

CX221560

广东省政府采购 合 同 书

采购计划编号： 440101-2022-20259

项目编号： CZ2022-8573

项目名称： 广州番禺职业技术学院教学资源管理子系统服务采购项目



甲方：广州番禺职业技术学院

法定代表人：何友义

项目联系人：谢媛

联系电话：18665077588

邮箱：252036512@qq.com

地址：广东省广州市番禺区沙湾街市良路 1342 号

乙方：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

法定代表人：付国明

项目联系人：罗兰苹

联系电话：15602291286

邮箱：1301471692@qq.com

地址：北京市海淀区上地三街 9 号金隅嘉华大厦 C 座 710 室



根据广州番禺职业技术学院教学资源管理子系统服务采购项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）：肆拾捌万陆仟元整（¥486000.00元）人民币。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供的详细服务内容请详见附件 1。

三、甲方乙方的权利和义务

1. 甲方的权利和义务

1) 有权利得到合同承诺的满足要求的服务。

2) 负责项目相关准备工作，协调相关部门人员，对乙方人员提供配合和协助工作。

3) 按本合同约定的付款时间及金额付款给乙方。

2. 乙方的权利和义务

1) 有权按照合同承诺的方式收取合同费用；

2) 按本合同约定的服务要求、服务时间完成服务项目的建设、维护及交付；未经甲方同意，乙方不得擅自调换项目服务人员。如乙方项目成员提供的服务不符合甲方要求，包括但不限于不具备相应资质、未及时响应甲方的需求等，甲方有权要求乙方于收到通知后三日内完成调换。

3) 按本合同约定提供相关服务。

四、服务期间（项目完成期限）

委托服务期间：自合同签订之日起 60 日内完成交付。

五、付款方式

1. 在签订合同后，乙方在服务团队人员到位后，甲方收到等额正式发票后 5 个工作日内办理支付手续，向乙方支付合同总金额的 50%，计人民币贰拾肆万叁仟元整（¥243000.00 元）。

2. 服务期满一年后，在递交年度服务报告及其它相关文件，并经双方验收通过后，甲方收到等额正式发票后 5 个工作日内办理支付手续，向乙方支付合同总金额的 50%，计人民币贰拾肆万叁仟元整（¥243000.00 元）。

3. 付款时间为甲方向上级部门提出支付申请的时间（不含上级部门审批支付的时间）。付款前乙方需提供等额正规发票，以便甲方及时办理支付手续。否则，甲方有权延期支付相应费用并不视为违约。甲方在约定的付款时间内办理支付手

续即视为甲方办理完毕付款。由于资金支付流程导致付款迟延的，不视为甲方违约。

六、服务要求

1. 需满足的服务标准、期限、效率等要求

(1) 乙方在广东有固定的办公地点和服务团队，提供及时、全方位的产品咨询、售后服务和技术支持服务；

(2) 乙方根据项目服务的实际需求，为平台建设与管理等操作提供必要的指导，包括视频操作指南、培训及人工技术指导等，每学年开展不少于 2 次培训服务；

(3) 服务期内，乙方将甲方原有平台资源及数据迁移至新平台；

(4) 乙方售后服务响应时间为：电话响应 4 小时内；重要技术服务响应为 48 小时到达现场；个性化需求服务，包括网页美化等，响应时间为 48 小时内，完成时间视具体工作量来定；

(5) 根据甲方的实际情况，乙方提供现场沟通、在线答疑、电话、远程操作等多种售后服务方式，为甲方解决技术问题。

(6) 服务期：三年

2. 其他技术、服务等要求。

(1) 乙方提供的产品要求拥有知识产权。需提供由国家版权局颁发的专业教学资源库、资源检索、移动 APP 等计算机软件著作权登记证书。

(2) 在不涉及到底层数据库结构变化的前提下，乙方按实际需求酌情进行少部分功能的优化和完善；

(3) 服务期满后，如果不续期，乙方提供合作期内最近一次的系统版本交付甲方。

3. 项目服务的验收标准

按用户需求书进行项目验收。

七、知识产权归属

乙方承诺其向甲方提供的所有系统、服务、项目成果不得侵犯任何第三人的知识产权，否则最终责任由乙方承担。如甲方因此遭受到第三方索赔、诉讼或任何权利请求的，乙方应妥善处理纠纷，并承担全部赔偿责任（包括但不限于赔偿甲方因此支出的赔偿金/和解款、诉讼费/仲裁费、律师费、差旅费等）。

