同生效

1. 本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效,本合同的履行期限为自合同生效之日起1年2个月。

2. 合同一式拾份,具有同等法律效力,甲方持肆份,乙方持肆份,监管部门壹份,采购代理机构壹份。

(以下无正文)

甲方(盖章): 广州番禺职业技术学院
法定代表人/授权代表: 伍永中

签订日期: 2023年5月26日

乙方(盖章): 广州市广播电视台
法定代表人/授权代表: 李海

签订日期: 2023年5月25日

附件 1：微课视频录制服务项目成片考核评分表

微课视频录制服务项目成片考核评分表（10 分满分）

项目名称：

部门（学院）：

责任教师：

考评日期： 年 月 日

序号	评分标准	考核扣分	扣分说明
1	中标人未按规定出具相应的制作方案（一片一档）。扣 1 分。		
2	未落实校方对数字化资源的修改。扣 1 分。		
3	在双方协商制作及交付时间后，未按规定落实制作计划或未按时交付成品。扣 2 分。		
4	成品效果未达中标人向校方做出的承诺。扣 1 分。		
5	每个成品中标人未按合同规定的交付内容及方式交付的。扣 2 分。		
6	中标人为了提高自身份额占有率，向校方人员提供“好处”，相互串通的。扣 2 分。（并追究相关法律责任）		
7	未经校方同意擅自将数字化资源素材及成品给予第三方使用的。扣 2 分。（并追究相关法律责任）		
8	未经校方同意将涉密素材泄露出去的。扣 2 分。（并追究相关法律责任）		
9	总计		

每个教学资源服务项目的全部费用与该项目的考核总评相关：

- 1、考核总评≤6 分的，视为不合格，按照该项目总价 60%支付费用；
- 2、考核总评为 7 分的，按照该单项项目总价 70%支付费用；
- 3、考核总评为 8 分的，按照该单项项目总价 85%支付费用；
- 4、考核总评≥9 分的，按照该单项项目总价 100%支付费用。

乙方（签字、盖章）：



附件 2: 微课视频录制服务参数要求

序号	具体技术(参数)要求
1. 人员 配置 及 设 备、 场 地 要求	1.1 拍摄场地要求: 在广州市内具有专业制作场地, 授课现场可以是课堂、演播室或礼堂或虚拟蓝(绿)箱等场地, 拍摄场地灯光要符合拍摄要求; 拍摄场地需要配置交换电子白板; 现场是否安排学生互动可根据实际需要决定; 如学校提供场地, 服务提供商需提供所需所有设备并搭建拍摄场景, 提供驻场服务。 1.2 拍摄设备与人员要求: 必须具备承接至少 3 个项目同时进行制作的能力, 以下场地、设备及人员配置情况为 3 个项目同时制作所具备的基本要求, 服务提供商在制作需要的前提下, 须承诺与之相关的附属设备也免费配套提供。 1.2.1 超高清 4K 广播级摄像机不少于 20 台, 按流程多角度拍摄老师授课。 1.2.2 专业录音采集设备不少于 9 套, 采集老师授课的声音; 1.2.3 视频后期制作系统不少于 24 套, 后期剪辑师 10 名。在编辑区和审核区配置高清制作网、编辑工作站、三维动画特效制作设备、合成制作设备、渲染服务器、数字绘景设计制作设备等后期制作设备。可将各种格式的课程素材以高清的格式编辑, 并通过 HD 扩展选件将其内容输出到高清监视器上; 1.2.4 人员技术要求: 为保证项目管理过程规范严谨, 项目相关管理人员需持有项目管理认证相关证书(PMP), 项目成员需持有包含高级影视编导、高级摄像师、高级三维动画工程师、动画专业工程师相关证书。并持有教育技术学、计算机与科学技术动画设计、视觉传达设计、艺术设计、计算机应用、计算机软件等相关专业大专或以上学历。 1.3 其它人员、设备要求: 1.3.1 具备四年以上经验的课程顾问团队课程编导与老师深度沟通, 一对一的提供课程咨询服务, 收集材料, 辅助老师策划设计课程, 课程知识点设计, 起草课程脚本、拟定分组镜头大纲。 1.3.2 具备专业的视频处理团队进行视频调色渲染、特效包装、二维/三维动画制作、字幕制作、视频转换等专业团队进行视频后期处理。 1.3.3 服务提供商要有教育行业服务经验, 了解教学规律、理解 MOOC 内涵、熟悉互联网教学应用等, 配备高水平的制作人才。 1.3.4 服务提供商还需提供以下专业人员服务: 聘请至少 1 位课程入选国家级精品在线开放课程的正高级教授专家进行课程建设及运营服务指导。 为每门课程服务的团队相对固定, 配备不少于 23 人, 建设期内变动人员数占服务团队人数的比值不超过 50%, 教学设计、编导、后期剪辑、动画等核心人员不得变更, 需提供近三个月社保证明。 服务提供商必须但不限于配备以下岗位人员: 项目负责人、策划师、编导、摄像师、编辑师、平面设计师、文案创意师、形象设计师、化妆师、灯光师、后期制作师、课件设计师、动画设计师等技术支持。
2. 视 频 拍 摄 要求	2.1 根据课程设计, 按照课程框架, 分单元完成知识点内容的拍摄和制作, 录像环境光线充足、安静, 服务提供商须提供形象指导, 如指导教师衣着得体, 拍摄前需简单化妆, 保持最佳精神状态。 2.2 采用二机位或以上的拍摄方式, 机位设置能够完整记录全部教学活动的要求。<u>应拍摄要求可用到超慢速摄像机。</u>
3. 技 术 要求	3.1 视频相关指标 3.1.1 全片图像同步性能稳定, 不出现空画面。画面无明显抖动跳跃、摇晃、倾斜、虚焦、噪点、色彩突变等现象, 编辑点处图像稳定。

