

广州番禺职业技术学院成人高等教育

物流管理专业人才培养方案

(2021 版)

一、专业名称及专业层次

(一) 专业名称: 物流管理

(二) 专业层次: 高起专

二、入学要求

具有高中(含中专、技校、职高)以上文化程度或 18 周岁以上初中毕业的社会人员。

三、修业年限及学习形式

(一) 修业年限: 基本学制为三年, 实行弹性学制, 学习时限不得超过 6 年。

(二) 学习形式: 业余

四、职业面向

本专业职业面向分析, 见表 1。

表 1 物流管理专业职业面向分析表

所属专业大类 (专业类)	所属专业大类 (专业类) 代码	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别(或技术领 域)
财经商贸大类 (物流类)	63 (6309)	道路运输业、多 式联运和运输 代理业、装卸搬 运和仓储业	管理工程技术人 员、装卸搬运和运 输代理服务人员、 仓储人员	仓储主管、运输主管、物 流客服主管、生产主管、 供应链管理专员、国际货 代专员

五、培养目标

本专业培养理想信念坚定, 德、智、体、美、劳全面发展, 具有一定的科学文化水平, 良好的人文素养、职业道德和创新意识, 精益求精的工匠精神, 较强的就业能力和可持续发展的能力, 掌握本专业知识和技术技能, 面向道路运输业、货运代理、仓储业的物流管理职业群, 能够从事仓储业、货运代理、供应链和快递等工作的高素质、复合型技术技能人才。

六、培养规格

(一) 素质

1. 思想政治素质：树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，拥护中国共产党的领导，拥护社会主义制度，热爱祖国，热爱中华民族，具有中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，积极践行社会主义核心价值观。

2. 职业素质：具有良好的职业态度和职业道德修养，具有正确的择业观和创业观。坚持职业操守，爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会；具备从事职业活动所必需的基本能力和管理素质；脚踏实地、严谨求实、勇于创新。

3. 人文素养与科学素质：具有融合传统文化精华、当代中西文化潮流的宽阔视野；文理交融的科学思维能力和科学精神；具有健康、高雅、勤勉的生活工作情趣；具有适应社会核心价值体系的审美立场和方法能力；奠定个性鲜明、善于合作的个人成长成才的素质基础。

（二）知识

1. 掌握大学专科必备以及为实现可持续发展提供支撑的文化基础知识，包括：政治、体育、数学、外语、计算机等。

2. 掌握为达到本专业培养目标所必须的专业技术基础知识，包括：管理学、国际贸易实务、物流基础、物流设施与设备、物流经济地理、生产运作管理等基本知识。

3. 掌握本专业的专业理论知识。包括：仓储管理与配送管理与实务、国际货代和通关实务、企业物流管理、物流信息技术、供应链管理、快递运营、集装箱港口管理等专业知识。

4. 掌握一定的人文社会知识，包括：沟通技巧、时间管理、职业生涯规划、零售管理、质量管理和客户与品质服务意识等。

（三）能力

1. 职业通用能力

（1）经济活动分析与判断能力：遵循市场经济规律与创业项目运营规律，掌握市场调查、情报分析、需求分析、竞争环境评估、企业运营绩效分析、项目可行性与经济性评价等技术，能运用专业知识与方法对市场经济活动进行分析，并做出理性判断。

（2）企业营运的基础能力：树立现代企业管理思想与理念，掌握管理学与物流管理基础知识，具备较好的计划、组织、控制与领导能力；具备对企业经济业务进行基本核算与分析的能力、运用电子商务技术开展商业活动的的能力、管理沟通与人际沟通能力、常用管理方法与工具的运用能力、对法律法规及社会经济政策的把握能力。

2. 职业专门能力

（1）基于供应链管理的思想，能运用仓储与配送管理相关知识技能，具有处理物资仓储业务与配送业务的能力，达到胜任仓储主管、仓管员、配货员、理货员、跟单员等岗位的水平；能运用生产管理方面的知识技能，进行现场管理、现场优化，达到胜任工业工程等岗位的水平。

（2）在物流各环节的业务处理过程中，能运用物流信息处理方面的知识技能，具有进行物流信息搜集、处理、统计分析的能力，达到胜任物流信息员、物流统计员等岗位的水平；具备良好的

