

广州市人力资源和社会保障局

GUANGZHOU MUNICIPAL HUMAN RESOURCES AND SOCIAL SECURITY BUREAU

请输入您要搜索的关键字

政务动态

政务公开

政策法规

政务服务

政民互动

业务专题

当前位置：首页 > 业务专题 > 社会保障 > 社会保障（市民）卡 > 广州市社保卡便民问答

[点击可返回社会保障（市民）卡首页](#)



怎么申领社保卡？

发表时间：2020-11-18 15:46 信息来源：广州市社会保障卡服务中心

第一步：先查查自己有没有广州市社会保障（市民）卡。

1. 建议先查询是否已申领社保卡等持卡、发卡情况。建议先通过“广东人社”APP或在广东省人力资源和社会保障厅网站（<http://hrss.gd.gov.cn/>）的“广东社保服务”栏目“社保卡自助查询”专栏的“广东省社保卡制卡进度查询”模块进行查询；或下载“穗好办”APP，在菜单栏“社保”——“社保卡自助查询”栏目办理。

小贴士：“金融蓝卡”，就是具有金融功能的广州市社会保障（市民）卡，卡样↓



第二代社保卡



第三代社保卡

2. 经查询提示为“金融蓝卡发放中”，请根据提示领取金融蓝卡；提示为“金融蓝卡正常状态”但实际已遗失，请查看遗失处理办法；暂无社保卡信息的，请看第二步如何申领。

第二步：办理金融功能社保卡申领手续。

没有申领社保卡或是持一代社保卡（没有金融功能）的人员，可通过网上申领或现场申领两种方式申领金融功能社保卡。

1.方法一：网上申领

可通过“穗好办”APP的“社保”栏目中的“社保卡申领”功能进行办理，或通过“广东人社”APP的“社会保障卡”栏目中的“社保卡申领”、广东政务服务网“社会保障卡申领”功能进行办理，申领时需提供社保卡相片回执；或其他由银行提供的在线申领方式申领。申领时可选择邮寄领卡（邮资到付）或在12个工作日后到银行网点领卡。

2.方法二：银行网点现场申领

暂未办理居民身份证、或持有非居民身份证的人员，以及需要代办的人员，可自行到个人选择的服务银行社保卡业务受理网点进行现场办理，可办理业务的银行网点信息可通过“广州人社”微信公众号的“社

保通”菜单栏下“社会保障卡”栏目的“网点信息”模块查询。具体如下：

(1) 暂未办理居民身份证的、年龄太小无法完成在线认证的、不便使用在线方式办理的中国公民可通过银行网点现场申领；中国香港、澳门、台湾居民和外国人暂不能通过在线方式申领，须到银行网点现场申领，[具体办法点这里](#)。

(2) 申领人年满**16**周岁的，由本人凭有效身份证件原件申领，委托他人代办的，还须提供代办人有效身份证件原件；**16**周岁以下的申领人，由法定监护人凭申领人有效身份证件原件、法定监护人有效身份证件原件、可证明法定监护关系的材料（如：可直接体现父子、母子关系的居民户口簿，出生医学证明等）办理申领。

(3) 申领人在网上申领社保卡的，需填写社保卡相片回执号，到银行网点现场申领社保卡的，可提供相片回执号、也可提供1张白底小一寸彩色证件相片供银行网点扫描。

3. 获取社保卡相片回执号的方法是：请申领人在办理业务前，先通过“广州人社”微信公众号的“社保通”—“社会保障卡”—“社保卡相片上传”（[微信戳这里直接打开](#)）模块查询社保卡中心提前通过政务信息共享准备的申领人相片，并获得相片回执号；如申领人对该相片不满意或未能提前获取到相片的，需由申领人通过“社保卡相片上传”模块上传1张白底小一寸彩色证件相片，5个工作日后通过审核的、便可获得相片回执号。

第三步：领卡。

申领后，可通过自助查询了解申领结果，12个工作日后可查询社保卡配送情况，申领人可根据自助查询了解到的网点签收情况前往领卡。通过银行网点现场申办的，网点将通知领卡，申领人接到通知后到申办网点领卡；通过邮寄方式领卡的，申领人可通过中国邮政EMS取件通知领卡。

小贴士：申领人年满**16**周岁的，须由本人凭有效身份证件原件领卡；**16**周岁以下的申领人，由法定监护人凭申领人有效身份证件原件、法定监护人有效身份证件原件、可证明法定监护关系的材料（如：可直接体现父子、母子关系的居民户口簿，出生医学证明等）领卡；申领人高龄、疾病入院、长期异地的，可委托他人凭申领人有效身份证件原件、代办人有效身份证件原件及申领人疾病入院登记、异地就医备案登记的材料代办领卡。

请申领人了解和注意的事项

1.自**2020年5**月起，广州市医疗保险参保人（含首次参加医保人员），如暂未申领社保卡的，须个人自行申领社保卡。

2.申领人自愿选择社保卡服务银行。原持有的医保卡、一代卡的个人账户内有医保资金的，如社保卡银行与原医保卡银行不一致的，需在领取新社保卡后到医保卡银行办理注销和个账资金转账手续，个账资金转账手续费由持卡人个人承担、并向医保卡银行支付，在办理完注销、转账手续前，职工医保个账资金暂停注资，待完成上述手续后补注入社保卡。

3.广州市户籍老年人在年满**60**周岁前**3**个月起，到户籍所在街道政务服务中心民政窗口申领具有老年人优待功能的社保卡。申领时，如此前未申领金融社保卡的，需先通过在线申领方式或到银行网点现场申领金融社保卡，社保卡（老年人优待专用）将于申领金融社保卡之日起的**25**个工作日后发放；如此前已在省内申领社保卡的，则选择申领1张老年人优待卡。

4.社保卡业务办理有效身份证件说明：**16**周岁以上的中国公民为居民身份证，未满**16**周岁的中国公民为居民户口簿，中国香港、澳门居民为港澳居民来往内地通行证或港澳居民居住证，中国台湾居民为台湾居

民来往大陆通行证或台湾居民居住证，外国人为外国护照或外国人永久居留证。社保卡办事指南中所述“有效身份证件”均按此说明。

浏览次数：157244

[分享](#)

[返回顶部](#)

[打印页面](#)

[关闭本页](#)

[关于我们](#)

[联系方式](#)

[隐私安全](#)

[网站声明](#)

[网站地图](#)

[使用帮助](#)



粤公网安备 44010402001594号

版权所有：广州市人力资源和社会保障局

粤ICP备11001610号-1

网站标识码：4401000059