序号	技术规范(参数)要求
	3.1.2 视频色调白平衡正确,无明显偏色,多机拍摄的镜头衔接处无明显色差。曝光适当,灯光运用合理,无阴影,无布光不均现象。 3.1.3 视频图像信噪比不低于 55dB,无明显杂波。 3.1.4 视频压缩采用 H.264/AVC (MPEG-4Part10) 编码、不包含字幕的 MP4 格式。动态码流的最高码率不高于 2500Kbps,最低码率不得低于 1024Kbps。 3.1.5 视频拍摄前期采用高清 16:9,拍摄分辨率不低 <u>3840*2160</u>,在同一课程中,各讲的视频分辨率和画幅的宽高比应统一,不得混用。 3.1.6 视频帧率为 25 帧/秒。扫描方式采用逐行扫描。 3.2 音频相关指标 3.2.1 音频压缩采用 H.264/AAC (MPEG4Part3) 格式编码,采样率不低于 48KHz,音频码流率不低于 128Kbps,音频信噪比不低于 48db,编码模式采用 VBR。双声道立体声。<u>可提高到 5.1 声道录制。</u> 3.2.2 声音和画面要求同步,无交流声或其他杂音等缺陷。 3.2.3 伴音清晰、饱满、圆润,无失真、噪声杂音干扰、音量忽大忽小现象。解说声与现场声无明显比例失调,解说声与背景音乐无明显比例失调。 3.2.4 中文内容音频信号记录于第 1 声道,音乐、音效、同期声记录于第 2 声道,若有其他文字解说记录于第 3 声道(如录音设备无第 3 声道,则录于第 2 声道)。不同声道要做好区分。 3.3 片头片尾相关指标 3.3.1 片头不超过 10 秒,应包括:学校 LOGO、课程名称、讲次、主讲教师姓名、专业技术职务、单位等信息。 3.3.2 片尾包括版权单位、制作单位、制作人、录制时间等信息。这些信息也要在媒体文件属性里存在。 3.3.3 学校 Logo 角标放置按团队教师需求进行处理。 3.4 内嵌字幕相关指标 使用符合国家标准的规范字,不出现繁体字、异体字(国家规定的除外)、错别字;字幕的字体、大小、色彩搭配、摆放位置、停留时间、出入屏方式力求与其他要素(画面、解说词、音乐)配合适当,不能破坏原有画面。 3.5 外挂字幕文件技术要求 3.5.1 独立的 SRT 格式的字幕文件。 3.5.2 行数要求:每屏只有一行字幕。 3.5.3 字幕的字数要求:每行不超过 20 个字。 3.5.4 字幕的位置:保持每屏唱词出现位置一致,且居中。 3.5.5 字幕中的标点符号:只有书名号及书名号中的标点、间隔号、连接号、具有特殊含意的词语的引号可以出现在字幕中,在每屏字幕中用空格代替标点表示语气停顿,所有标点及空格均使用全角。 3.5.6 字幕的断句:不简单按照字数断句,以内容为断句依据。 3.5.7 能够按照课程需要制作英文字幕(英文字幕内容由课程教师提供),幕中的数学公式、化学分子式、物理量和单位,尽量以文本文字呈现;不宜用文本文字呈现的且在视频画面中已经通过 PPT、板书等方式显示清楚的,可以不加该行字幕。 3.5.8 文件封装:编辑结束之后,MP4 格式封装,或者根据甲方要求 FLV 格式封装。 3.6 文件封装与储存:乙方根据甲方业务需求对视频进行转码,按照甲方对于资源描述要求进行描述:单次成品各生成 2 份视频成品,分辨率为 1080P,MP4 格式封装;所有视音频文件和相应的字幕文件以及视频与字幕合成的视音频文件,与视频成品,都需要拷贝到可靠的媒介(如移动硬盘或者 U 盘等)交付甲方(标记学校名称、课程名称、讲次及标题、主讲教师、时长等相关元数据信息)。制作完成的视频文件,按照甲方要求在指定时间前给予增量更新。所有视频

