

广东省政府采购 合 同 书

采购计划编号：440101-2022-11488

采购编号：TC229404V

项目名称：广州番禺职业技术学院国际教育信息化课程建设项目

甲 方：广州番禺职业技术学院

电 话：020-84740214 传 真：020-84740214

地 址：广州市番禺区市良路 1342 号

乙 方：北京唐风汉语教育科技有限公司

电 话：010-50830231 传 真：010-50830231

地 址：北京市朝阳区东三环南路 1 号院 2 号楼佳龙大厦 4 层

项目名称：广州番禺职业技术学院国际教育信息化课程建设项目

采购编号：TC229404V

根据 广州番禺职业技术学院国际教育信息化课程建设 项目（采购编号：TC229404V）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、采购服务标的、数量

1. 服务内容

序号	分项名称	服务概述		服务商	单价	数量	价格合计
1	课程建设及标准认证	课程制作	课程方案定制	北京唐风汉语教育科技有限公司	15000	5 门	75000
			课程视频拍摄		33000	5 门	165000
			课程视频剪辑		30000	5 门	150000
			PPT 课件制作		27000	5 门	135000
			课后作业编订		27000	5 门	135000
			考试卷编订		27000	5 门	135000
		视频管理平台应用服务	教学视频上线制作服务		15000	5 门	75000
		教学平台应用服务	教学资源上线管理应用服务		13000	5 门	65000

			课程组建应用服务		13000	5 门	65000
			课程应用管理应用服务		13000	5 门	65000
			课程学习应用服务		13000	5 门	65000
			教学管理监督应用服务		13000	5 门	65000
		课程质检	课程应用测试		11000	5 门	55000
		课程认证	泰国认证，同时将申请并获得另一个国家（除泰国外）一所院校的认证证书。		39000	5 门	195000
2	专业教学标准认证推广	专业教学标准认证	泰国认证，同时将申请并获得另一个国家（除泰国外）一所院校的认证证书。		51000	1 个	51000

乙方承诺其向甲方提供的所有方案、视频、平台、系统等内容及服务不侵犯任何第三方的知识产权。如甲方因此遭受到第三方索赔、诉讼或任何权利请求的，乙方应妥善处理纠纷，并承担全部赔偿责任（包括但不限于赔偿甲方因此支出的赔偿金/和解款、诉讼费/仲裁费、律师费、差旅费等）。

2. 服务期限：自合同签订之日起至 2023 年 5 月 31 日完成所有服务内容。

3. 服务方式：详见附件 1：服务内容说明一览表。

二、合同金额

合同金额为（大写）：壹佰肆拾玖万陆仟元整（¥1496000.00 元）人民币。

三、项目验收测试

1. 课程内容建设完成后，对每门课程的资源数量和质量进行审核，确保课程内容无错漏，符合合同要求；

2. 课程资源上线后，对每门课程相关的课程管理、教师应用、学生应用等功能进行全流程测试，确保课程应用功能流畅，符合合同要求；

3. 检查确认 5 门课程的课程标准认证证书及 1 个专业的专业标准认证证书，确保认证单位为泰国府省及以上层次的职业教育主管机构（如泰国教育部、泰国职业教育委员会及下属府级单位等），并获得泰国府级及以上层次的职业教育主管机构加盖公章的认证证书。此外，获得另一个国家（除泰国外）一所院校的认证证书，符合合同要求。

四、付款方式

1. 签署合同 10 个工作日内甲方向乙方支付合同款的 30%，即¥448800 元（人民币肆拾肆万捌仟捌佰元整）。

2. 课程认证验收合格后 10 个工作日内甲方向乙方支付合同款的 30%，即¥448800 元（人民币肆拾肆万捌仟捌佰元整）；

3. 专业标准认证验收合格后 10 个工作日内甲方向乙方支付合同款的 40%，即¥598400 元（人民币伍拾玖万捌仟肆佰元整）。

4. 甲方付款前，乙方应提供等额的正规发票以便甲方办理支付手续，否则，甲方有权延期支付相应费用并不视为违约。甲方在约定的付款时间内办理支付手续即视为甲方办理完毕付款。由于资金支付流程导致付款迟延的，不视为甲方违约。

五、售后服务期及售后服务要求

1. 质保期：提交全部项目内容并经甲方验收合格后一年。

2. 售后服务：

（1）电话咨询

乙方为甲方提供技术援助电话，解答甲方在使用中遇到的问题，及时为甲方提出解决问题的建议。

（2）现场响应

乙方 2 小时响应，24 小时内到场，48 小时内修复。

乙方人员应遵守甲方的各项管理制度，不得影响甲方的正常管理秩序。乙方人员在甲方范围内发生事故或因乙方、乙方人员过错导致的一切人身损害或财产损失，乙方应妥善处理纠纷并承担全部赔偿责任（包括但不限于赔偿甲方因此支出的赔偿

金/和解款、诉讼费/仲裁费、律师费等）。

六、培训方案

1. 精品课程 PPT 课件制作指导培训

包括文字格式推荐，内容排列美学指导，文字与背景布局搭配指导，文字与背景科学配色指导等。保证教师制作的多媒体课件页面设计和谐、美观、大方；画面简洁清晰，界面设计合理，更有利于学生注意力集中。

2. 智慧教学系统使用培训

精品课程拍摄过程中，乙方提供智慧教学系统支持拍摄。教学展示系统利用先进的网络技术、智能交互展示技术，可以在教室内大屏幕上同步展示教师端指定的内容，包括视频、PPT、Word、PDF、板书、投影等。