八、保密

甲、乙双方在合作期内，均应对合作过程中接触到的技术秘密、教学资源或教学信息资料、商业信息和商业秘密等负有保密义务。合同终止后，乙方应将该等保密信息退还甲方或根据甲方要求予以删除或销毁，不得擅自留存。乙方或乙方人员违反本条约定的，乙方应承担由此给甲方造成的一切损失（包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等）。本条款不因本合同的终止而终止。

九、违约责任与赔偿损失

1. 乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5% 的违约金。

2. 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3% 的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3. 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 5% 的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的 3% 向乙方偿付违约金。

4. 对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：

5. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

十、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，应将争议提交至甲方所在地的人民法院诉讼解决。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其它

1. 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、合同生效

1. 本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。

2. 合同一式 7 份。甲方执 4 份，乙方执 2 份，采购代理机构执 1 份。

以下无正文

甲方（盖章）：广州番禺职业技术学院

法定代表人/授权代表：

签订日期：2022年12月5日

乙方（盖章）：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

法定代表人/授权代表：

签订日期：

2022

年

12

月

6

日

开户名称：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

银行帐号：01090372800120109062572

开户行：北京银行航天支行

签订地点：广州市番禺区

附件1 服务内容

为贯彻教育部《关于进一步推进职业教育信息化发展的指导意见》文件精神，提升学校职业教育信息化基础能力，推动优质数字教育资源共建共享，推专业教学资源库建设，打造校、省、国家级资源库继续，突出资源库“能学、辅教”的功能定位，落实学校“双高计划”建设任务、职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）和高水平专业群建设，引入专业教育资源库平台服务，服务学校各专业教学资源库建设工作。

教学资源库建构遵循“一体化设计、结构化课程、颗粒化资源”的逻辑，强化应用功能和共享机制设计。资源布局与运行平台功能的一体化设计是资源库建设的前提，应以满足用户使用需求为目标，根据专业领域特点，对知识结构、资源属性和运行平台功能等进行整体设计；成套规范的课程是资源库建设的重点。包括站点管理、资源建设、资源应用、资源审核、资源管理、资源统计、示范教学包等功能。专业资源库平台与移动端的互通，将打破传统的教学时空限制，节约传统校舍资源。

项目建设目标如下：

1.平台能满足专业（群）教学资源库建设与管理的基本建设需要，包括以下功能模块：1）专业教学资源库门户及后台管理；2）基础模块建设；3）资源建设；4）资源使用；5）资源应用；6）课程建设；7）数据统计分析。

2.平台符合资源库平台运行与管理，可实现专业教学资源库门户及后台管理、资源（课程）建设、使用及数据统计分析等功能。

一、项目需求及参数

1.乙方提供的服务要求（需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范）

《教育部职业教育专业教学资源库建设工作手册》（2019）；

《广东省高等职业教育专业教学资源库和精品在线开放课程建设项目管理办法》（粤教高函〔2016〕253号）等相关文件；

《广州番禺职业技术学院教学资源库建设管理办法》

2.需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求

1）整体要求

A、各专业教学资源库达到统一管理：

构造能够满足教学资源建设长期持续发展的应用框架，实现支撑平台的集中化。学校针对专业资源无论是网站还是资源数据都能够达到统一的管理。整合学校的有效网络资源，将资源统一管理，使其达到利用最大化。以专业为基础进行数字化教学资源的建设和组织，并实现院校级各专业的资源共建、共享、共用，实现学校软资产的不断积累。

B、明确资源库建立流程，分工明确：

实现数字化学习资源的标准、规范、技术、工具和方法,完善的门户框架和逻辑清晰的使用流程，促进资源整合过程中教师分工明确。

C、教学资源库平台需要与学校网络教学平台进行整合，统一用户管理：

对于教师用户：实现资源建设与流程管理、资源的展示、资源在线浏览、资源的下载、资源的收藏、建课时资源使用、资源评分与评论，管理等等。

对于学生用户：实现资源在线浏览、资源搜索、资源的下载、资源的收藏、资源评分与评论等等。

对于非登录用户：实现资源搜索、浏览资源信息

D、教学资源库平台与学校网络教学平台无缝对接

资源由线下向线上进行转移，将教师或学校所有的资源最大化利用。课程建设者可将教学资源库直接引用到网络课程中，丰富课程资源；

教学资源库中的资源，可推送至指定课程，用于网络课程教学使用；

网络课程中添加的资源，也可推送至资源库中进行共享，最终达到教学资源库和网络教学平台双向互通。

E、系统部署

需采用纯 B/S 结构，服务器端支持跨平台运行，可以支持 UNIX/Linux 等主流操作系统上，多数据库支持。

F、安全要求

平台在物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全、管理要求等方面，不低于《信息安全等级保护管理办法》规定的信息系统安全等级保护(二级)基本要求。