序号	具体技术(参数)要求
	文件将在乙方自有存储保存 3 年以上。
4. 剪 辑 要 求	4.1 服务提供商用于后期制作系统应具有以下节目编辑制作能力：提供故事版编辑功能，能够实现：图片+配音创作图文电视；通过修改素材播放速度，创作静帧背景、快速改变字幕长度；智能嵌套工具，多人协作时快速拼接故事板；播放实时，打开故事板即可审片，过程中可随时修改；音频对齐、时码对齐工具。 4.2 提供音频编辑功能，能够实现：故事板回放窗提供音频表，随时了解输出音量大小；故事板上可调节增益特技，快速调整音量大小；提供音频降噪，去除环境噪音；提供音频变速变调功能，方便进行音频声调、时长变化；配合配音软件提供画配音流程，故事板保存即可视频剪辑。 4.3 提供专业转码软件，非标准尺寸、多种帧速率、手机拍摄格式、网站下载格式一键式转码为标准格式，保证剪辑流畅，提高编辑效率；可以分别对视频进行单独抠像处理；具有多次叠加抠像采样、柔化边缘、锐化边缘、缩减边缘的等高级功能，具备噪波消除、色彩补偿等领先技术。 4.4 具备抠像功能，并且保证被抠像的物体边缘自然、连续完整、无杂色，无需调整其他参数；可以制作二维或真三维前景动画；并且可以在时间轨上对虚拟前景编排简单或复杂动画效果，并且可设置多个动画断点。
5. 交 付 文 件	5.1 视频版权归属：所有视频的版权完全归甲方所有，乙方不得外泄所拍资料和所制作的成品。 5.2 版权：视频拍摄与制作的成品所用素材资源不能有知识产权的纠纷。如产生法律纠纷，乙方需承担一切与之相关的法律责任。 5.3 成品交付：委托任务完成后单次成品各生成 2 份视频成品，分辨率为 1080P，MP4 格式封装，拷贝到可靠的媒介（如移动硬盘或者 U 盘等）交付甲方（标记学校名称、课程名称、讲次及标题、主讲教师、时长等相关元数据信息）。 5.4 所有视音频文件和相应的字幕文件以及视频与字幕合成的视音频文件拷贝到可靠的媒介（如移动硬盘或者 U 盘等）须交付甲方，并随媒介附上纸质内容清单（标记学校名称、课程名称、讲次及标题、主讲教师、时长等相关元数据信息）。 5.5 所有数字资源的视音频及相关素材，须向甲方提供完整的项目视频剪辑软件制作包（工程文件）和源文件。所有原文件的文件属性要有学校名称、课程名称、课程类型、讲次及标题、主讲教师、时长、适用对象、课程描述、课程制作者、使用限制等元数据。