职业道德，能够正确运用专业语言以书面和口头的形式准确表达所要传递的信息。

(3) 能够基于全球供应链的视角，运用国际贸易、报关及货代的相关知识技能，具备基本的报关及货代业务能力，达到胜任货代操作、货代销售，报关员等岗位的水平。

七、课程设置

课程设置分为公共基础课程和专业课程两类。

(一) 公共基础课

本专业开设的公共基础课包括公共基础必修课和公共基础选修课。

1. 公共基础必修课

本专业开设的公共基础必修课，见表 2。

表 2 物流管理专业开设的公共基础必修课

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容
1	思想道德修养与法律基础	3	54	针对大学生开展马克思主义的世界观、人生观、价值观教育，使学生成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。	人生的青春之问；坚定理想信念、弘扬中国精神、践行社会主义核心价值观；明大德守公德严私德、尊法学法守法用法。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	54	掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，提高分析问题的能力，成为中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人。	新民主主义革命理论、社会主义改造理论、社会主义建设道路初步探索理论成果；邓小平理论；“三个代表”重要思想；科学发展观；习近平新时代中国特色社会主义思想。
3	形势与政策	1	18	了解国内外重大时事，全面认识和正确理解党的基本路线、重大方针和政策，认清国际国内形势发展的大局和大趋势，全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，激发爱国热情，增强民族自信心和社会责任感，珍惜和维护稳定大局，确立建设有中国特色社会主义的理想和信念。	国内形势及政策；国际形势及对外政策；根据中宣部、教育部和省委宣传部、省委高校工作委员会和省教育厅的有关精神，针对学生思想实际，统一进行的规定教育内容；学生关心的社会热点难点问题。
4	信息技术	4	72	使学生初步掌握计算机原理、	计算机语言简介、计算机软硬件组成；

	应用基础			Windows 操作系统、计算机信息处理技术、计算机网络安全等基本知识 with 操作技能，了解信息技术的基本原理及应用。	Windows 操作系统的基本功能与使用方法；WORD 文档的综合排版、PPT 的设计与制作、EXCEL 综合数据处理、思维导图；网络的基本概念、IP 地址的概念与配置、病毒与木马的防治、信息安全法规、自我信息安全的保护；云计算、大数据、区块链、物联网、人工智能、VR/AR 等的基本原理及应用案例。
5	公共英语	3	54	掌握英语学习的方法和策略，具有较强的英语听、说、读、写、译能力，能够运用英语在日常生活和职业领域开展交际活动。	以职场共核情境英语为主线，以若干个子情境学习任务为导向，构建“基础英语+职业英语”融合进阶式英语学习模式，涵盖词汇拓展、句型巩固、项目设计和职场情境演绎等内容。
6	应用文写作	3	54	掌握应用文写作的基本知识和写作技能，能够独立完成公文、日常文书、通用类文书等的写作。	通知、通报、请示、批复、函、计划、总结、报告、条据、启事、求职信、演讲稿、调查报告等常用文种的基本知识和写作要求，及写作实践。

2. 公共基础选修课

本专业共开设 5 门公共基础选修课：大学生创新能力开发、中国古代思想智慧、饮食与健康、沟通与演讲、自主学习报告。

（二）专业课

1. 专业必修课

本专业开设的专业必修课，见表 3。

表 3 物流管理专业开设的专业必修课（仅限 8 门）

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	备注
1	管理学原理	4	72	以社会主义核心价值观为引领，了解管理学课基本特征、熟悉基本管理工作程序，掌握基本管理工作工具、方法，运用管理知识解释管理现象与工作中的问题。	管理学概述、管理思想和管理理论发展史，计划职能、组织职能、控制职能、激励职能、领导职能和组织文化。	

