

广东省政府采购合同书

采购计划编号：440101-2022-08373

项目编号：CZ2022-3380

项目名称：广州番禺职业技术学院导游证口语模拟测试系统项目



甲方：广州番禺职业技术学院

地址：广州市番禺区沙湾镇市良路 1342 号

法定代表人：何友义

电话：

传真：

乙方：广州聚星旅游发展有限公司

地址：广州市花都区新华街公益大道 47 号金宏利大厦东塔 7 楼

法定代表人：熊金红

电话：13922359008

传真：020-86886766

根据广州番禺职业技术学院导游证口语模拟测试系统项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、货物内容

品牌、规格、标准/主要服务内容					单价	金额
名称	容	产地	数量	单位	(元)	(元)
导游口试模拟测试系统	小鹅通线上平台	深圳	1	套	199000	199000
合计：人民币大写：壹拾玖万玖仟元整					¥：199000元	

合同总额包括乙方设计、安装、随机零配件、标配工具、运输保险、

调试、培训、质保期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。

注：货物名称内容必须与投标文件中货物名称内容一致。

二、 合同金额

合同金额为（大写）：壹拾玖万玖仟元（¥199000 元）人民币。

三、 设备要求

货物为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。

四、 交货期、交货方式及交货地点

1. 交货期：合同签订后 120 个工作日内。
2. 交货方式：线上交付
3. 交货地点：甲方指定地点

五、 付款方式

由甲方按下列程序向乙方进行付款：

1. 预付款：签订合同后 5 个工作日内，支付合同总价的 70%。
2. 于合同签订后 90 个工作日内设备安装调试结束，提交报告材料，甲方支付至合同总价的 30 % 。
3. 对于满足合同约定支付条件的，甲方应当自收到发票后 30 日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。

六、 质保期及售后服务要求

1. 本合同的质量保证期（简称“质保期”）为 3 年，质保期内乙方对所供货物实行包修、包换及合同约定的其它事项，期满后可同时提供终身有偿维修保养服务。

2. 质保期内，如设备或零部件因质量原因出现故障而造成短期停用时，则质保期和免费维修期相应顺延。

3. 对甲方的服务通知，乙方在接报后 24 小时内响应，24 小时内到达现场，36 小时内处理完毕。若在 36 小时内仍未能有效解决，乙方须免费提供同档次的设备予甲方临时使用。

4. 售后服务：

（一）在遵守国家法律、法规有关标准的前提下，遵循客服至上的原则，尊重甲方提出的要求、建议，乙方在本项目中对甲方提供全程、全方位的服务；

（二）合作期间，将根据《广东省文化和旅游厅关于实施全国导游资格考试的通知》及时更新、调整系统内的视频、题库（不少于100道题目）等内容；

（三）合作期间，每一年提供不少于120个移动登陆账号或用户连接，并指导学生使用系统内视频学习、打卡、测试、交流等功能；

（四）合作期间，提供一个测试系统管理员账号，监测后台学习数据。

（五）为让甲方及其学生更好的了解系统，使用系统，可上门进行集中统一培训服务(每年不少于一次，如遇疫情等不可抗力的情况，可以做线上直播)；

(六) 乙方安排至少一名专员负责，跟进系统维护、答疑等，积极配合推行系统的有关服务工作，并配对专业客服实施24小时售后服务；

(七) 对于系统的使用，如出现故障及任何问题影响正常使用，承诺24小时（含）内修复并做书面的情况说明；

(八) 每次培训、账号交付、售后服务、都需要由项目负责人或项目跟进人签署验收报告即可生效。

六、 安装与调试

1. 乙方必须依照招标文件的要求和报价文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

七、 验收：

1. 交付验收标准依次序对照适用标准为： ①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准； ②符合招标文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求； ③货物来源国官方标准。

进口产品必须具备原产地证明和商检局的检验证明及合法进货渠道证明。

甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由甲方承担；否则鉴定费由乙方承担。

八、 违约责任与赔偿损失

1. 乙方交付的货物、提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒

收，并且乙方须向甲方支付本合同 总价 5%的违约金。

2. 乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3. 甲方无正当理由拒收货物/接受服务，到期拒付货物/服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的 3%向乙方偿付违约金。

4. 对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：

5. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

十、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十一、不可抗力

1. 任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后；允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费

1. 在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其它

1. 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。
3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。
4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、合同生效

1. 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。
2. 合同一式陆份，甲方执伍份，乙方执壹份，经双方签字盖章后生效，均具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方（签章）：广州番禺职业技术学院

代表签名：

签署日期：2022年7月5日

乙方（签章）：广州聚星旅游发展有限公司

代表签名：

签署日期：2022年7月5日

附件：参数详情表

序号	设备名称	参数要求
1	小鹅通 线上平台	测试系统包括视频课程、打卡功能、测试功能、线上交流功能、点评功能。 （一）视频课程 1、视频课程不仅可供学员在线收听，学员在 WiFi 环境下通过视频学习更丰富的课程内容 不少于 19 个景点讲解教学演示视频（其中中文讲解演示视频不得少于 12 个、英文讲解演示视频不得少于 5 个、应试技巧讲解培视频不得少于 2 个）。 2、视频课程需有字幕提醒、讲解员演示。 3、视频课程需根据口试导游词、景点顺序进行讲解。 4、视频课程所含视频讲解员仪容仪表、语言表达、行为举止等需达到考试要求。 5、视频课程需有口试现场流程模拟，包括考官、考生现场考试情况。 6、视频课程中的口试现场流程模拟视频时长不得少于 8 分钟。 （二）打卡功能 为提高学员活跃，通过持续的打卡功能养成一些比较好的行为习惯，让学员能够像闯关游戏一样完成整个系列课程的学习，有效刺激学员自主学习，让学员在闯关的乐趣中完成整个系列课程的学习。打卡方式可设定：日历打卡、作业打卡、闯关打卡三个形式 运营者后台创建一个打卡活动，学员需要每天在有效时段内提交打卡内容，或以“关卡”作为单位的打卡模式，也可以设置课时关卡，学员必须学完当前课时并完成打卡，才能解锁下一个课时内容。 （三）测试功能 测试系统内不得少于一套考生自测测试题库。 1、支持不同类型试题；支持自定义题目分类存储；配合作

	业、考试、练习功能，可以实现题目的提前导入和随时调用，提高运营效率。 2、题库更新，每年的题库与广东文旅部门同步，保证总是最新的题库。 3、多种样式强化记忆，随机练习、顺序练习与强化练习，轻松过口试考试。 4、通过学生实名登录手机端系统，精准对接，采用系统内的测试，反复练习，深化记忆，提高学习效果，进一步巩固学生掌握的知识点及技能。 （四）点评功能 学员通过前期的视频课程学习、打卡练习后，老师可查看学员的作业详情，并对学员作业情况进行点评，形成闭环，做到人人有回应，件件有落实模式。 （五）线上交流功能 学员通过在评论区互动、提问、留言，满足教学的过程中与学员互动的场景。
--	--