乙方将协助教师学会使用录课系统，在拍摄视频过程中能够灵活使用系统功能，实现多功能信息化教学。

3. 精品课程拍摄培训

精品课程拍摄不同于教师传统线下授课，在表情、声音、肢体动作、形象打造等方面对教师提出了较高的要求。乙方将对参与课程制作的教师提供一系列拍摄培训服务，包括镜头适应、妆容仪表、服装搭配等培训项目。通过培训，帮助教师在镜头前自然流畅地完成授课；根据教师特点进行妆容推荐、人物造型设计和部署；根据拍摄的课程主题和课件风格来帮助教师选择不同的着装搭配等，以保证每位课程制作教师以自己最好的状态完成课程的录制。

4. 平台使用培训

课程后续应用时，乙方提供云平台课程管理应用等相关功能支撑。乙方的国际教育云平台软件，构建了信息化时代的国际教育新环境，既是院校或者机构的教学管理平台，也是教师的教学工作平台，学生的平台。

乙方将协助教师学会使用教学平台，通过教学平台对课程进行应用管理，对学生进行学习管理，监督学生学习进度。通过培训帮助教师能够熟练使用平台对学生的习题进行批阅修改，学会使用教学平台自动成绩统计和排名功能，把握学生整体学习情况。此外，系统支持查看单个学生多次考试的成绩，学生个人学习曲线一目了然，实现教师多手段教学管理。

七、验收

1. 内部预验收

乙方组织国际教育信息化课程建设专家及本项目所涉及的专业人员、实施人员等共同进行项目预验收，对课程资源量、课程应用功能、标准认证证书等工作项进行逐一审核验收，凡不满足合同要求的内容，在正式验收前进行调整补充，使其符合合同要求，达到验收标准。

2. 项目最终验收

内部预验收合格后，乙方在项目周期内向甲方提出验收申请，并于甲方指定的时间和地点进行项目验收展示。

3. 验收内容

(1) 课程资源：5 门课程的教学大纲、教学视频、PPT 课件、课后作业、试卷等，教学资源为中英泰三语；

(2) 课程应用功能：课程管理功能、教师应用功能和学生应用功能均能流畅应用；

(3) 课程标准认证证书：5 门课程的课程标准认证证书，认证单位为泰国府省及以上层次的职业教育主管机构（如泰国教育部、泰国职业教育委员会及下属府级单位等），并获得泰国府级及以上层次的职业教育主管机构加盖公章的认证证书。此外，获得另一个国家（除泰国外）一所院校的认证证书；

(4) 专业标准认证证书：1 个跨境电商专业标准认证证书，认证单位为泰国府省及以上层次的职业教育主管机构（如泰国教育部、泰国职业教育委员会及下属府级单位等），并获得泰国府级及以上层次的职业教育主管机构加盖公章的认证证书。此外，获得另一个国家（除泰国外）一所院校的认证证书。

4. 交付资料

(1) 电子 U 盘：内含本项目所建设所有课程内容；

(2) 课程应用账号信息：可登录平台查看 5 门课程并进行课程应用；

(3) 课程标准认证证书：泰国认证*5，其他国家（除泰国外）一所院校认证*5；

(4) 专业标准认证证书：泰国认证*1，其他国家（除泰国外）一所院校认证*1；

(5) 验收报告。

八、违约责任与赔偿损失

1. 如乙方未按合同约定履行义务，包括但不限于提供的服务不符合本合同规定等，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5% 的违约金，重新提供合格的服务。如再次验收仍不合格的，甲方有权单方解除本合同，不予支付相应费用，

并有权要求乙方赔偿由此造成的一切损失（包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等）。

2. 乙方未能按本合同规定的交付时间交付货物/提供服务的，从逾期之日起每日按本合同总价 3% 的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的（含本数），甲方有权单方解除本合同，由此造成的甲方经济损失（包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等）由乙方承担。

3. 甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付货物/服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价 5% 的违约金。甲方无故逾期付款，则每日按本合同总价的 3% 向乙方偿付违约金，违约金累计总额不超过欠款总价的 5%。

4. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

九、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，应将争议提交至甲方所在地的人民法院诉讼解决。

十、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后 7 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或变更合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十一、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它

1. 本合同所有附件、招标文件、响应文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3. 任何一方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、材料，均以本合同所列明的地址送达，如一方地址、电话、传真号码等联系方式有变更的，应在变更当日内书面通知对方，否则未通知方应承担相应责任。

4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

5. 如因国际环境、政治因素或其他不可抗力因素造成的专业及课程认证需要更换认证国家、专业或课程，经双方协商一致后，乙方须按照同等标准进行建设、输出和认证。

6. 双方联系方式

甲方联系人：尹治敏

联系电话：13129376815

邮箱：50548185@qq.com

乙方联系人：张倩

联系电话：13661269188

邮箱：zhangq@tangce.net

乙方账户信息

开户名称：北京唐风汉语教育科技有限公司

开户银行：华夏银行北京国贸支行

银行帐号：1026 3000 0009 1184 5

十三、合同生效

1. 本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。

2. 合同一式4份，甲方持3份，乙方持1份。

(以下无正文)