其他：

实现以教师主导，学生为主体的在线教育模式与学生多终端在线自主学习模式；也可实现课程资源的校际课程选修共享、混合式教学、教学质量监控所需。

在整体技术层面，平台能够体现先进规范、安全稳定、易于使用及良好的扩展性能，符合国际、国内标准；要求和教务系统、智慧校园等有效的集成、对接；能够满足学校各类项目的建设、申报和评审的要求；能对学校的各类多媒体教学资源进行整合管理；能够实现对网络自主学习的管理与质量监控。

2) 技术要求

A、各专业的资源大体可分为专业级资源、课程级资源、素材级资源三级基础框架。在专业级资源和课程级资源中可以设定更多的结构。每个专业可根据自己的特点进行灵活定制。实现教师能够自主管理资源，学生能够共享下载资源，并实现所有数据的整合。

B、系统设计需满足大规模用户使用、支持分布式部署，应满足万人在线学习性能要求。

C、需支持教学资源建设、网络课程建设、内容共享、学习过程跟踪和控制、在线测试和作业发布、交流互动、成绩评测和学习成果反馈等教学流程。

D、需采用 B/S 结构，基于 J2EE 架构，页面采用 Web2.0 AJAX 开发，不需要另行安装插件，支持基于 IE9 及以上版本、safari、firefox、chrome 等内核的浏览器使用。

E、具有先进性、可移植性、开放性和兼容性，支持标准化多媒体课件。支持随用户使用量的增大而只需增加相应的硬件即可。

F、支持 Web 服务器集群。具有安全策略和备份机制，可根据不同的业务要求采用不同的安全措施，保证发生故障时不影响整个系统的正常运行。提供各级数据备份机制能够定时备份数据库。具有相关策略对知识产权进行保护。

G、不限本校用户的教学资源数量、网络课程数量和注册用户数。

3) 具体功能要求

专业教学资源库	模块及服务需求	功能需求
专业教学资源库平台	门户管理	提供平台门户管理和站点门户管理：提供充分展示学校教学特色的门户网站，能实现新闻公告动态显示、精品资源推荐、热门资源排行、一站式检索以及学校的教学资源与课程展示，具有校园代表性的大图片展示区。 1、需具备信息发布和页面自定义、访问统计分析、统一检索等功能。 2、具备精品资源的展示以及后台推荐控制功能。 3、具备多种资源排行展示，如精品课程排行、课程网站排行、课程资料排行等。 4、可以对本校资源进行搜索。 5、需要根据学校具体要求，包括学校提供图片、版式等要求，进行门户的定制。
	多站点管理	1、支持多站点建设与管理：每个专业教学资源库可拥有独立一个站点，

	每个站点即一个专业教学资源库，平台下系统管理员登录后台后，可创建多站点，并指定某一专业负责人（教师用户），作为该站点的负责人。 2、站点导航与栏目：每个站点一套独立导航和栏目管理。专业资源库导航栏支持包括导航在内的至少 5 级栏目建设。
资源建设与管理	需支持以下功能： 1、资源上传：支持授权上传。支持单文件上传与批量上传。 2、资源审核：支持初审与终审的二级审核。 指派：专业负责人->二级栏目负责人->栏目参建人 审核：栏目参建人提交初审->二级栏目负责人提交终审->专业负责人终审通过发布至站点。专业负责人、二级栏目负责人、栏目参建人登录平台后，在其权限范围内，可批量添加栏目负责人。 3、资源展示：独立页面，需带信息、评分、评论等。展示界面包括资源上传者、所属单位、关键词、资源内容简介、评分等介绍。支持多角度、多纬度的数据统计查询，对资源的下载次数及阅读次数进行统计。视频文件，上传可自动截第一帧画面作为缩略图。 4、资源下载：授权下载。被授权具有资源下载权限的用户，支持下载资源库中的资源。 5、资源在线浏览：授权浏览。被授权具有资源在线阅读权限的用户可在资源列表中，可对感兴趣的资源进行在线阅读，用户点击在线阅读，无需下载可查看资源详情。 6、资源检索：支持全局检索和一站式检索。提供全局搜索功能，所有进入站点的用户可在子库基础下，可按标题、关键字、上传者信息等标签搜索，该搜索范围为所在站点的资源数据库。登录用户可在个人中心中对资源进行一站式检索，支持用户进入高级检索界面，精确查找资源。 7、资源评分：平台登录用户可对资源进行星级评分和主观评价。 8、资源评论：登录用户可对资源进行评价，提供自己的意见或建议。 9、资源收藏：登录用户可将自己在教学资源库中发现的比较好的资源收藏到个人空间，方便自己随用随取。用户可自主收藏优质资源，用户个性化个人空间的设置。 10、资源推送到课程：教师用户可将教学资源库中的资源推送到自己建的网络课程资料中，也可以将资源直接推送到课程某个章节中，用于教学使用。 12、课程引用资源：教师建设网络课程时，可通过系统推荐或者自行检索将教学资源库中的资源引用到网络课程章节中，并可以设置成为任务点，丰富课程资源。 13、课程资源推送到资源库：可以将教师在网络教学平台中建好的网络课程资源直接推送至教学资源库中进行共享。 14、资源类型与文件格式：平台资源类型与格式的设置。理论上，主流文件格式均支持上传。可支持在线阅读的全部格式： 视频格式支持"rmvb", "3gp", "mpg", "mov", "wmv", "avi", "mkv", "mp4", "flv", "vob", "mpeg", "f4v" 音频格式支持"aac", "ac3", "aif", "amr", "ape", "flac", "m4a", "m4r", "mka", "mid", "mmf", "mpa", "mpc", "ogg", "pcm", "mp3", "ra", "tta", "voc", "wav", "wv", "wma"