2	物流基础	4	72	了解并掌握与代物流及其管理的根本概念和基本理论，了解现代物流发展过程和国内外现代物流现状、掌握现在物流基本功能以及物流成本、效率和服务理论，为后续专业课程打下理论基础。	现代物流发展概述；物流及物流管理概念；运仓配等物流基本功能概述；物流网络理论概述；物流服务理论概述；第三方物流、企业物流、国际物与供应链管理概述、物流职业发展等。	
3	国际贸易理论与实务	4	72	以社会主义核心价值观为引领，学习国际物流基础理论，掌握实务操作技能，熟悉国际物流运作所涉及的标准、惯例和国家政策。培养学生爱岗敬业的优良品质，增强其社会责任感与使命感。	认识国际物流；掌握国际贸易、国际运输、国际货运保险基础知识；学会洽谈和签订国际货物买卖合同；学会履行合同（落实信用证、备货、租船订舱、办理保险、制单结汇）。	
4	仓储与配送管理实务	4	72	以社会主义核心价值观为引领，引导学生认识仓储和配送的基础理论；在实操过程中，学生能够掌握常见的仓储配送作业流程与成本优化方法，培养学生的工匠精神。	走进仓储；仓储规划与布局；仓储设施与设备；仓储经营与管理；仓储作业管理；走进配送；配送作业管理；配送运输优化；仓储与配送现场管理；库存控制与管理；仓储与配送综合优化。	
5	物流信息技术与应用	4	72	以社会主义核心价值观为引领，使学生能熟悉物流相关岗位信息技术操作流程，掌握条形码技术、RFID 技术、EDI 技术、3S 技术等物流信息技术的操作技能。	1) 初识物流信息技术；2) 利用 EDI 技术快速响应客户需求；3) 利用条形码技术快速准确采集物流信息；4) 利用 RFID 技术升级信息采集作业；5) 利用 3S 技术跟踪定位运输物资；6) 利用物流信息系统有效管理信息流。	
6	国际货运代理实务	4	72	培养学生在法治观念下，爱岗敬业，掌握货代的基础知识。能够制定通关方案，帮助客户完成进出口清关及租船订舱等货代业务。	海关监管类货物的分类；商品编码的查询；国际物流单证训练；通关方案制定；模拟一般进出口货物、保税加工货物报关实训；模拟出口货运租船订舱；模拟出口海运代理操作流程；模拟进口海运代理操作流程。	
7	供应链管理实务	4	72	围绕立德树人根本任务，以社会主义核心价值观为引领，培养学生掌握供应链管理	适应行业转型升级对人才需求的变化，注重大局观、合作意识的培养，分析供应链的特点及发展趋势，能够进行企业	

				理业务的规划、设计、运营等知识与技能，能够进行供应链的运营设计、优化、绩效评和风险控制。	供应链需求分析；进行供应链战略管理与规划运营；进行供应链业务规划与方案设计；对供应链业务企业运营与优化；能够进行供应链的成本与风险控制。	
--	--	--	--	--	--	--

2. 专业选修课

本专业开设的专业选修课，见表 4。

表 4 物流管理专业开设的专业选修课（仅限 8 门）

序号	课程名称	学分	学时	课程目标	主要内容	备注
1	集装箱港口管理实务	4	72	以社会主义核心价值观为引领，让学生掌握集装箱港口码头进出口业务有关理论和实操知识的学习，提升国际化思维和国际贸易运营的能力。能够结合国际货运代理和海商法知识分析和处理实际业务中遇到的问题。	进出口业务中集装箱港口的业务流程与单证制作；集装箱港口各种岗位操作技能，岗位操作要求和业务流程；集装箱货运站业务流程；集装箱的配载；堆场箱区的箱位编码方式；堆场堆存能力的确定等。	
2	报关实务	4	72	围绕立德树人根本任务，让学生系统掌握报关报检的基本理论和方法，熟悉货物通关的流程与操作，能够制定通关方案，帮助客户完成进出口清关手续，培养学生进行涉外活动时的工匠精神与法治思维。	进出口贸易管制、进出口商品归类、出入境货物报检、出入境运输工具和集装箱报检、进出口税费计算、一般进出口货物报关、保税货物报关、特殊形式下进出口货物报关、进出口货物报关单及其填报等。	
3	电子商务物流与实务	3	54	基于项目教学，学生能够掌握电子商务环境下物流管理的基础理论、管理方法、信息技术等；具备应用物流管理软件管理电子商务物流流程的能力。	电子商务物流概述、电子商务物流系统、条形码、RFID 物联网等物流信息技术、电子商务模式、电子商务下的物流运作模式、电子商务供应链管理、电子采购与订货系统等。	
4	企业物流管理实务	3	54	落实立德树人，帮助学生在团队合作中快速定位，并不	熟练对生产企业内部的物流活动（如物资的采购、现场管理、储配等）进行计	

				断提升自己；耐心与团队内外部成员沟通；能够细心、耐心、快速、高效地完成任务。	划、组织、指挥、协调、控制和监督，能够完成中小生产企业物流方案设计、实施以及优化。	
5	快递运营 实务	3	54	立德树人，掌握快递业务运作流程，管理网点的日常运营；能够有效改进网点运营，提升网点运营绩效。	快递运营认知，快递业务运营（收派件管理），快递网点业务管理；快递分拨中心管理；快递客户服务与管理。	
6	物流职业素养	3	54	落实立德树人，学生了解职业素养的基本概念，掌握物流职业安全和管理技能，提升学生的物流职业综合素养与能力。	职业道德与素养基础、物流职业安全认知、物流环境保护、物流基础与行业认知、物流基本管理技能、物流创新创业。	
7	采购管理 实务	4	72	落实立德树人，帮助学生熟悉采购人员的岗位职责和工作流程，掌握采购管理的作业方法，具备从事采购业务的职业技能和职业素养。	采购管理概述、采购方式、采购预测与决策、招标与谈判、采购成本管理、供应商管理，采购绩效管理。	