甲方（盖章）广州番禺职业技术学院

乙方（盖章）北京唐风汉语教育科技有限公司

法定代表人/授权代表：

法定代表人/授权代表：

签订地点：广州市番禺区

签订日期：2022年8月5日

签订日期：2022年8月6日

附件 1 服务内容说明一览表

序号	名称	主要内容
1	课程建设及标准认证	1. 乙方根据甲方专业要求及课程标准, 制定教学大纲 1 份 (5 门课程共 5 份)。教学大纲包括课程信息、教学指导、教学计划、章节目录、各章节内容概要、参考资料附录等内容 (1) 教学大纲以文档形式提供; (2) 提供中文、英文、泰文三种语言版本; (3) 进行详细的教学计划阐述, 就该课程的教学目的、教学内容的选择原则、教学要求与教学指导、先修课程与后续课程等进行阐述, 使教学大纲在课程投入教学后能真正地发挥指导作用; (4) 明确教学内容, 以二级或三级条目形式列出本课程的章节目录设置, 并对每章节的主要教学内容、学时分配、覆盖知识点等进行概述, 必要时说明其中的重点和难点; (5) 提供该课程的推荐参考教材以及其他主要参考书籍, 必要时附录与本课程有关, 或与该教学大纲编写有关的资料或文献目录。
	课程制作	1. 课程录制前, 制定课程视频拍摄方案。根据项目建设周期及已确定的课程标准和大纲等内容, 结合国际教育经验, 制定课程拍摄方案, 明确时间安排、拍摄进度、课程视频风格、课程应用模式等内容, 后续课程建设依照课程视频拍摄方案推动, 教学设计及其他教学资源制作按照已经确定的课程标准和教学大纲进行建设, 与教学大纲匹配。 (1) 视频形式: 综合考虑学习者的特点, 主要采用教师精讲与录屏配音混合的形式呈现, 课程重点更突出, 更有利于吸引学生注意力; (2) 授课语言: 综合考虑学校课程应用场景, 教师以中/英文进行授课, 后期匹配中文、英文、泰文三个语种字幕; (3) 应用模式: 课程后期应用时支持“网络授课+境外助教”的双师应用模式。唐风汉语国际教育云平台软件 V2.0
	课程视频拍摄	

	支持在线进行课程教与学（后文详述），课程配备中文、英文、泰文字幕，可有效帮助泰方本土教师实时了解课程视频中的教学内容，按照教学视频中主讲教师的教学步骤组织学生学习和组织课堂活动等，辅助境外本土教师使用该课程教学。
	2. 课程录制前，提供 DEMO 课制作服务。通过 DEMO 课的打磨明确视频形式、视频风格、教师表现风格等，帮助主讲教师在批量录制前熟悉拍摄流程、拍摄难度、拍摄环境等，保证后续课程建设稳步推进。 3. 课程录制过程中，与教师一对一沟通，提供个性化的课程拍摄服务。 (1) 根据主讲教师个人特点进行妆容形象打造，化淡妆，发型端庄整齐； (2) 根据拍摄现场实际情况，调试灯光效果，保证光线充足且分布均匀，面部光照均匀，无较大阴影，无曝光； (3) 录制过程中实时提词协助，使用无线麦克风； (4) 视频画面无歪斜，无杂物入镜，人物和板书同样清晰； (5) 拍摄时随时关注主讲教师表现，提醒教师语速、语调、音量、眼神、仪态等问题。 4. 每门课程拍摄录制 20 个课程视频（5 门课程总量为 100 个课程视频）。拍摄设备由我公司提供。 (1) 拍摄录制教师讲解课程视频 20 个（5 门课程合计 100 个课程视频），保证剪辑完成后单个视频时长控制在 8~15 分钟，视频总时长不低于 200 分钟； 5. 进行课程拍摄时，除常规摄像机拍摄外，唐风还将利用自主研发的智慧教学系统软件进行课程的同步拍摄。利用唐风智慧教学系统录制课程时，支持教师利用系统教师端进行教学操作，包括： (1) 系统支持导入 PPT、视频、音频、图片、Word、PDF 等多种类型资源。对于常见的音视频格式均提供支持；系统支持资源导出功能，即将指定的资源导出到本地磁盘或移动设备中；系统支持创建课程、编辑课程名称功能；系统提供开始上课、暂停上课、恢复上课、停止上课等课程控制功能；

			(2) 当用户执行【开始上课】时，系统自动开始直播、录制，当用户执行【停止上课】时，系统自动停止直播、录制。对于暂停、恢复也是同样地处理；系统支持将课程资源同步到主屏幕显示； (3) 为方便教师使用，系统提供了快捷操作方式，集中在操作表盘上。通过表盘可以选择画笔的颜色、粗细，还提供橡皮擦、清除书写轨迹和截图、退出全屏、投影到主屏幕、屏幕快照功能；系统支持对课件资源进行标注、圈画等功能；系统支持插入白板、编辑白板等功能；系统支持抓取、保存、导出快照功能。
		课程 视频 剪辑	1. 制作视频编导剪辑方案，对视频呈现形式、转场片花、引文字幕板（包括字幕风格、字体字号颜色等）、背景音乐风格、音视频转场特效、画面构图排版、基本剪辑等内容进行规范。 2. 使用 premiere 等专业的视频处理软件，按照编导剪辑方案要求，对所拍摄视频进行后期剪辑制作，包括视频降噪、音频降噪、编辑片花和引文中的背景板、特定的背景音乐、音乐场景特效、引文字体、字体颜色、构图排版、转场特效、基本剪辑、音视频调整与衔接等。 3. 根据课程实际情况定制片头片尾。 (1) 制作片头片尾设计方案 2 套供学校甄选，方案包括需呈现的文字内容、视频模板风格等。 (2) 片头片尾视频中包括课程名称、学校和企业 LOGO、主讲教师姓名、专业技术职务等信息、相应章节知识点等基本信息。 (3) 片头片尾中的重要文字信息加英语、泰语翻译。 (4) 片头片尾总时长不超过 15 秒。 4. 课程视频技术要求等要求： (1) 视频要求： ◇ 全片图像同步性能稳定，无失步现象，CTL 同步控制信号连续；