	文档格式支持"doc", "pdf", "docx", "ppt", "pptx" 图片格式支持 "gif", "bmp", "png", "jpg", "jpeg" 15、需为每个用户提供不少于 100G 的网络个人存储空间。
课程建设	需提供慕课式的课程建设工具,支持教师快速地建设完成一门慕课课程或符合精品课建设要求的个性化网络课程。每个知识单元支持包含丰富的富媒体教学资源(文字、图片、视频、文档、图书等)。 1、支持利用慕课纸编辑器制作富媒体课程,提供不同的模板建设慕课或精品课程的个性化课程网站。 2、需提供 20 套以上的课程建课模板,教师可进行个性化的设置,自动生成课程网站。 3、支持通过平台上传课程所需要的教材、参考书、参考文献、视频等资源。课程的内容建设,参考资料,课程介绍等,任何位置均可以通过关键字检索平台所提供的海量资源,资源包括但不限于图书、视频等进行插入;插入的资源可以直接点击在线播放查阅,也支持自己上传资料。 4、课程单元内容建设采用富媒体编辑器,编辑器包含视频、文档、图片、音频、图书、公式、符号、附件、网页、动画等常用组件。 5、支持 rmvb、3gp、mpg、mpeg、mov、wmv、asf、avi、mkv、mp4、flv、vob、f4v 等高清和网络格式视频上传,视频上传后自动转码,无需下载可以直接在线进行播放。 6、支持超大文件(2G 以上)上传并可断点续传。 7、支持视频中任意时间点插入测验:上传视频后,可以在任意时间点插入测试题,包含单选题、多选题和判断题。 8、支持视频中任意时间点插入图片或 PPT:可以在任意时间点插入图片或 PPT,同时支持对插入的内容在时间轴上随意拖动。插入的 PPT 可以任意拖动位置,并可以跟视频窗口进行切换。 9、支持视频的虚拟剪辑,可以将视频文件按照课程的要求剪辑成适当长度。 10、知识点拓展阅读功能,可以根据一个关键词自动生成相关知识点的知识树,插入到课程单元中,并自动推送知识点相关的图书、期刊、论文等资料。
教学互动及应用	需满足教学应用:需以课程为中心,提供全面的网络辅助教学功能,包括作业、测验、通知、答疑、讨论、资料、评价等互动教学活动。充分发挥平台在教与学活动中的作用。平台用户数无任何限制。 1、章节知识点学习推送控制:教师可以针对每一个教学班对每个章节学习内容进行“开放、定时开放、闯关模式开放、关闭”等设置。 2、学习过程的监督和跟踪:可以跟踪记录并统计基于每个学生的学习进度、课程登录次数、学习材料浏览和下载次数、作业和测试完成情况、在线时长、视频观看的遍数、参加答疑讨论的情况等多项学习考核指标。 3、教学资源管理:教学资源管理包括上传课程资源,将资源共享给学生,并设置是否允许下载,同时资源可在不同板块中反复调用,随时随地下载。 1) 教学资料 教师可以对自己所负责的课程资料进行管理,建立课程文件的目录层级,同时教师可以根据课程需要,赋予一人或多人一定权限,共同参予课程资源建设,即委派角色。