3. 综合实践

本专业开设的综合实践包含毕业调查报告（毕业设计）和毕业综合实习。

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄、形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有经管类等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。

3. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、

实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 支持信息化教学方面的基本要求

具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。

2. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

能够运用多媒体等现代化手段进行演示传授教学；能够理论联系实践理实一体化教学；能够合理安排教学时间采用讲授+讨论+实操教学方法；能够进行线上+线下混合教学方法，能够通过采用校企资源共享，学生共同培养的教学等。

（五）学习评价

学习方式包括理论面授和课外自主学习两种。其中，课外自主学习主要采取网络学习、完成作业和课外实践三种形式。围绕人才培养标准，针对不同类型的课程建立不同的评价标准，自我评价、学生评价、企业评价和社会评价相结合，建立以能力为核心，校师生企共同参与的学生评价模式，引导学生全面发展。学生学业采用多样化评价方式，以过程和结果评价相结合的评价方式。

（六）质量管理

严格教学过程管理与教学质量监控，建立教学质量诊断改进机制，健全教学质量监控管理制度，完善教学、在岗实训评价和人才培养方案更新、资源建设等方面的质量建设标准，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进人才培养质量。

九、毕业要求

学生按专业人才培养方案要求修完规定的课程，考核合格，达到毕业最低总学分和各类课程的最低毕业学分，准予毕业，颁发毕业证书。

（一）总学分：

本专业按学年学分制安排课程，学生最低要求修满 85 学分。

（二）各类课程的最低毕业学分：

公共必修课程要求修满 17 学分；

公共选修课程要求修满 10 学分；

专业必修课程要求修满 28 学分；

专业选修课程要求修满 17 学分；

综合实践课程要求修满 13 学分。

十、附录

物流管理专业课程设置与教学安排表

物流管理专业课程设置与教学安排

课程类别	课程性质	序号	课程名称	总学分	计划学时			教学安排						考核评价方式	备注		
					总学时	理论面授学时	课外学习			一 17周	二 18周	三 18周	四 18周			五 18周	六 16周
							网学	作业	实践								
公共基础课	必修课	1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	54	20	24	10	0	√						▲	面授+线上
		2	公共英语	3	54	20	24	10	0	√						▲	
		3	信息技术应用基础	4	72	28	34	10	0		√					▲	
		4	思想道德修养与法律基础	3	54	20	24	10	0			√				●	
		5	形势与政策	1	18	8	6	4	0				√			●	
		6	应用文写作	3	54	44	0	10	0					√		●	面授
		小计		17	306	140	112	54	0								
	选修课	1	大学生创新能力开发	2	36	0	36	0	0	√						●	在线测试
		2	中国古代思想智慧	2	36	0	36	0	0			√				●	在线测试
		3	饮食与健康	2	36	0	36	0	0				√			●	在线测试
		4	沟通与演讲	2	36	0	36	0	0		√					●	在线测试
		5	自主学习报告	2	2周	0	0	0	2周					√		●	社会调查
		小计		10	180	0	180	0	0								
专业课	必修课	1	管理学原理	4	72	36	18	18	0		√					▲	
		2	物流基础	4	72	36	18	18	0		√					▲	
		3	国际贸易理论与实务	4	72	36	18	18	0		√					▲	
		4	仓储与配送管理实务	4	72	36	18	18	0			√				▲	
		5	物流信息技术与应用	4	72	36	18	18	0			√				▲	
		6	国际货运代理实务	4	72	36	18	18	0			√				▲	
		7	供应链管理实务	4	72	36	18	18	0				√			▲	
		小计		28	504	252	126	126	0								
	选修课	1	集装箱港口管理实务	4	72	36	18	18	0			√				▲	
		2	报关实务	4	72	36	18	18	0			√				▲	
		3	电子商务物流与实务	3	54	26	14	14	0			√				▲	
		4	企业物流管理实务	3	54	26	14	14	0				√			▲	
		5	快递运营实务	3	54	26	14	14	0				√			●	
		6	物流职业素养	3	54	26	14	14	0				√			●	
		7	采购管理实务	4	72	36	18	18	0				√			●	
		小计		17	306	150	78	78	0								
	综合实践	1	毕业调查报告（毕业设计）	8	144	6	0	0	138					√		●	
		2	毕业综合实习	5	90	0	0	0	90						√	●	
		小计		13	234	6	0	0	228								
合计				85	1530	548	496	258	228								

注解：考试课▲ 考查课●
专业选修课由教学单位统一选17学分以上。