		✧ 画面无抖动跳跃晃动，无聚焦模糊或镜头频繁拉伸等现象，编辑点处图像稳定； ✧ 白平衡正确，无明显偏色，色彩真实，画面美观，符合摄影构图规则； ✧ 多机拍摄的镜头或其他场景衔接处自然流畅，无色彩突变。 (2) 音频要求： ✧ 声音和画面同步，无交流声或其他杂音、音量忽大忽小等缺陷，无失真、放音过冲或过弱； ✧ 伴音清晰、饱满、圆润，无失真，无噪音杂音干扰，无音量忽大忽小等缺陷； ✧ 音频信噪比 48db； ✧ 解说声与现场声、背景音乐无明显比例失调。 (3) 视/音频文件压缩格式标准：视频格式为 MP4，采用 H.264 格式编码；视频动态码流的码率 3.5M；视频帧率为 25 帧/秒；扫描方式采用逐行扫描；音频编码格式为 AAC，采样率为 44100Hz，音频码流率 128Kbps (恒定)。 (4) 总共输出 20 个课程视频（5 门课程共计 100 个课程视频），单个教学视频时长为 8~15 分钟之间，视频总时长不低于 200 分钟。
	PPT 课件制作	1. 依据文字脚本制作 PPT 课件 20 个（5 门课程总数量为 100 个），用于课程视频拍摄及学生下载学习使用。 (1) PPT 课件的内容编写与教学大纲所设置的教学内容以及文字脚本相匹配； (2) PPT 课件的主体为中文，教学时的重点内容及专有名词使用英文、泰文进行翻译，帮助学生更好理解； (3) PPT 课件的模板选择符合课程内容主题，在模板风格及元素设计方面充分考虑课程主题，使其保持与课程的一致性； (4) PPT 课件的设计符合精品课程视频拍摄标准，制作精美，简约大方。 ✧ 作为拍摄教学视频时的背景板，PPT 在制作时使用 16: 9 的版式；

		◇ 字体主要选择微软雅黑、黑体等等线体，以保证课程视频中的课件内容清晰明了； ◇ 字号大小适宜，保证学生在 PC 端及移动端学习时均能清晰地看到讲义内容； ◇ 动画设计以符合授课需要为原则，不设计过多/过炫的动画，以服务教学、服务授课为前提； ◇ PPT 课件的文字排版整齐一致，不堆砌文字脚本，根据教师授课需要有重点地呈现教学内容。 (5) PPT 课件中出现的图片清晰、无水印、无拉伸，排版整齐，与文字内容合理配合； (6) PPT 课件数量与文字脚本数量及视频数量吻合，20 个（5 门课程共计 100 个），单个 PPT 课件的页数 12 页。
	课后作业 编写	根据课程标准、教学大纲以及各章节讲授的实际内容，编订课后作业 20 份（5 门课程共计 100 份），用于学生完成相应课程内容学习后检测学习效果。 (1) 课后作业的编订与教学大纲及各章节的具体教学内容相符，适用于考查学生对于相应章节的学习情况； (2) 课后作业的数量为 20 份，每份习题量 3 道，（5 门课程共计 100 份）； (3) 课后作业习题的题型丰富，包含选择题、填空题、简答题等多种题型； (4) 课后作业的所有习题匹配标准答案，重要习题及主观题提供详细答案解析； (5) 课后作业及答案解析以文档形式提供； (6) 制作中文、英文、泰文三种语言版本。
	考试 卷编 订	根据课程标准、教学大纲以及实际教学内容，编订课程考试卷 2 份（5 门课程共计 10 份），用于该门课程学习结束后检测学生对于本门课程的学习效果。 (1) 课程考试卷的编订与教学大纲及课程具体教学内容相符，适用于考查或考核学生对于本门课程的学习情况； (2) 课程考试卷的数量 2 份（5 门课程共计 10 份），便于教师根据需要使用； (3) 课程考试卷的题量合理，每份试卷可供本专业学生在 90~120 分钟之内完成；

			(4) 课程考试卷的所有习题匹配标准答案, 重要习题及主观题提供详细答案解析; (5) 课程考试卷及答案解析以文档形式提供; (6) 制作中文、英文、泰文三种语言版本。
视频管理平台应用服务	教学视频制作服务	1. 提供唐风智慧教学系统课程录制服务, 支持教学视频自动碎片化呈现, 自动以拍摄时所使用的 PPT、WORD、PDF 等文件的单页为关键帧, 对视频进行碎片化切分; 自动上传存储于云端, 并可自动实现 PC 端、移动端等多终端的展示呈现。 (1) 能够利用先进的云计算技术, 实现对课程视频资源的自动碎片化存储, 方便教师快速准确地查询、定位课程关键信息, 提高教师授课和学生学习的效率。 ◇ 系统支持对 PPT、WORD、PDF 等常用课件讲义, 以页为单位自动碎片化存储当前页内容, 保存为课程视频片段文件; ◇ 系统支持课程视频片段文件的本地存储, 并支持课程视频片段文件自动上传到云端服务器存储。 (2) 系统可在拍摄时实时将课程推送至微信公众平台, 可通过微信公众号实时查看到课程视频资源。 ◇ 系统支持通过扫描二维码的方式利用“唐风智慧教学”微信公众号观看直播课程和录播课程; ◇ 利用微信公众号提供的功能, 系统支持用户将课程指定分享给好友; ◇ 系统支持课程按列表显示, 支持显示课程基本信息, 包括课程名称、课程 ID、创建时间、课程状态, 默认按时间排序; 系统支持课程录像播放, 可同步显示关键帧、笔记等, 支持点击单页 PPT 进行课程视频的跳转观看; 系统支持课程录像自适应屏幕大小显示; ◇ 系统支持 iOS、Android、Windows Phone 平台的用户。 (3) 使用唐风智慧教学系统录制的课程视频可自动碎片化并即时上传到唐风云平台, 同时, 使用唐风视频管理平台	