		2) 教学资源库 教师可以从教学资源库中查找并添加课程相关的课件、音视频、图片、文档, 推荐给学生直接进行在线观看。 3) 题库管理 (1) 题型支持: 需支持单选、多选、填空、判断、简答、名词解析、论述、计算、分录、连线、排序、完形填空、阅读理解、口语、听力、程序题等常见题型, 并支持题型自定义。 (2) 试题设置: 对试题的相关属性进行设置, 如难度等级、所属知识点等情况进行设置和分类检索。 (3) 试题导入: 教师建设题库时除可以手动录入外, 也支持模板导入功能, 模板至少提供常用的 word 和 excel 两种格式。 (4) 智能识别: 题库建设时可直接从文档中自动识别题并录入题库, 识别有误时智能提醒, 调整后再次录入。 (5) 支持客户端考试: 需提供考试过程切屏监控, 考试过程中将全程监控考生的答题界面, 对考生切出页面的次数与时长进行记录, 达到设定值时将强制收卷; 需支持人脸识别功能, 考生在考试前需进行人脸核对, 保证本人参考。
	统计及评估	需支持教学数据的统计: 通过统计教学过程中所产生的数据, 可以对老师的教学情况、学生的学习情况、课程的访问情况等全面的、可视化的统计分析, 以帮助学校和老师更好的进行教学管理评估。 1、需支持资源库的基本数据统计、使用情况统计、引用统计, 包括所有站点的资源总量、存储总量、访问总量、慕课总数、微课总数等; 2、支持资源库的访问量统计数据, 包括资源的浏览次数 (PV)、访问 IP 数、点击量、累计使用时长、交流互动次数等; 3、支持资源库的用户使用详情统计, 包括用户分布、活跃度, 详细信息如收藏资源数、引用资源数、浏览资源数、下载资源数、评论资源数等内容; 4、管理员可以查看系统的日志统计、课程统计、教学统计、学习统计等。
	后台管理	后台管理应包括: 平台门户管理、信息管理、站点管理、资源管理、角色权限管理、统计分析等。后台管理员可对平台的前台门户、站点及资源进行管理, 管理员建立相关站点并可对上传资源进行查看和删除等工作, 管理员可以统计资源库使用的详细数据信息。 1、需支持系统管理员对前台门户进行设置管理。 2、需支持系统管理员在后台建立站点, 并指定站点负责人进行站点管理。 3、专业教学资源库每个站点都是完整的一套网站, 在后台管理中, 需支持系统管理员对每个站点样式、导航等信息进行设置管理。 4、系统管理员可对已上传的资源进行查看, 并对不合适的资源进行删除。为了防止多删、误删等情况, 系统设置资源回收站, 可对错删的资源找回。 5、系统管理员可对教师及学生用户设置平台权限, 使平台管理个性化。
	云端全托管服务	需提供云端服务器课程资源全托管服务, 包括平台日常维护、更新升级、在线客服应答等服务。
移动应用	移动应用	1、平台需支持手机和平板电脑等智能移动终端设备, 提供 iOS 和 Android 系统的移动客户端 APP, 实现课程管理、在线学习等功能, 老师和学生可以随时随地地进行教学、学习、交流。

		2、支持用户方便地查看并学习课程,支持在线阅读、浏览图书、观看视频、做作业、考试、讨论等。 3、移动端资源引用: 移动客户端中, 教师可以在课堂教学中引用教学资源库中的资源, 在教案中引入 PPT, 可以在课程章节中引用教学资源库素材资源, 可以在作业或者考试中引用教学资源题库资源。 4、教师可以在课程中发布课程通知。移动端能针对学校的组织机构、班级等不同的范围发放通知, 并能及时统计到已读和未读人员名单。 5、PC 端与移动端的学习进度保持同步, 学生在任何终端上, 都可以实现学习记录的持续性, 系统也可对任何终端的学习行为进行监控。 6、教师备课: 教师可以在移动端中的活动库中, 设置移动教案。按照教学计划, 教师可提前在移动端上组织教学内容, 有序安排资料推送、签到、问答、抢答、投票等教学活动, 方便课堂发放并易于复用。 7、教师在课前对资料进行云盘存储, 课堂上可以利用云盘功能选择和自己课程相关的资料进行资料推送, 推送完成后参与教学的学生和教师都可以查看资料的详细内容。 8、支持手机端、电脑端发起视频直播, 学生可以通过手机观看直播并留言。
数据对接	国家监测平台对接	需与国家职业教育专业教学资源库监测平台, 进行数据接口对接, 按照监测要求, 实时推送相关数据。
	网络教学平台对接	支持与学校网络教学平台进行资源应用的无缝对接, 包括用户帐号对接、课程、视频、图片、文档等资料的对接使用。