		台支持教学视频手动上传制作服务,可将已有视频资源及经过剪辑的新录制课程视频资源及匹配的教学 PPT 课件上传至平台,制作生成碎片化课程视频资源。教师可在云平台进行课程视频、PPT 课件、作业、试卷等所有课程资源的查看、修改、删除、分享、分类、启/禁用等操作。 ✧ 支持教师对课程视频、课件 PPT、课程时长、主讲教师等内容进行查看,并且一课一 ID,方便教师管理;支持三分屏课程展现形式还原课程现场; ✧ 课程视频同步配合 PPT 课件呈现,支持课程视频与 PPT 在内容区自由切换; ✧ 点击 PPT 分页可精确定位到当前讲解内容,满足学生碎片化学习的需求;支持教师使用课程名称、课程 ID 等关键字对课程进行检索; ✧ 支持教师将课程对指定人员分享,教师可查看、管理自己分享过的课程,以及分享给自己的课程; ✧ 支持对课程进行启用、禁用、分享、分类、删除、修改课程信息等操作; ✧ 支持观看课程视频时,随时添加、删除、查看、修改课程笔记; 2. 支持将课程笔记记录为关键帧,点击课程笔记,视频将跳转至记录笔记的相应 PPT 以及视频片段。提供教学视频手动上传制作服务,可将已有视频资源及经过剪辑的新录制课程视频资源及匹配的教学 PPT 课件上传至平台,制作生成碎片化课程资源。同时可对自动生成的碎片化课程资源进行手动修改和调整。 (1) 支持对课程状态、课程名称、关键帧位置、课程视频封面进行修改。 (2) 支持对指定课程视频添加字幕,字幕以.vtt 格式作为独立文件的形式上传至平台,并与教学视频对应。 (3) 支持对单个课程视频添加多语种字幕,上传字幕时选择字幕语言,观看课程时可自由切换语种。支持对字幕文件进行修改、删除、编辑等操作。
--	--	---

			1. 提供 PPT 课件、讲义及其他教学资源的上传存储功能，院校或教师可将课程资源上传存储至云平台，便于后期教学使用。 ✧ 教师可通过平台“我的资源”版块对个人教学资源进行上传管理。“我的资源”相当于一个可以无限存储的移动硬盘，只要有网络和账号，教师就可随时对自己日常积累的资源进行整理上传和管理，如：教案、PPT 课件、视频材料等。支持多种文件的上传，如下：支持对个人上传的资源进行查看、分类、下载、编辑、共享、删除管理；支持教师对个人上传的资源添加关键词以及资源描述、分类等，方便查找、下载；支持教师对个人上传的资源进行关键词搜索、分类搜索等，便于快速找到所需资源。 ✧ 支持院校在“资源管理”版块自建校本资源库。校本资源库通常以院校或学院名义建设，为仅供院校内部使用的半公开资源库，便于院校教师在平台上随时查看调用。支持院校自定义校本资源库的分类架构；支持院校随时上传、下载、修改、删除资源； ✧ 支持院校自建教材结构，教材的章节设置自定义，可在各章节中上传多类型、多格式资源。 2. 提供习题录入存储功能，院校或教师可将习题上传存储至云平台，便于后期灵活组建作业卷或考试卷。 (1) 系统支持九大类、二十一小题型的录入，基本覆盖了传统题型的 90%以上，基本上能够满足教师的日常教学需要，教师可以利用习题录入模块向系统录入习题，积累习题资源，一次录入，后期可永久使用。 (2) 支持选择题录入，包括单项选择题、多项选择、判断三种子题型。出题时，题干部分及选项部分均可插入图片、拼音，出题时设置正确答案，后期应用时可实现系统智能自动阅卷；支持填空题录入，包括普通填空、问答填空、拖拽填空、选词（句）填空、造句（改病句）五种子题型。出题时，题干部分可插入图片、拼音等。系统支持一键转为填空的操作，在学生作答完成提交作业或试卷时，填空里的内容将作为参考答案供学生自查自校，同时方便教师批阅查看；支持汉字题录入，包括笔顺临摹、偏旁写汉字、拼音写汉字、标声调、汉字注音五种子题型。作答此类题型时，支持书
教学平台应用服务	教学资源上线管理应用服务		

		写笔顺的动态过程性呈现，可智能回放学生书写的原笔迹；支持排序题录入，包括词语排序、句子排序两种子题型。出题时只需拖动词块或句子顺序即可调整前后呈现顺序；支持连线题录入，出题时，左右两侧的项目可插入拼音、图片；支持口语题录入，出题时，支持插入拼音、图片、视频等，同时支持教师直接录音；支持写作题录入，包括作文和缩写两种子题型。出题时，支持题干部分插入词语、图片；支持综合题录入。综合题用于多道题共同组成一道大题的情况，出题时可在综合题之下创建子试题，子试题的顺序可以任意调整，子试题的题型可以为上述任意题型；支持附件题录入。教师可将文档、图片、视频、压缩包、音频等各种文件作为附件上传，学生作答时可下载附件，亦可上传附件。教师可 从不同维度对个人的习题进行查找、分类、添加、删除、编辑等操作。 3. 支持对个人习题库进行分类管理；支持对个人录入习题进行编辑、共享、导出、复制、删除等操作。提供作业卷的录入存储功能，院校或教师可将作业卷上传存储至云平台，便于后期应用于学生日常练习。 (1) 教师可通过“我的作业”版块对个人所有作业卷进行录入管理，可建立个人作业卷体系，对个人录入的作业卷进行查看、删除、编辑、组卷、预览、导出、分享等操作。 ◇ 支持教师自主建立作业卷体系，对已有作业卷进行分类管理；支持自定义作业名称、分类、习题排序等； ◇ 支持对作业卷进行预览及分享； ◇ 支持对作业卷进行导出，包括作业卷文档及听力部分的音频。 (2) 院校可通过“校本作业”版块组建院校校本作业库，用于院校内部教师查看和日常教学使用。支持九大类、二十一小类的题型，基本覆盖了传统题型的90%以上，能够满足院校教师的日常需要。 4. 提供考试卷的录入存储功能，院校或教师可将考试卷上传存储至云平台，便于后期组织课程考试。 (1) 教师可通过平台“我的试卷”版块对个人所有考试卷进行录入管理，可建立个人试卷体系，对个人录入的试卷进行查看、删除、编辑、组卷、预览、导出、分享等操作。
--	--	---

			✧ 支持教师自主建立试卷体系，对已有试卷进行分类管理； ✧ 支持自定义试卷名称、考试时长、分类、试题排序、试题分值等； ✧ 支持对未完成组卷的试卷实时自动保存，并可再编辑； (2) 支持对试卷进行预览及分享；支持对试卷进行导出，包括试卷文档以及听力部分的音频。院校可通过“校本试卷”版块组建院校校本试卷库，用于院校内部教师查看和日常教学使用。
		应用服务	1. 乙方教学平台支持教师创建课程，将课程所包含的教学视频、作业、试卷等所有零散资源组成体系性课程。 (1) 支持教师自定义课程名称； (2) 支持教师选择管理员所设置的课程教材，可继承已设置好的教材封面，同时支持教师个人上传封面； (3) 支持教师设置课程状态； 2. 支持的课程添加简介信息，包括适用对象、课程特色等内容。支持校内多位教师联合共建课程，共建教师均拥有课程的编辑建设权限。教师所创建的所有课程于“课程管理”版块呈现，课程创建完成后可应用于不同的授课任务中。对已创建的课程可以进行复制操作。支持自定义设置课程的框架结构（章节目录），可创建多级目录结构，并支持对目录进行添加、修改、删除等操作。 3. 教师可根据教材内容、课程安排等不同设置条件，创建体系课程的框架结构，用以支撑课程的组织结构与内容，可创建多级目录结构；支持对目录进行添加、修改、删除等操作。支持按照目录结构对课程进行资源匹配，支持资源按照课程视频、课程资源、课程作业等资源形式分类呈现。 (1) 支持设置教学目标，明确课程的学习要求； (2) 支持添加课程的主体教学视频，教师可从“录播课程”栏目中选取课程视频，或者直接上传课程视频； (3) 支持添加课程资源，巩固本课知识内容，拓展学生知识面。并支持两种资源添加模式，教师可在系统资源库

		中抽取相关资源，也支持直接上传资源； (4) 支持添加课程作业，及时对学生的学习情况进行测试，查看学生学习情况及本课授课效果，支持两种作业添加方式，教师可在“作业管理”栏目中抽取试卷作为本课的课后作业，或者创建新的作业； 4. 支持添加试卷，对学生阶段性测试，全面掌握学生的整体学习情况：支持教师从“试卷管理”栏目中抽取试卷，作为课程考核试卷。支持系统自动统计课程的资源数量以及资源类型，便于教师统计、查看所有课程及资源，教师可通过“信息总览”功能查看。支持分享个人课程，教师可自定义分享范围，对单个人或者所有人进行分享。 5. 教师可取消课程分享，修改分享范围，支持对分享范围进行添加、删除等操作。
课程应用管理	课程应用服务	1. 教师可将个人创建的体系课程应用于线上教学。教师可选用自建或合建的课程体系完成院校安排的授课计划。教师使用体系课程授课过程中，可根据需要对课程开放程度进行设置。 支持一键“开课”或“停课”，管理课程授课状态；支持教师一键“结课”，课后学生可继续查看课程内容，但不记录学生的学习数据；支持教师根据学生学习情况调整管理课程的开课授课进度； 2. 支持教师布置课程的作业卷和考试卷。教师可预览作业卷和考试卷，发布作业和考试时可自由选择学生、设置作答时间等。
课程学习应用服务		学生可查看学习教师所开设的课程，观看课程视频、查看及下载课程资源，查看并在线作答课程配套作业和考试等。 1. 支持学生以不同的课程状态、授课教师、课程关键字等维度为条件对课程进行搜索。学生可查看课程的学时、学分、以及课程内容的设置等等。 (1) 支持查看课程的学时、学分以及学习人数； (2) 支持查看课程的学习目标、课程视频、课程笔记、课程资源、课程作业等内容设置； (3) 支持查看课程的评价信息；

			(4) 支持查看该课程学生所提的所有问答; (5) 支持查看课程的所有作业与考试并在线作答。 2. 学生可在线学习教师的课程视频、教学资料等课程内容。 (1) 课程视频: ✧ 三分屏的呈现方式, 包含课程视频、课程 PPT 等, 最大程度上还原了现场教学效果; (1) 支持学生在观看过程中, 点击单页 PPT, 可跳转至该页 PPT 匹配的课程视频进行观看, 为碎片化学习提供便捷; 支持课程视频中、英、泰字幕选择切换, 支持观看教学视频时, 切换视频字幕。可选择切换中文、英文、泰文三种语言字幕; 支持观看教学视频时调整视频播放倍速。课程笔记: 学生学习课程时, 可随时记录课程笔记, 并可根据笔记跳转到相应的 PPT 页面、查看对应的课程视频, 在课程被动碎片化的基础上, 又增强了学生学习的主动性; 课程资源: 可查看、下载教师所提供的辅助学习资料, 巩固学习内容, 拓展知识面。学生可在规定时间内在线查看课程配套试卷并在指定时间内在线作答, 在线提交考试作答结果并查看批阅结果。支持学生在考前查看考试名称、考试时长等基本信息, 并在指定时间内参加考试; 支持学生在线进行考试答题, 学生的考试数据记录数据库, 为数据挖掘提供针对性的教学服务提供基础; (2) 系统支持限时答题, 学生需在教师设定的时间内完成答题与提交, 交卷时间到, 学生如果没有答题, 试卷自动作废, 帮助教师对学生进行考务管理, 提高学生自觉性; 系统支持小笔标记, 每题作答完之后, 自动出现小笔标记, 已答与未答题一目了然, 便于学生进行答题检查防止漏题; 系统对考生的作答结果进行实时保存, 作答支持暂停、继续答题等操作, 以免断电等意外情况影响学生答题; 系统会判断学生试卷上有没有作答的题目, 并在提交前给出题型, 以免学生遗漏; 支持学生考后查看考试总分、主观题得分、各题参考答案、教师评语等信息;
--	--	--	--

		(1) 支持学生查看考试批阅结果及成绩统计分析，支持学生以课程为单位查看考试成绩统计分析；学生可在线查看某门课程历次考试的成绩曲线，以及个人成绩与班级平均分的对比情况；学生可直接查看某门课程历次考试的主观题和客观题得分情况。支持学生在规定时间内查看教师发布的各章节的作业，并在规定之内在线作答，提交作答结果并查看批阅结果。学生可查看作业所属章节、作业名称、作答时间等基本信息； (2) 支持学生在线进行作业答题，学生的作答数据记录数据库，为数据挖掘提供针对性的教学服务提供基础； 系统支持小笔标记，每题作答完之后，自动出现小笔标记，已答与未答题一目了然，便于学生进行答题检查防止漏题；系统对考生的作答结果进行实时保存，作答支持暂停、继续答题等操作，以免断电等意外情况影响学生答题； (3) 支持学生完成教师退回的作业。系统支持教师在批阅作业时进行退回操作，学生可查看教师退回原因，并重新作答提交作业；支持学生查看作业批阅结果及成绩统计分析，教师批阅完成后，学生可在线查看成绩、参考答案、教师评语等信息； (1) 支持学生以课程为单位查看作业成绩统计情况，并可根据需要切换等级制或五分制。支持学生在线问答。学生在课程学习过程中遇到任何问题，都可通过“课程问答”版块进行问答。课程学习过程中遇到的任何问题，都可以通过课程问答进行提问，并查看教师或同学的回复； (2) 提出的问题同班同学和老师都可以答复，第一时间解决学生问题，有效增强师生、生生之间的互动讨论； (3) 支持学生管理自己的问题与回复，包含查看、修改、删除。 3. 系统自动记录每一课的学习状态，作业及试卷的完成情况，并作为学生的学习数据提供给教师，帮助教师全面掌握学生的学习情况，在课程的导航上也会有不同的课程完成标识显示课程的完成状态，在“进行中”、“已完成”、“未开始”。
--	--	---

			1. 平台支持教师在线发布作业和考试。 (1) 发布作业和考试时，系统支持对答题时间进行自定义设置，过期后自动失效，作业和考试将无法作答，帮助教师管理学生，提高学生的自觉性。系统支持设置答案的可见性，让教师根据需求设置学生提交作业/试卷后是否提供可见参考答案，答案的可见性可设置为：提交后可见、阅卷后可见、不可见。 (2) 系统支持教师对整个班级、多个班级同时发布作业和试卷，也可以针对某个学生进行个性化辅导练习。教师可查看历次作业和考试的布置时间、布置对象以及使用的作业卷和试卷等。学生未作答前，教师可编辑、删除本次作业 可查看历次作业和考试的布置时间、布置对象以及使用的作业卷和试卷等。学生未作答前，教师可编辑、删除本次作业 可修改本次作业/考试的内容； 可修改本次作业/考试布置的时间安排； 可替换本次作业/考试布置的作业及试卷内容； 可重新设置答案的可见性。平台支持教师随时查看学生学习每门课程的进度，便于教师及时了解学生学习进度、学习效果，实时监督。 (1) 支持教师以课程为单位，通过“学习统计”版块随时查看学习该门课程的所有学生的学习情况；支持教师查看学生对某门课程的课程视频观看完成度、作业完成度、考试完成度三个维度监督了解学生学习进度；平台支持按照学生观看视频的时间标记视频观看完成度。学生首次观看课程教学视频，系统不支持学生拖动进度条，学生只有完整观看视频总时长的 90%以上，平台才标记学生完成该视频的学习； 支持教师点击某学生作业完成度数值，即可跳转至该学生的作业成绩统计详情页，帮助教师更便捷地了解某学生对某课程的掌握情况详情； (2) 支持教师点击某学生考试完成度数值，即可跳转至该学生的考试成绩统计详情页，帮助教师更便捷地了解某
--	--	--	--

		学生对某课程的掌握情况详情。 3. 支持在线对学生提交的试卷进行批阅并添加评语批注。系统支持对试卷客观题的自动批阅，主观题的手动批阅，学生在提交试卷后，可立即查看客观题的批阅情况以及主观题的参考答案，便于自查自校。教师在完成主观题的批阅后，系统自动统计试卷得分。 系统支持对交卷状态进行统计，对已交试卷进行批阅，未交的学生进行短信提醒交卷，并保存教师对试卷的历次批阅结果，可查看历次考试的批改情况； 支持客观题自动批阅。系统自动批阅客观题，学生提交后即可立刻获得客观题的批阅反馈；支持教师人工批阅主观题，判断对错，帮助学生纠正偏误，作文题可统计学生字数，支持教师对作文添加作文批注，纠正学生写作错误；支持对所有习题给出相应评语，增加教师与学生之间的互动；系统注重对教师教学过程的数据积累，支持自动记录学生在线测评的成绩统计情况。支持对历次考试的成绩统计及记录；支持教师对单次/多次考试的成绩自动统计。如：参与人数、成绩排名、班级平均分、低于平均分的人数。支持对考试进行班级平均分、历史平均分统计，统计做过试卷的人数，总分平均分，班级平均分以及本班低于平均分的人数；系统支持对考试进行成绩排名统计，对参与考试班级的学生成绩进行自动排名，并统计本次考试各部分的得分、客观题正确率、总分等；系统支持对单选和判断题答题情况进行详细分析，绿标为正确答案，红标为高错题。系统自动对全班有一半以上人数选错的题标记为高错，并可查看做错的学生和原题，方便教师针对性评卷。 4. 支持在线对学生提交的作业进行批阅并添加评语批注。 (1) 对于作业中的客观题，系统支持智能自动批阅，学生提交作业后，系统立刻反馈客观题的答题情况及主观题的参考答案，方便学生自查自校； (2) 支持教师手动批阅主观题，作文题提供作文字数统计，支持教师对作文添加作文批注，纠正学生写作错误；
--	--	--

		教师批阅主观题时，支持对所有习题给出相应评语，增加教师与学生之间的互动；教师批阅学生作业时，可进行“作业退回”操作，并可填写退回原因。“作业退回”功能帮助教师与学生之间建立有效沟通，教师可退回学生偏误较多的作业，学生可修改作答结果后再次提交作业，对学生的答题质量进行监管，教师退回学生作业不受次数限制；作业退回时系统保留学生的所有作答结果以及教师的批阅记录如评语、批注、退回原因等； 5. 退回作业时，系统会短信通知学生作业的退回情况；支持教师在完成作业批阅后，给出相应的等级或分值。此外，教师还可对每次作业的情况进行复查；支持教师设置不同的评分制度，以适应不同的课程评分要求；系统支持教师对单次/多次日常教学作业的成绩自动统计。如：参与人数、成绩排名、班级平均分、低于平均分的人数。系统自动统计班级的作业成绩并形成饼图，并统计不同等级水平的人数，教师可通过统计图直观的看到班级学生的作业作答情况；系统支持对参与作业作答班级的学生成绩进行自动排名，并根据学生的作业评定统计班级平均分、低于平均分的人数等；系统支持对单选和判断题答题情况进行详细分析，绿标为正确答案，红标为高错题。当错误率高达50%时标记为高错；教师可查看每道题的原题，以及每个选项对应的学生，充分了解每个学生的易错点，提供更有针对性的重难点讲解。系统支持教师在“学生问答”版块查看学生在学习课程时所提出的问题，并进行回答，解答学生的疑问，与学生就课程内容进行沟通。系统支持教师给学生发送短消息。 6. 支持对消息内容、主题进行编辑；支持向学生或其他教师群发或单独发送短消息；“发件箱”保留所有发出的短消息，支持对已读和未读消息添加不同的标识信息。依托平台，支持课程应用时采用“网络授课+境外助教”的应用模式。院校课程可直接以“校际课程”的形式分享到境外，境外师生均可在线查看学习课程。教师可在线进行课程开放管理、作业/考试发布、学习进度和学习效果监督、答疑解惑等；学生可在线观看课程视频、在线完成作业、查看成绩统计分析等。
--	--	---

			课程上线后，我们将进行课程测试，保证课程所有资源内容可支持教师授课时正常使用。 1. 课程上线后，全面检查课程内容是否完整准确。 (1) 检查课程简介信息、章节目录设置、教学目标设置等； (2) 检查各章节下教学视频、教学资源、作业、试卷是否完整无遗漏； (3) 检查教学视频中关键帧时间点、字幕匹配度等； (4) 检查扩展资源、作业、试卷是否有误。 2. 课程上线后，全面检查教师相关课程管理及教学监督功能是否运作正常，满足教师日常教学需要。 (1) 检查授课管理功能，保证教师能够使用体系性课程用于线上教学； (2) 检查开课管理功能，保证教师能够按照教学需求灵活开课，控制学生学习进度； (3) 检查作业、试卷发布功能，保证教师能够按照教学需要将课程配套试卷和作业发布给学生； (4) 检查教学进度监督功能，保证教师能够随时查看学生学习课程的进度，包括视频观看完成度、作业完成度、考试完成度等； (5) 检查作业和试卷批阅功能，保证教师能够正常批阅学生所提交的作业和试卷； (6) 检查成绩统计功能，保证教师能够查看学生学习成绩统计，便于教师及时了解掌握学生的学习效果； (7) 检查师生问答和短消息功能，保证教师能够正常查看并回复学生在学习过程中所提出的问题，及时与学生进行互动。 3. 课程上线后，全面检查学生相关课程学习功能是否运作正常，测试并保证所有资源内容可以支持学生学习时正常使用。 (1) 检查课程查看功能，保证学生能够查看并学习教师所安排的课程，包括教学视频、教学资源、作业、考试等； (2) 检查视频学习相关功能，保证学生能够在线观看教学视频，可在观看过程中通过点击关键帧对视频进行定位，
--	--	--	---

			并随时记录学习笔记; (3) 检查学习进度记录功能, 保证学生能够随时看到个人的各章节学习进度; (4) 检查作业和考试作答功能, 保证学生能够在线查看并完成教师安排的作业和考试; (5) 检查成绩统计功能, 保证学生能够及时查看客观题自动批阅结果以及教师批阅主观题的评语和成绩, 及时了解个人学习情况; (6) 检查学生问答和短消息功能, 保证学生在学习过程中可以随时就碰到的问题向老师提问, 并可查看教师的回复情况。
	课程 泰国 认证	泰国 认证	乙方将完成本项目建设的五门课程的泰国认证工作, 认证单位为泰国府级及以上层次的职业教育主管机构(如泰国教育部、泰国职业教育委员会及下属府级单位等)。 本项目课程建设完成并上线后, 制作泰国课程标准认证申报文件, 提交泰国府级及以上层次的职业教育主管机构, 完成对本门课程认证。 乙方将为五门课程的项目成果申请并获得泰国府级及以上层次的职业教育主管机构签署的课程认证证书。证书上明确院校名称、专业名称、课程名称等基本信息, 并加盖泰国府级及以上层次的职业教育主管机构公章。 乙方将为五门课程的项目成果申请并获得另一个国家(除泰国外)一所院校的认证证书。
2	专业 教学 标准 认证 推广	专业 教学 标准 认证	乙方将完成跨境电商专业教学标准的泰国认证工作, 认证单位为泰国府级及以上层次的职业教育主管机构(如泰国教育部、泰国职业教育委员会及下属府级单位等)。 乙方将申请并获得泰国府级及以上层次的职业教育主管机构签署的专业认证证书。证书上明确院校名称、专业名称等基本信息, 并加盖泰国府级及以上层次的职业教育主管机构公章。 乙方将申请并获得另一个国家(除泰国外)一所院校的认证证书。